

張貼日期：2024/08/14

# [重大通知]在校生及在職教職員工gapp帳號空間(含相簿\Gmail空間、雲端硬碟)超過20GB之帳號將於2024年9月30日起刪除。

主旨：在校生及在職教職員工gapp帳號空間(含相簿\Gmail空間、雲端硬碟)超過20GB之帳號將於2024年9月30日起刪除。

說明：

1. 由於 Google Workspace for Education (舊稱 G Suite 教育版) 儲存空間政策調整，依2023年11月3日公告，在校生及在職教職員工應於2024年5月30日前將gapp帳號使用空間(含相簿\Gmail空間、雲端硬碟)降至20GB以下；期限到後已再提供一個月寬限期及帳號停權等補救措施如5月30日公告若未能於2024年9月30日前將空間降至20GB以下，gapp超用帳號將被刪除以釋放空間，避免全校使用量超過限額影響全校師生正常使用，請儘速備份並刪除舊資料。
2. 目前已在帳號停權階段，申請解除帳號停權措施如下：
  - 申請解除停權須等待批次作業，統一於每週二上午10點執行，解除停權後若未在當月底前完成帳號空間縮減，隔月初將會再被停權。（若是月底前最後一週內申請解除停權，則順延至下月底超用才會被停權）
  - 申請解除停權連結為<https://forms.gle/dACLvAouZhYsaezn6>
3. 如有問題歡迎來電洽詢，分機：31000
  - Google帳號使用空間查詢
  - 清理佔用空間的檔案
  - 如何下載您的 Google 資料
  - 如何將學校 G Suite 帳戶內容複製到個人的 Google 帳戶

計算機與通訊中心  
網路系統組 敬啟

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20240814\\_05](https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20240814_05)

Last update: 2024/08/14 17:11