

張貼日期：2020/03/24

# 疑似異常登入，暫停 gsa@my.nthu.edu.tw 等 2 筆信箱帳號

主旨：查 gsa@my.nthu.edu.tw 等 2 筆信箱帳號使用 SMTPAUTH 或 webmail 疑似異常登入(或寄信)，因此暫停該帳號登入，詳說明。

說明：

1. 查 gsa@my.nthu.edu.tw 等 2 筆信箱帳號(詳後清單)於 2020/03/23 有使用 SMTPAUTH 或 webmail 異常登入(或寄信)現象，為防止事態擴大，已暫停該帳號登入，以免可能遭人盜用濫寄，但不影響信件寄至此信箱。
2. 使用者如需使用該帳號，請自行由 [校務資訊系統來即時重設密碼](#)，或是填送書面 [電子郵件信箱申請單](#) 來申請變更；但如為一月內再次發生者，則不能經由校務資訊系統逕行復用(變更密碼時將出現「緊急：您的信箱發生嚴重問題...」訊息)，須填寫 [教職員工電子郵件帳號申請單](#) 或 [學生電子郵件信箱申請單](#) 以書面方式提出復用申請(「申請類別」欄請勾選「復用信箱」，填寫「停用原因」欄，請摘錄主旨並說明此事件可能發生原因)。
3. 由於網路詐騙盛行，[提醒使用者切勿將信箱密碼寄給任何人](#)，以免帳號被盜用。
4. 如欲進一步了解所寄出的異常信件，webmail 請參閱 webmail 寄件備份匣或退件通知，smtpauth 請參閱 [如何找尋郵件記錄器中的信件？](#)，查詢發生當日的送件匣(外部發送或本地發送)即可。另，有少數情況僅有成功登入，但還未寄出異常信件(可能為入侵前期，日後才發信)，此時郵件記錄器查無信件，故若需查閱其登入明細者，請洽 [opr@net.nthu.edu.tw](mailto:opr@net.nthu.edu.tw) (來信請附本公告網址及您的 email address，以利提供資料)。如為誤判，敬請來信告知，謝謝!

計算機與通訊中心  
網路系統組 敬啟

## 疑似異常寄信或登入的電子郵件信箱帳號清單

2020-03-23 03:30:19	gsa@my.nthu.edu.tw	smtpauth	116.58.247.XXX
Thailand			
2020-03-23 03:32:59	gsa@my.nthu.edu.tw	smtpauth	179.104.171.XXX
Brazil			
2020-03-23 03:40:24	gsa@my.nthu.edu.tw	smtpauth	115.84.91.XXX
People's Democratic Republic			Lao
2020-03-23 03:31:51	d926319@oz.nthu.edu.tw	smtpauth	59.99.195.XXX
India			
2020-03-23 03:35:50	d926319@oz.nthu.edu.tw	smtpauth	113.194.135.XXX
China			
2020-03-23 03:38:13	d926319@oz.nthu.edu.tw	smtpauth	116.107.165.XXX
Vietnam			
2020-03-23 04:50:30	d926319@oz.nthu.edu.tw	smtpauth	196.246.208.XXX
South Africa			

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailin:announcement:20200324\\_02](https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailin:announcement:20200324_02)

Last update: **2020/03/24 11:05**

