

張貼日期：2006/10/04

## 處理垃圾郵件的問答集

問：為何有標題為 \*\*\*SPAM\*\*\* 開頭的郵件？

答：自94年10月25日10:00起，本中心電子郵件信箱用戶(oz, mx, my)進行垃圾郵件標記處理。凡經系統判定為垃圾郵件者，則該信之標題將插入 \*\*\*SPAM\*\*\* 字串做為識別，以方便使用者進行郵件分類處理。本中心垃圾郵件標記，請參考網址：  
<http://net.nthu.edu.tw/spamcheck.html>

問：為何計通中心不直接刪除已標記的垃圾郵件？

答：本中心郵件服務以正確寄達收件人信箱為主要目標，垃圾郵件標記之目的在於輔助使用者快速處理垃圾郵件，況且正常郵件誤判為垃圾郵件的情況不可避免，若使用者在個人電腦上誤刪郵件，還可以使用垃圾筒功能挽救誤刪郵件；若在郵件伺服器上直接刪除郵件，則無法救回郵件，而且使用者也完全不知情。因此，郵件的刪除與否，應由收件者本人決定。

問：郵件分類有什麼好處？

答：根據郵件的標題、寄件人等資訊，將來信分別放在不同的信件匣，可以方便使用者閱讀或刪除郵件。例如：將標題有 \*\*\*SPAM\*\*\* 之郵件利用郵件規則功能(或郵件過濾功能)自動放進垃圾郵件匣中；或將特定寄件人之郵件自動放進專屬郵件匣中，如此一來可以減少處理垃圾郵件的時間，以及避免漏失重要寄件人的來信。

問：如何設定郵件軟體的郵件規則來進行郵件分類的工作？

答：本中心已整理Outlook, Outlook Express郵件軟體之郵件規則設定步驟：將標題有 \*\*\*SPAM\*\*\* 之郵件自動放進[垃圾郵件]匣，請參考網址 <http://net.nthu.edu.tw/services/SPAM/spam.html> 若依寄件人的分類設定，請自行比照設定。

問：為何計通中心的垃圾郵件辨識率不太高？

答：垃圾郵件的判定因人而異，本中心的垃圾郵件標記系統，為符合多數人使用環境的需求，對垃圾郵件的判定採用較高的認定標準。因此，垃圾郵件漏判的情況略多(約1~2成)，不過誤判(正常郵件誤判為垃圾郵件)的情形極少發生。若降低認定標準，雖可提高垃圾郵件辨識率，但誤判的情況將經常發生，屆時反而要在一大堆標記垃圾郵件中找尋正常郵件。

問：使用者如何提高垃圾郵件辨識率？

答：建議使用者利用用戶端過濾垃圾郵件軟體(如Outlook 2003、K9、Netscape等)的個人化設定，將可以大幅提高垃圾郵件辨識率。

本中心目前收錄 Outlook 2003 之設定說明(其他將陸續收集中) ,  
請參考網址 <http://net.nthu.edu.tw/services/SPAM/spam.html>

--  
計算機與通訊中心 網路系統組

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20061004\\_55](https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20061004_55)

Last update: **2016/01/21 15:42**

