

## 快速連結

- [本組最新消息](#)
- [資通安全](#)
- [聯絡我們](#)

[收到此電子報是因為您是本組的服務對象，詳情請參閱發行說明](#)

# 2010.03 第十二期：重要信，要用心寄！

## 看到信了嗎？

電子郵件 (email) 已成為現代人不可或缺的連絡工具，靠 **email** 交報告、交作業、或傳送重要資料能否「萬無一失」，寄件人須用點心，電腦不可能完全取代，因為收件人看不到你寄的重要信件，可能原因實在太多了，其中多數為寄件人操作不當或設定錯誤所致，根據我們多年的工作經驗整理出以下數點：



1. 寄信動作未完成：因寄件人太忙或不小心中將信丟到草稿匣去了、漏了附件或夾錯檔、沒正確點擊寄送、寄了卻因信件太大或非許可 IP 被 SMTP 伺服器拒絕轉送（會有訊息，但常被使用者所忽略）、或其他原因。
2. 郵件軟體未啟用：分享一個實例，有人電腦平時用 **Outlook Express** 來處理信件，但其 **Word** 的「立即傳送」用的是 **Outlook**（不是 **Outlook Express**），當用 Word 編輯完後直接傳送，沒看到任何錯誤訊息，收件人也没收到信件，就這樣一直寄、拚命寄，直到最後啟動了 Outlook 累積在 Outlook 寄件匣中大量信件終於傾巢而出。
3. 寫錯收件人地址：這也是常見寄件人失誤的例子。
4. 信件被退回：超大信件、不存在收件人、或其他原因被退信，但通常寄件人不會去注意退信訊息及其原因，例如：主旨為「Undelivered Mail Returned to Sender」這類的退信通知，少有人會去詳讀。
5. 過濾系統誤攔：使用者電腦上或網路上充斥著太多的過濾垃圾信、病毒信的資安軟體或設備，只要其中有一部誤判了（沒有 0% 誤判率的設備），就可能寄不到。若為本中心隔離垃圾信系統所攔，收件人可透過郵件記錄器自行取回。
6. 收到沒看到或看不懂信件太多，造成收件人漏看或誤刪在所難免，或是信件被其他電腦取走而不自知；此外，寄件人用了不適當的字元集或編碼方式，或用了 **winmail.dat** 這種微軟獨家格式，造成收件人看不懂或不能看。

總之，若不想發生「因重要作業沒交而被當」這類不幸的事，以下幾點**寄信小技巧**供您參考。

1. **寄信時記得(密件)複本給自己**，既可確認寄出，也方便日後追查。
2. **在信件中要求收件人回信確認**，若收到回信可確認對方一定有看到；若否，則可再去信詢問。
3. **最後絕招，電話確認**，或 msn 等其他管道來確認，不要堅持等回信。

## 好康分享

## 國家高速網路與計算中心服務介紹 - 資料儲存服務

國網中心有許多優質服務及教育訓練提供學術研究人員（教授、學生）申請，特將好消息轉知讀者，如有需要可自行接洽，本期摘要資料儲存服務並提供國網中心各項服務連結如下：

- [高速計算服務](#)
- [學研網路服務](#)
- [資料儲存服務](#)：國網中心於竹科、中科、南科「三大事業群」皆建置有高效率、高容量之儲存設備，藉由採用 SAN(Storage Area Network) 的儲存架構，配合雙骨幹TWAREN光纖網路快速不中斷的傳輸，提供完整的資料儲存服務，並可依客戶需求，規劃適用儲存解決方案。國家級三點異地備援，是國網中心對儲存服務所提供的最安心保證。儲存服務項目包含
  - 異地資料備份(Tape Backup)資料異地備份服務
  - 異地資料保存(Tape Archive)階層式異地備份服務
  - 異地資料備援(Disk Backup)高效能異地備援服務
  - 專屬資料儲存服務
  - 儲存專案洽詢服務
- [校園無線漫遊服務](#)
- [軟體與資料庫服務](#)
- [化學與生物資料庫服務](#)
- [教育訓練服務](#)
- [溝通合作平台](#)

詳情請參閱[國網中心服務專區](#)

## 資安宣導

### 1. 注意網路詐騙

最近您有收到好友邀請您加入“facebook Gold Account”成為金牌級的會員嗎？其實那是場騙局！...

- 詳情請參閱資安人雜誌文章：[假facebook藍牌變金牌 你上當了嗎?](#)

### 2. 弱點通告

1. bash-doc不安全的暫存檔案建立方式漏洞 (2010/03/26)
2. Symantec Altiris Deployment Solution 'Aclient'存在本機端權限提昇漏洞 (2010/03/23)
3. Microsoft Internet Explorer URI確認遠端程式碼執行漏洞 (2010/03/19)
4. Microsoft Paint JPEG影像處理整數溢位漏洞 (2010/03/16)
5. Adobe Reader 和 Acrobat 表單資料格式遠端安全性繞道漏洞 (2010/03/11)
6. Microsoft Visual Studio 的 ATL ^VariantClear()^ 存在遠端程式碼執行漏洞 (2010/03/09)
7. Pidgin Yahoo即時通訊協定連結阻斷服務漏洞 (2010/03/05)
8. HP StorageWorks 產品遠端管理介面權限提升漏洞 (2010/03/02)

- 詳情請參閱國家資通安全通報應變網站：[弱點通告](#)

## 服務介紹

## 服務狀態即時檢測

為讓使用者快速掌握本組提供的各項服務伺服器是否正常，特開發此一即時檢測系統方便使用者判別為伺服器端 (Server) 或使用者端 (Client) 問題。例如：無法收信時，可檢視 POP3 伺服器是否正常運作，若燈號顯示狀態正常，則可能為使用者端個人電腦的問題。本系統目前提供以下服務檢測供使用者查詢：

信箱名稱	寄信伺服器 (SMTP)	寄信伺服器 (SMTP Auth)		收信伺服器 (POP3)
m98				● 正常 Normal
oz	● 正常 Normal	● 正常 Normal	● 正常 Normal	● 正常 Normal ● 正常 Normal
mx	● 正常 Normal	● 正常 Normal	● 正常 Normal	● 正常 Normal

- Mail 信箱服務
- Web Proxy 服務
- DNS 服務
- 電子報系統
- 無線網路
- TWAREN SSL-VPN 服務

[...閱讀全文](#)

## 資訊小幫手

### 安裝 Kaspersky (卡巴斯基)，無法建立 SSL-VPN 連線？

您有透過 AnyConnect 軟體進行 SSL-VPN 連線而失敗的經驗嗎？檢查一下，您是否在此之前已安裝 Kaspersky (卡巴斯基) Anti-Virus 防毒軟體，本文將協助您排除因安裝特定防毒、防火牆軟體造成無法使用 SSL-VPN 連線的問題...[閱讀全文](#)

#### 發行說明：

電子報內容包含校園網路、網際網路應用、資通安全、校園電話等服務說明與各項公告，以及相關領域的專題報導。本刊物以網路系統組服務用戶為發行對象，訂閱者可收到定期電子報及不定期公告，建議您長期訂閱以獲得最新資訊。

From: <http://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link: [http://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:201003\\_12](http://net.nthu.edu.tw/netsys/mailling:201003_12)

Last update: 2010/03/30 12:06

