

張貼日期：2022/04/08

清華大學行動群組電話MVPN申請服務流程變更說明

主旨：清華大學行動群組電話MVPN申請服務流程變更說明

說明：

1. 前「清華雲端網路電話服務」（含Kits app及MVPN申請服務）因使用率不高，加上維運成本考量，其中Kits app已於前（110）年4月停止服務，另**MVPN申請服務業於111年4月15日停止服務**。同時校務資訊系統內-「校內其他系統」之「MVPN申請服務」亦一併停止服務並移除連結。
2. 經本中心與三大電信業者洽談結果，自111/4/18起如需**新申請**加入本校行動群組電話**MVPN**，申請流程請依下列各家程序辦理。[先前既有已完成加入清華大學行動群組電話MVPN之門號則不會有影響也無須異動]：

1. 中華電信

1. 填寫「**中華電信MVPN申請表**」需蓋單位章），同時**可將**申請表掃描（拍照）Mail至專案窗口彭經理cht886260@cht.com.tw先行辦理開通，**後擇空**將申請表正本送件至中華電信新竹服務中心（地址：新竹市北區中正路105號）留存驗證。
2. 中華電信接受申請並完成MVPN作業異動後會發簡訊通知申請者（**此時學校尚未收到異動資料也未設定，故仍不能正常使用*28功能**），中華電信原則上會在**每個星期一**將前一週異動資料送給學校交換機設定，學校會統一在**星期二設定**，故請提早申請以為因應。
3. 中華電信專案窗口 彭經理，03-5286801/0975-152839

2. 遠傳電信

1. 填寫「

遠傳電信MVPN申請表

- 」（免蓋單位章），並將申請表掃描（拍照）後Mail至專案窗口鄧宥宏經理yuchteng@fareastone.com.tw辦理即可。無須補送紙本申請表。
2. 遠傳電信接受申請並完成MVPN作業異動後會發簡訊通知申請者（**此時學校尚未收到異動資料也未設定，故仍不能正常使用*28功能**），遠傳電信原則上會在**每個星期一**將前一週異動資料送給學校交換機設定，學校會統一在**星期二設定**，故請提早申請以為因應。
 3. 遠傳專案窗口 鄧經理：0926-180747。
 4. 有關原亞太電信用戶欲加入遠傳電信MVPN事宜，據遠傳表示「**目前都需要由原亞太的門號攜碼到遠傳，才能加入遠傳的MVPN**」

3. 台灣大哥大

1. 填寫「

台灣大哥大MVPN申請表

」

範例在這

- ，免蓋單位章），並將申請表掃描（拍照）後Mail至專案窗口徐經理jeremymhhsu@taiwanmobile.com辦理即可。無須補送紙本申請表。
2. 台灣大哥大接受申請並完成MVPN作業異動後會發簡訊通知申請者（**此時學校尚未收到異動資料也未設定，故仍不能正常使用*28功能**），台灣大哥大原則上會在**每個星期一**將前一週異動資料送給學校交換機設定，學校會統一在**星期二設定**，故請提早申請以為因應。
 3. 台哥大專案窗口 徐經理 0906-071363/03-6125888#35155。
 4. 有關原台灣之星用戶欲加入台灣大哥大MVPN事宜，據台灣大哥大表示「**需請原台灣之星的用戶先至直營門市續約並換sim卡，續約資格為原合約到期前2個月內，完成此動作後才能加入台灣大哥大MVPN**」

3. 其他MVPN申請相關問題，請電31233林先生或31096張小姐或總機36161洽詢。

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20220408_05



Last update: **2026/01/15 09:30**