

張貼日期：2003/05/29

## oz 檔案伺服器系統故障處理說明(2003/05/29)

主旨□oz 檔案伺服器系統故障處理說明。

說明：一、5月26日早上發現oz 檔案伺服器系統的磁碟陣列故障後，立即連絡設備維護廠商至現場檢修，由於問題無法立刻排除，維護廠商將磁碟陣列帶回公司檢修。

二、由於無法確定所需的維修時間，為確保電子郵件服務的進行，所以本組緊急調度設備，重新建置全新的檔案伺服器系統，並已於當日(26日)17:00上線，而故障當時暫存在前端郵件伺服器的信件也於27日16:00前送達新的系統信箱中。所以，目前使用者帳號中僅存自故障發生後新的信件。在此感謝提供相關具體測試資料的使用者，協助新系統的重建。

三、送修的磁碟陣列經維護廠商與設備原廠共同檢修並再三交替測試，最後確認有三顆硬碟同時發生故障，資料無法復原。該磁碟陣列基於容量與容錯之考量，所以採用 RAID 5的技術，單一時間可以承受一顆硬碟故障。在絕大多數的情況下這樣的設計應該沒有問題，但這次的意外竟然有三顆硬碟同時發生故障，導致資料無法復原，這種情況廠商表示發生的機率極低，有可能是硬碟老化所致。

四、對於發生資料無法復原的事情，本組對使用者深表歉意。由於 oz 帳號的資料量日益龐大，使用磁帶機備份的方式已不敷使用。經過評估考量□ oz 檔案伺服器系統於2001年2月起，採用磁碟陣列做為檔案的儲存與備份系統，希望能兼顧效能與穩定，不料還是發生了這種出乎意料的不幸事故。在未來本組將逐年編列經費朝向異地備援的目標規劃，也希望使用者資料能自行下載備份，以避免非預期的憾事發生。

--  
計算機與通訊中心 網路系統組

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20030529\\_256](https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:announcement:20030529_256)

Last update: **2016/01/21 15:42**

