

信箱帳號的使用紀錄查詢

- 為加強使用者服務，提供用戶了解其信箱帳號使用情況，本組所管理的教職員工(@mx)、學生(@oz, @m98 ~ @m106 等)，與單位(@my)信箱系統，自 2017/04/21 起提供「信箱帳號使用紀錄查詢」服務，請使用者請多加利用。
- 查詢服務目前提供帳號管理紀錄(如：改密碼)、登入失敗紀錄、登入成功紀錄、SMTP 寄信紀錄等四類紀錄供使用者自行查詢。
- 如懷疑帳號有異常，使用者可透過本服務，觀察是否有不明來源 IP 位址的登入成功紀錄，以資判別密碼是否遭盜。若密碼遭盜用，請立即變更密碼。
- NOTICE 注意：**查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信至 opr@net.nthu.edu.tw 詢問，謝謝！
- 查詢步驟，請參閱以下說明：

1. 登入校務資訊系統

- 連線 <https://www.ccxp.nthu.edu.tw/ccxp/INQUIRE/>
- 輸入該系統的帳號密碼(請詳閱頁面上說明)，如果無法登入「校務資訊系統」，請點選該頁面上的「忘記密碼？」，再依其指示處理。



- 選擇「計通中心相關服務」下的「網路系統組線上服務」，出現右方連結（**本頁面連結有效期約 2 分鐘，如逾期請重新點選左方選單「網路系統組線上服務」（或重新登入校務資訊系統）以產生新的有效連結**）。
- 點選右方「登入網路系統組線上服務」，將轉址至本組線上服務入口
<https://ua.net.nthu.edu.tw/>



轉址失敗的處理

- 如轉址至本組線上服務入口出現以下畫面(Cannot get checksum or expired)表示本頁面連結已超過 2 分鐘有效期，請重新點選「校務資訊系統」左方選單的「網路系統組線上服務」(或重新登入校務資訊系統)以產生新的有效連結。例如錯誤訊息 decrypt(-2)

錯誤代碼 (Error code) : DECRYPT(-2)
錯誤訊息 (Error message) : 無法取得檢查碼或逾期
(Cannot get checksum or expired)

- 如轉址至本組線上服務入口出現以下畫面 IP mismatch 表示您的 IP 位址已與登入「校務資訊系統」時有所不同(有些 wifi 環境會發生)，請改變網路使用點以設法維持同一來源 IP 位址。

錯誤代碼 (Error code) : SESSION(-2)
錯誤訊息 (Error message) : IP 連線位址不同 (IP mismatch)

成功轉址至「網路系統組線上服務」

- 進入「網路系統組線上服務」畫面，網址開頭為 <https://ua.net.nthu.edu.tw/> 請先檢視個人資料是否正確，其中「狀態 (Condition)」關係到是否有權可申請某些服務，例如：gapp 電子郵件信箱，教職員工的狀態須為「一般」，學生須為「校、復」
- 根據服務類別，點選左方選單。

2. 選擇帳號使用紀錄

1. 選擇「查詢 帳號使用紀錄 (Query mx user log)」

網路系統組線上服務
Online Services

系統功能
System functions

- 首頁 Home
- 退出 Logout
- 電子郵件服務 Email services
 - mx 信箱服務選單** **mx Mailbox Service**
 - 信箱存取記錄查詢 Mailbox Access Log Query
 - 寄信記錄查詢 SMTP Query
 - 信箱檢測 Mailbox Check
 - 寄信 IP 白名單服務 SMTP White List
- Google Apps for Education
 - gapp 信箱服務選單 gapp Mailbox Service

2. 選擇「紀錄類別 (Log type)」

使用網路系統組線上服務

mx 信箱服務選單 (mx Mailbox Service Menu)

如何變更信箱密碼 ? (How to set your email password?)
設定 mx 密碼 (Set mx password)

何謂「聯絡用電子郵件信箱」 ? (What is Email-2?)
設定 mx 聯絡用信箱 (Set mx Email-2)

何謂「轉信(forward)與假期自動回信(vacation)」 ? (What are the mail forward and vacation?)
Roundcube Webmail for mx

何謂「Webmail 服務」 ? (What is Webmail service?)
<https://mx-mail.nthu.edu.tw/>

如何「查詢使用紀錄 (Query user log)」?
查詢 mx 帳號使用紀錄 (Query mx user log)

使用紀錄查詢 (Query user log)

Step: 1 選擇紀錄類別 (Choose a log type) 2 檢視紀錄內容 (Check the log content)

注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信詢問，謝謝！
Note: The results perhaps have errors due to the defects of programs or data. Please notify us if necessary. Thank you.

