

張貼日期：2020/02/07

## 修復隔離垃圾信服務的個人化黑白名單

主旨：昨日(02/06)隔離垃圾信服務的個人化黑白名單功能故障，現已修復，造成部分使用者困擾，深感抱歉! 詳說明。

說明：

1. 因有使用者 02/06 上午反應隔離垃圾信服務的[個人化黑白名單](#)無法設定，經連絡原廠檢修發現相關設定資料受損所致，現在原廠已將 01/15 所備份的資料復原，該功能也已恢復正常。
2. 由於復原資料約有 20 天的差距，若曾於 01/15 至 02/06 這段期間更新過個人化黑白名單的使用者，則需自行檢視修正設定，造成這些使用者困擾，深感抱歉!
3. 待原廠清查曾有此設定的使用者，我們將逐一發信通知，以利其自行檢視設定。相關操作，請參閱「[如何管理隔離垃圾信系統的個人化黑白名單？](#)」
4. 因應類似事件，已經促請原廠提高備份設定資料的次數，以利災難復原時能降低對使用者的影響。也建議使用者管理個人化黑白名單時，隨手匯出資料自行備份，以備不時之需。謝謝!

計算機與通訊中心  
網路系統組 敬啟

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20200207\\_01](https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20200207_01)

Last update: **2020/02/07 10:26**

