

張貼日期：2010/10/20

關於「正常信誤攔增多」及「信件延遲」事件說明

主旨：近來有使用者反應「正常信誤攔增多」及「信件延遲」事件說明如後。

說明：

1. 關於「正常信誤攔增多」一事，由使用者提供的資料請原廠處理，查係[垃圾信隔離系統](#)以發信來源 IP 判斷垃圾信的機制所致，並已於 10/14 放寬條件
2. 關於「信件延遲」一事，由使用者提供的資料會請原廠處理，查係[垃圾信隔離系統](#)防禦 DoS 攻擊機制所致，已於 10/18 17:00 調整設定
3. 以上事件多肇因於那些發信端來源 IP 曾有不良紀錄者（例：[本校曾發生使用者信箱密碼被詐騙，透過 webmail 濫發垃圾信，導致該 IP 聲譽不佳](#)）因而造成[垃圾信隔離系統](#)誤攔或延遲，目前以放寬標準來減少正常信誤攔數量，但垃圾信漏攔恐將增多
4. 垃圾信判斷條件是動態的，如同病毒碼要經常更新，以因應新的攻擊型態，但系統發生誤攔正常信或漏攔垃圾信的情況仍不可能完全避免，因此，請使用者善用系統提供的[個人黑白名單設定](#)並定期審視通知信，以避免錯失重要郵件。如發生信件判定錯誤時，敬請協助更正判定、[回報原廠](#)或[連絡我們](#)

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20101020_01

Last update: **2016/01/21 15:42**