編號 (Student/Staff-ID) :	<input type="text"/>
姓名 (Name) :	<input type="text"/>
帳號 (ACCOUNT) :	<input type="text"/> nthu.edu.tw
紀錄類別 (Log type) :	<input checked="" type="checkbox"/> 帳號管理紀錄 (Account management)
紀錄日期 (Log date) :	2017/04/20 (Thu)
<input type="button" value="取消 (Cancel)"/> <input type="button" value="確認 (Apply)"/>	

* 如何「查詢使用紀錄 (Query user log)」?

帳號管理紀錄

- 帳號管理紀錄包括帳號建立、密碼修改等資訊。

1. 「紀錄類別 (Log type)」選擇「帳號管理紀錄(Account management)」，按「確認(Apply)」
2. 出現依時間序的帳號管理紀錄，如：建立帳號、變更密碼等之時間與當時的來源 IP 位址。



使用紀錄查詢 (Qury user log)

登出 (Logout)

Step: 1 選擇紀錄類別 (Choose a log type) 2 檢視紀錄內容 (Check the log content)

注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信詢問，謝謝！

Note: The results perhaps have errors due to the defects of programs or data. Please notify us if necessary. Thank you.

編號 (Student/Staff-ID) :	[REDACTED]
姓名 (Name) :	[REDACTED]
帳號 (ACCOUNT) :	[REDACTED].edu.tw
紀錄類別 (Log type) :	帳號管理紀錄(Account management)
紀錄日期 (Log date) :	不限(No limit)
<input type="button" value="取消 (Cancel)"/> <input checked="" type="button" value="確認 (Apply)"/>	

帳號管理紀錄(Account management)

時間 (Time)	事件 (Event)	來源位址 (IP)	備註 (Note)
Tue May 15 00:00:00 2007	管理者建立帳號 (Create account by operator)	-	N/A
Tue May 15 11:35:18 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue May 15 11:36:57 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue May 15 11:38:04 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue May 15 11:41:58 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Fri Mar 16 18:58:39 2012	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue Sep 25 07:34:18 2012	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A

登入失敗紀錄

- **NOTICE** 限查詢三十日內的紀錄

1. 「紀錄類別 (Log type)」選擇「登入失敗紀錄(Login failed)」，選好「紀錄日期 (Log date)」，按「確認(Apply)」
2. 出現該日的登入失敗紀錄，包括時間、連線服務、來源 IP 位址、國家等資訊。
3. 可用「前一日(Previous day)」或「下一日(Next day)」來改變所要查詢的紀錄日期。



使用紀錄查詢 (Qury user log)

登出 (Logout)

Step: 1 選擇紀錄類別 (Choose a log type) 2 檢視紀錄內容 (Check the log content)

注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信詢問，謝謝！

Note: The results perhaps have errors due to the defects of programs or data. Please notify us if necessary. Thank you.

編號 (Student/Staff-ID) :	[REDACTED]
姓名 (Name) :	[REDACTED]
帳號 (ACCOUNT) :	[REDACTED].edu.tw
紀錄類別 (Log type) :	帳號管理紀錄(Account management)
紀錄日期 (Log date) :	不限(No limit)
<input type="button" value="取消 (Cancel)"/> <input checked="" type="button" value="確認 (Apply)"/>	

帳號管理紀錄(Account management)

時間 (Time)	事件 (Event)	來源位址 (IP)	備註 (Note)
Tue May 15 00:00:00 2007	管理者建立帳號 (Create account by operator)	-	N/A
Tue May 15 11:35:18 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue May 15 11:36:57 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue May 15 11:38:04 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue May 15 11:41:58 2007	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Fri Mar 16 18:58:39 2012	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A
Tue Sep 25 07:34:18 2012	變更密碼 (Change password)	[REDACTED]	N/A

登入成功紀錄

- **NOTICE** 限查詢三十日內的紀錄

1. 「紀錄類別 (Log type)」選擇「登入成功紀錄(Login successful)」，選好「紀錄日期 (Log date)」，

按「確認(Appl)

2. 出現該日的登入成功紀錄，包括時間、連線服務、來源 IP 位址、國家等資訊。
3. 可用「前一日(Previous day)」或「下一日(Next day)」來改變所要查詢的紀錄日期。

 cc 使用紀錄查詢 (Qury user log) 登出 (Logout)

Step: 1 選擇紀錄類別 (Choose a log type) 2 檢視紀錄內容 (Check the log content)

注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信詢問，謝謝！
Note: The results perhaps have errors due to the defects of programs or data. Please notify us if necessary. Thank you.

