

張貼日期：2025/11/12

【漏洞預警】Cisco旗下Unified Contact Center Express(Unified CCX)存在2個重大資安漏洞(CVE-2025-20354)(CVE-2025-20358)

- 主旨說明: 【漏洞預警】Cisco旗下Unified Contact Center Express(Unified CCX)存在2個重大資安漏洞(CVE-2025-20354)(CVE-2025-20358)

- 內容說明:

- 轉發 台灣電腦網路危機處理暨協調中心 資安訊息警訊 TWCERTCC-200-202511-00000003
- Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 是一款企業建立客服中心的解決方案，整合語音、即時訊息、電子郵件等多種客服管道，提升客戶服務效率。日前 Cisco 發布重大資安漏洞公告(CVE-2025-20354 [CVSS 9.8] 和 CVE-2025-20358 [CVSS 9.4]) [CVE-2025-20354] 為遠端執行程式碼漏洞，允許未經身分驗證的攻擊者在受影響的系統上傳任意檔案，使用 root 權限執行任意命令 [CVE-2025-20358] 為繞過身分驗證漏洞，可能允許未經身分驗證的遠端攻擊者繞過身分驗證，取得腳本建立和執行相關的管理權限。

- 影響平台:

- Cisco Unified Contact Center Express 12.5 SU3(含)之前版本
- Cisco Unified Contact Center Express 15.0

- 建議措施:

- 請更新至以下版本 Cisco Unified Contact Center Express 12.5 SU3 ES07(含)之後版本 [Cisco Unified Contact Center Express 15.0 ES01(含)之後版本]

- 參考資料:

- <https://www.twcert.org.tw/tw/cp-169-10496-00839-1.html>

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20251112_06



Last update: 2025/11/12 16:27