

張貼日期：2019/04/25

郵件延遲寄達事件說明

主旨：關於近來郵件延遲寄達情況，詳說明。

說明：

1. 上週四起，陸續有使用者反應電子郵件延遲寄達本中心管理之信箱（例如MX信箱），經查為本中心的隔離垃圾信系統延遲轉發所致。
2. 從回報案例中發現，信件延遲的時間約數分鐘至數小時不等，尚未有不寄達信箱的情況，所以請各位使用者如發生類似情況，可向本中心反應。
3. 隔離垃圾信系統原廠接獲反應後，上週五已開始採取監控機制，並著手追查發生原因，雖延遲情況仍會不定時發生，但延遲時間可縮短約在一小時內。
4. 我們會持續督促原廠儘速排除此狀況，造成各位困擾，十分抱歉！如有問題歡迎來電洽詢，分機：31000。

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20190425_01

Last update: **2019/04/25 11:47**