

張貼日期：2016/03/30

今日垃圾郵件暴增原因及因應措施說明

主旨：今晨 Cellopoint 防垃圾郵件系統發生異常，造成大量漏攔，造成使用者困擾，深感抱歉！

說明：

1. 發生原因：

1. 3/30(三) 凌晨 1:30：廠商之 CelloCloud 線上聯防主機發生異常，造成大量漏攔。
2. 3/30(三) 上午 9:30：CelloCloud 線上聯防主機恢復正常運作。

2. 因應措施

1. 目前廠商仍在追查系統當機根本原因，並追查系統備援機制及預警系統未啟動原因。
2. 調整 Anti-spam 本地快取(Local cache)與雲端聯防(CelloCloud Check)攔截比例。

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20160330_02



Last update: **2016/03/30 16:35**