

張貼日期：2026/03/31

【網路異常公告】學生宿舍文齋機房網路設備異常，目前正緊急搶修中

親愛的文齋住宿同學，您好：

感謝大家這段時間的耐心等待與體諒！有關3月31日發生的文齋機房網路設備異常狀況，經中心與維護廠商的全力搶修，已於今日（04月01日）15:40順利完成修復作業。目前文齋宿舍的網路服務均已全面恢復正常運作。

我們深知斷網期間為您的課業學習與日常生活帶來了諸多不便，對於造成困擾，再次向同學們致上最深的歉意。非常感謝您在搶修過程中所給予的包容、理解與配合。

為確保大家的網路使用體驗，我們將持續密切監控相關設備的運作狀況。若您目前在連線上仍遇到任何困難，或有其他需要協助的地方，歡迎隨時透過以下管道與我們聯繫，我們將由專人竭誠為您服務：

學生宿舍網路服務專線：校內分機 31178

學生宿網服務信箱 dorms@cc.nthu.edu.tw

祝福您學業順利，生活愉快！

我們深知穩定、快速的網路對同學們的課業學習與日常生活至關重要。稍早文齋宿舍區出現了突發的網路異常，對部分同學的連線造成了影響，在此向您致上最誠摯的歉意。

以下為本次異常的詳細說明與目前的處理進度：

- 發生時間：03月31日（週二）14:32
- 影響範圍：因文齋機房網路設備發生異常，導致部分文齋宿舍網路目前無法正常連線上網。
- 處理進度：中心已於第一時間緊急聯繫維護廠商，目前正全力進行搶修與排除作業。我們會盡最大努力，用最快的速度讓網路服務恢復正常。

在等待修復的期間，若您有任何迫切的宿網問題，或需要我們協助的地方，我們的服務團隊隨時為您待命：

學生宿舍網路服務專線：校內分機 31178

學生宿網服務信箱 dorms@cc.nthu.edu.tw

感謝同學們在搶修期間的耐心等待、體諒與配合。我們將持續嚴格把關網路服務品質，全力維護您的上網體驗。

— 計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20260331_02



Last update: **2026/04/01 15:46**