

張貼日期：2022/01/14

## 教職員工電子郵件信箱MX於 2022/1/13 異常說明

主旨：教職員工電子郵件信箱MX於 2022/1/13 異常說明

說明：

1. 教職員工電子郵件信箱MX於 2022/01/13 約下午 3：30 發生異常情況，導致信件延遲問題，問題已於 14 日上午約 7：30 解決，不便之處敬請見諒！
2. 異常原因是因為有使用者帳號密碼遭盜用，進而利用本中心系統大量寄發郵件；另外，同一時間中心的驗證伺服器也發生異常狀況，雙重因素導致寄信緩慢。
3. 由於當下信件延遲嚴重為了快速消化信件，系統廠商調整重寄信件的次數後，導致部分信件未往後送至使用者信箱，故目前中心將13日下午三點至14日上午八點的信件重新發送，如果有使用者重複收到相同信件，敬請見諒！
4. 以上針對此次事件說明，如仍有其他問題，歡迎來信或請電31000反應。

計算機與通訊中心  
網路系統組 敬啟

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

[https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20220114\\_03](https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20220114_03)

Last update: **2022/01/14 15:14**

