快速連結

- 本組最新消息
- 資通安全
- 聯絡我們

收到此電子報是因為您是本組的服務對象，詳情請參閱發行說明

2010.03 第十二期：重要信，要用心寄！

看到信了嗎？

電子郵件 (email) 已成為現代人不可或缺的連絡工具，**靠 email 交報告、交作業、或傳送重要資料能否「萬無一失」，寄件人須用點心，電腦不可能完全取代**，因為收件人看不到你寄的重要信件，可能原因實在太多了，其中**多數為寄件人操作不當或設定錯誤所致**，根據我們多年的工作經驗整理出以下數點：

1. **寄信動作未完成**：因寄件人**太忙或不小心**將信丟到草稿匣去了、漏了附件或夾錯檔、沒正確點擊寄送、寄了卻因信件太大或非許可 IP 被 SMTP 伺服器拒絕轉送（會有訊息，但常被使用者所忽略）、或其他原因。
2. **郵件軟體未啟用**：分享一個實例，有人電腦**平時用 Outlook Express 來處理信件，但其 Word 的「立即傳送」用的是 Outlook (不是 Outlook Express)**，當用 Word 編輯完後直接傳送，沒看到任何錯誤訊息，收件人也沒收到信件，就這樣一直寄、拚命寄，直到最後起動了 Outlook 累積在 Outlook 寄件匣中大量信件終於傾巢而出。
3. **寫錯收件人地址**：這也是常見寄件人失誤的例子。
4. **信件被退回**：超大信件、不存在收件人、或其他原因被退信，但**通常寄件人不會去注意退信訊息及其原因**，例如：主旨為Undelivered Mail Returned to Sender這類的退信通知，少有人會去詳讀。
5. **過濾系統誤攔**：使用者電腦上或網路上充斥著太多的過濾垃圾信、病毒信的資安軟體或設備，只要其中有一部誤判了（沒有 0% 誤判率的設備），就可能寄不到。**若為本中心隔離垃圾信系統所攔，收件人可透過郵件記錄器自行取回**
6. **收到沒看到或看不懂信件太多，造成收件人漏看或誤刪在所難免**，或是**信件被其他電腦取走而不自知**；此外，**寄件人用了不適當的字元集或編碼方式，或用了 winmail.dat 這種微軟獨家格式，造成收件人看不懂或不能看。**

總之，**若不想發生「因重要作業沒交而被當」這類不幸的事，以下幾點寄信小技巧供您參考**

1. **寄信時記得(密件)複本給自己**，既可**確認寄出**，也方便日後追查。
2. **在信件中要求收件人回信確認**，若收到**回信可確認對方一定有看到**；若否，則可再去信詢問。
3. **最後絕招，電話確認**，或 msn 等**其他管道來確認，不要堅持等回信**

好康分享

國家高速網路與計算中心服務介紹 － 資料儲存服務

國網中心有許多優質服務及教育訓練提供學術研究人員（教授、學生）申請，特將好消息轉知讀者，如有需要可自行接洽，本期摘要**資料儲存服務**並提供國網中心各項服務連結如下：

- 高速計算服務
- 學研網路服務
- 資料儲存服務：國網中心於竹科、中科、南科「三大事業群」皆建置有高效率、高容量之儲存設備，藉由採用 SAN(Storage Area Network) 的儲存架構，配合雙骨幹TWAREN光纖網路快速不中斷的傳輸，提供完整的資料儲存服務，並可依客戶需求，規劃適用儲存解決方案。國家級三點異地備援，是國網中心對儲存服務所提供的最安心保證。儲存服務項目包含
  - 異地資料備份(Tape Backup)資料異地備份服務
  - 異地資料保存(Tape Archive)階層式異地備份服務
  - 異地資料備援(Disk Backup)高效能異地備援服務
  - 專屬資料儲存服務
  - 儲存專案洽詢服務
- 校園無線漫遊服務
- 軟體與資料庫服務
- 化學與生物資料庫服務
- 教育訓練服務
- 溝通合作平台

詳情請參閱國網中心服務專區

資安宣導

1. 注意網路詐騙

最近您有收到好友邀請您加入“facebook Gold Account”成為金牌級的會員嗎？其實那是場騙局！…

- 詳情請參閱**資安人雜誌文章：假facebook藍牌變金牌　你上當了嗎?**

2. 弱點通告

1. bash-doc不安全的暫存檔案建立方式漏洞（2010/03/26）
2. Symantec Altiris Deployment Solution ‘Aclient’存在本機端權限提昇漏洞（2010/03/23）
3. Microsoft Internet Explorer URI確認遠端程式碼執行漏洞（2010/03/19）
4. Microsoft Paint JPEG影像處理整數溢位漏洞（2010/03/16）
5. Adobe Reader 和 Acrobat 表單資料格式遠端安全性繞道漏洞（2010/03/11）
6. Microsoft Visual Studio 的 ATL ^VariantClear()^ 存在遠端程式碼執行漏洞（2010/03/09）
7. Pidgin Yahoo即時通訊協定連結阻斷服務漏洞（2010/03/05）
8. HP StorageWorks 產品遠端管理介面權限提升漏洞（2010/03/02）

- 詳情請參閱**國家資通安全通報應變網站：弱點通告**

服務介紹

服務狀態即時檢測

為讓使用者快速掌握本組提供的各項服務伺服器是否正常，特開發此一即時檢測系統**方便使用者判別為伺服器端 (Server) 或使用者端 (Client) 問題**。例如：無法收信時，可檢視 POP3 伺服器是否正常運作，若燈號顯示狀態正常，則可能為使用者端個人電腦的問題。本系統目前提供以下服務檢測供使用者查詢：

信箱名稱	寄信伺服器 (SMTP)	寄信伺服器 (SMTP Auth)		收信伺服器 (POP3)
m98				正常 Normal
oz	正常 Normal	正常 Normal	正常 Normal	正常 Normal 正常 Normal
mx	正常 Normal	正常 Normal	正常 Normal	正常 Normal

- Mail 信箱服務
- Web Proxy 服務
- DNS 服務
- 電子報系統
- 無線網路
- TWAREN SSL-VPN 服務

…閱讀全文

資訊小幫手

安裝 Kaspersky (卡巴斯基)，無法建立 SSL-VPN 連線？

您有透過 AnyConnect 軟體進行 SSL-VPN 連線而失敗的經驗嗎？檢查一下，您是否在此之前已安裝 Kaspersky (卡巴斯基) Anti-Virus 防毒軟體，本文將協助您排除因安裝特定防毒、防火牆軟體造成無法使用 SSL-VPN 連線的問題…閱讀全文

發行說明：
電子報內容包含校園網路、網際網路應用、資通安全、校園電話等服務說明與各項公告，以及相關領域的專題報導。本刊物以網路系統組服務用戶為發行對象，訂閱者可收到定期電子報及不定期公告，建議您長期訂閱以獲得最新資訊。

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:201003_12

Last update: **2010/03/30 12:06**