# 語音信箱使用

# 語音信箱申請、功能說明及使用方法

#### 1. 申請

- 1. 請至表單下載 校內電話分機業務申請單[]
- 2. 表格填寫完成後,請單位主管簽名並蓋單位章,送至計算機與通訊中心二樓即可辦理。
- 2. 說明:中心審核通過並開啟語音信箱後,請依下列方式留言
  - 由外線撥打 5715131 轉分機: 無人接聽或是分機通話中,皆可在音響後留言。
    校內分機互撥或是經由外線直接撥打 5731XXX□5742XXX及 516XXXX等直撥專線:
  - 2. 校內分機互撥或是經由外線直接撥打 5731XXX[5742XXX及 516XXXX等直撥專線 無人接聽時,可於音響後【按#字鍵加上該專線後五碼】留言。 如分機通話中,則無法留言。

## 3. 設定:請依下列情形決定語音信箱是否需要設定

- 1. 由外線撥打 5715131 轉分機使用信箱留言功能:不需設定可直接使用。
- 2. 校內分機互撥以及經由外線直接撥打5731XXX□5742XXX及516XXXX等直撥專線語音信箱留言功能, 須依下列步驟操作,方能使用:
  - 1. 設定:話筒拿起按 \* 636168 即可。
  - 2. 取消:話筒拿起按#6即可。
- 3. 注意事項:
  - 1. 話機之\*6功能與\*3功能無法同時存在。
  - \*6功能:內線前轉,表示無人接聽電話6響後,可自動轉入留言信箱(\*636168)或指定分機 (例如:\*639999)。
  - 3. \*3功能:指定分機代接[]EX. 甲分機設定乙分機代接所有分機。
  - 4. 若是主交換機因檢修或停電而關閉,則\*6及\*3功能將會失效,請務必重新設定。

### 4. 分機使用人聽取留言

- 1. 由校外聽取語音留言:
- 撥清大代表號 (03) 5715131 \* 分機 (例如:分機為 39999 則按 \* 39999) 密碼(原始密碼為 #)。 2. 校內分機聽取語音留言:
  - 按 36000 按分機號碼 密碼(原始密碼為#)
- 5. 聽取語音留言的流程,詳如下圖:

校內分機請證36000

校外請證清大代表號 035715131



From: https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - 網路系統組

Permanent link: https://net.nthu.edu.tw/netsys/tel:v\_mail

Last update: 2012/01/11 13:51

