張貼日期：2025/11/12

【漏洞預警Cisco旗下Unified Contact Center Express(Unified CCX)存在2個重大資安漏洞(CVE-2025-20354)(CVE-2025-20358)

- 主旨說明:【漏洞預警Cisco旗下Unified Contact Center Express(Unified CCX)存在2個重大資安漏洞(CVE-2025-20354)(CVE-2025-20358)

- 內容說明:
  - 轉發 台灣電腦網路危機處理暨協調中心 資安訊息警訊 TWCERTCC-200-202511-00000003
  - Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)是一款企業建立客服中心的解決方案，整合語音、即時訊息、電子郵件等多種客服管道，提升客戶服務效率。日前Cisco發布重大資安漏洞公告(CVE-2025-20354CVSS9.8和CVE-2025-20358CVSS9.4)CVE-2025-20354為遠端執行程式碼漏洞，允許未經身分驗證的攻擊者在受影響的系統上傳任意檔案，使用root權限執行任意命令CVE-2025-20358為繞過身分驗證漏洞，可能允許未經身分驗證的遠端攻擊者繞過身分驗證，取得腳本建立和執行相關的管理權限。
- 影響平台:
  - Cisco Unified Contact Center Express 12.5 SU3(含)之前版本
  - Cisco Unified Contact Center Express 15.0
- 建議措施:
  - 請更新至以下版本 Cisco Unified Contact Center Express 12.5 SU3 ES07(含)之後版本Cisco Unified Contact Center Express 15.0 ES01(含)之後版本
- 參考資料:
  1. https://www.twcert.org.tw/tw/cp-169-10496-00839-1.html

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20251112_06

Last update: **2025/11/12 16:27**