

寄信 IP 白名單服務

服務簡介

- 由於資安事件頻傳，本組**寄信伺服器(smtp.net.nthu.edu.tw)**採取**限制大量寄信**的保護機制，以降低遭濫用（例如：使用者電腦遭駭）而被外界認為黑名單的機率。但考量本校教職員工生仍有少數時機有大量寄信需求，特發展「寄信 IP 白名單」機制，供校內使用者線上登記，暫時解除其個人電腦的寄信限制。

申請說明及限制

- 僅提供**校內具有 Domain name 註冊管理的 IP 位址**使用（Domain name 註冊請洽**各單位網管人員**）
- 限本校教職員工生，由**校務資訊系統**登入，且教職員工其「在職狀態」為「一般」，學生其「在學狀態」為「校」、「復」，可申請其個人電腦的 IP 位址（須用寄信電腦來進行申請作業，以資識別確為申請者本人自用）。
- 每次申請可使用**smtp.net.nthu.edu.tw**寄信，60 分內不限制寄信數。
- NOTICE**大量寄信容易讓外界視為垃圾信，請申請者務必審慎使用，以避免造成全校用寄信伺服器被外界列為拒收黑名單。
 - 常態大量寄信需求者，請洽詢**學習科技組提供的電子報服務**，或是自行架設伺服器。
 - 對本校教職員工生寄信需求者，建議使用**校務資訊組**提供的「**清大訊息發佈系統**」。

線上登記寄信 IP 位址

1. 登入校務資訊系統

- 連線 <https://www.ccxp.nthu.edu.tw/ccxp/INQUIRE/>
- 輸入該系統的帳號密碼(請詳閱頁面上說明)，如果無法登入「校務資訊系統」，請點選該頁面上的「**忘記密碼？**」，再依其指示處理。



3. 選擇「計通中心相關服務」下的「網路系統組線上服務」，出現右方連結 (⚠ 本頁面連結有效期約2分鐘，如逾期請重新點選左方選單「網路系統組線上服務」(或重新登入校務資訊系統)以產生新的有效連結)[]
4. 點選右方「登入網路系統組線上服務」，將轉址至本組線上服務入口



轉址失敗的處理

1. 如轉址至本組線上服務入口出現以下畫面(Cannot get checksum or expired)[]表示本頁面連結已超過2分鐘有效期，請重新點選「校務資訊系統」左方選單的「網路系統組線上服務」(或重新登

入校務資訊系統)以產生新的有效連結。例如錯誤訊息 [decrypt(-2)]

錯誤代碼 (Error code) : DECRYPT(-2)
錯誤訊息 (Error message) : 無法取得檢查碼或逾期
(Cannot get checksum or expired)

回首頁 (Go Home)

- 如轉址至本組線上服務入口出現以下畫面 [IP mismatch] 表示您的 IP 位址已與登入「校務資訊系統」時有所不同(有些 wifi 環境會發生)，請改變網路使用點以設法維持同一來源 IP 位址。

錯誤代碼 (Error code) : SESSION(-2)
錯誤訊息 (Error message) : IP 連線位址不同 (IP mismatch)

回首頁 (Go Home)

成功轉址至「網路系統組線上服務」

- 進入「網路系統組線上服務」畫面，網址開頭為 <https://ua.net.nthu.edu.tw/> 請先檢視個人資料是否正確，其中「狀態 (Condition)」關係到是否有權可申請某些服務，例如：gapp 電子郵件信箱，教職員工的狀態須為「一般」，學生須為「校、復」
- 根據服務類別，點選左方選單。

歡迎登入網路系統組線上服務 / Welcome to Network Systems Division

編號 (Student/Staff-ID) _____
姓名 (Name) _____
英文姓名 (English Name) _____
連線來源 (From) _____
登入時間 (Login Time) _____
語系 (Language) _____
狀態 (Condition) _____

網路系統組線上服務
Online Services

系統功能
System functions

首頁 Home
登出 Logout

電子郵件服務 Email services

✉ 信箱服務選單 Mailbox Service
✉ 信箱存取記錄查詢 Mailbox Access Log Query
✉ 寄信紀錄查詢 SMTP Query
✉ 信箱檢測 Mailbox Check
✉ 寄信 IP 白名單服務 SMTP White List

Google Apps for Education

✉ gapp 信箱服務選單 gapp Mailbox Service

2. 登記寄信 IP 白名單

- 進入「網路系統組線上服務」畫面
 - 先點選左方「電子郵件服務 (Email services)」，出現下方選單；
 - 再點選「寄信 IP 白名單服務 (SMTP White List)」



2. 出現新視窗「寄信 IP 白名單服務」畫面

1. 若出現「入口檢查錯誤/portal check failed」字樣，可能為以下原因
 1. (-1,-2,-3)連線逾時或登入時間過久，請重新由校務資訊系統登入。
 2. (-4): 非由校務資訊系統登入，請重新由校務資訊系統登入。
 3. (-5): 非現職教職員工或非在校生，恕不提供服務。

寄信IP白名單服務 SMTP white list service

[說明/Help](#)

由於 **入口檢查錯誤 (-4)/portal check failed (-4)**，恕不提供本服務，請參考以下網址
Service not allowed, due to that **入口檢查錯誤 (-4)/portal check failed (-4)**
For detail, please visit http://net.nthu.edu.tw/2009/smtp:white_ip

2. 核對您的 IP 位址>Your IP address無誤。

- **此資料係由連線資訊中自動取得!**

The screenshot shows a browser window with the title 'SMTP WHITE LIST'. The main content area displays the following information:

**寄信IP白名單服務
SMTP white list service**

[說明/Help](#)

時間/Time	Thu Nov 8 16:18:12 2012
您的IP位址/Your IP address	140.114.64.114

您想將 IP 140.114.64.114 加入 SMTP 白名單中嗎?
Do you want to put 140.114.64.114 into our SMTP whitelist?

驗證碼(Code) : **8E3B** YES

3. 輸入「驗證碼(Code)」及點選「YES」，成功後（如下圖）約可在數分鐘內生效。

The screenshot shows a web browser window titled "SMTP WHITE LIST". The main content area displays the text "寄信IP白名單服務" and "SMTP white list service". Below this, there is a table with two rows:

時間/Time	Thu Nov 8 16:22:08 2012
您的IP位址/Your IP address	140.114.64.154

Below the table, a red box highlights the message: "IP 140.114.64.154 加入 SMTP 白名單中(約 1 分鐘內生效，有效期至 Thu Nov 8 16:52:08 2012) Add IP 140.114.64.154 to our SMTP white list! (Be valid in 1 minute and until Thu Nov 8 16:52:08 2012)".

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/smtp:white_ip

Last update: **2021/11/08 14:01**