編號 (Student/Staff-ID) :	<input type="text" value=""/>
姓名 (Name) :	<input type="text" value=""/>
帳號 (ACCOUNT) :	<input type="text" value="mailrep@nithu.edu.tw"/>
紀錄類別 (Log type) :	登入成功紀錄(Login successful)
紀錄日期 (Log date) :	2017/04/20 (Thu)
<input type="button" value="取消 (Cancel)"/> <input type="button" value="確認 (Apply)"/>	

nithu.edu.tw 登入成功紀錄(Login successful)				
前一日(Previous day) 2017/04/20 (Thu)				
時間 (Time)	連線服務 (Service)	來源位址 (IP)	國家 (Country)	備註 (Note)
2017-04-20 07:23:40	pop3	140.114.64.154	Taiwan	r307.cc.nthu.edu.tw.(fqdn)
2017-04-20 07:27:36	pop3	140.114.64.154	Taiwan	r307.cc.nthu.edu.tw.(fqdn)
2017-04-20 07:38:33	pop3	140.114.64.154	Taiwan	r307.cc.nthu.edu.tw.(fqdn)
2017-04-20 07:48:34	pop3	140.114.64.154	Taiwan	r307.cc.nthu.edu.tw.(fqdn)
2017-04-20 07:58:36	pop3	140.114.64.154	Taiwan	r307.cc.nthu.edu.tw.(fqdn)

SMTP 寄信紀錄

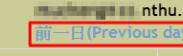
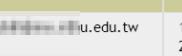
- **NOTICE** 限查詢三十日內的紀錄
 - SMTP 寄信紀錄僅包含寄信伺服器使用本組 smtp.net.nthu.edu.tw 或 smtpauth.net.nthu.edu.tw 伺服器者。
1. 「紀錄類別 (Log type)」選擇「**SMTP 寄信紀錄(SMTP mail log)**」，選好「紀錄日期 (Log date)」，按「確認(Appl)
 2. 出現該日的 SMTP 寄信紀錄，包括時間、來源 IP 位址、寄件者、中繼點、狀態、收件者、回應訊息等資訊。
 3. 可用「前一日(Previous day)」或「下一日(Next day)」來改變所要查詢的紀錄日期。

 使用紀錄查詢 (Qury user log) 登出 (Logout)

Step: 1 選擇紀錄類別 (Choose a log type) 2 檢視紀錄內容 (Check the log content)

注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信詢問，謝謝！
Note: The results perhaps have errors due to the defects of programs or data. Please notify us if necessary. Thank you.

編號 (Student/Staff-ID) :	<input type="text" value=""/>
姓名 (Name) :	<input type="text" value=""/>
帳號 (ACCOUNT) :	<input type="text" value="mailrep@nithu.edu.tw"/>
紀錄類別 (Log type) :	SMTP 寄信紀錄(SMTP mail log)
紀錄日期 (Log date) :	2017/04/19 (Wed)
<input type="button" value="取消 (Cancel)"/> <input type="button" value="確認 (Apply)"/>	

nithu.edu.tw SMTP 寄信紀錄(SMTP mail log)							
前一日(Previous day) 2017/04/19 (Wed) 下一日(Next day)							
時間 (Time)	來源位址 (IP)	寄件者 (Sender)	中繼點 (Relay)	序號 (QID)	狀態 (Status)	收件者 (Recipient)	回應訊息 (Response)
2017/04/19 07:40:00	[140.114.64.154]		cp8	1596340304	sent		140.114.62.54-140.114.62.54 250 2.0.0 Ok: queued as 08ACE61A23
2017/04/19 07:40:00	[140.114.64.154]		cp8	1596340304	sent		140.114.62.54-140.114.62.54 250 2.0.0 Ok: queued as 08ACE61A23
2017/04/19 07:40:00	[140.114.64.154]		cp8	1596340304	sent		140.114.62.27-140.114.62.27 250 2.0.0 Ok: queued as 0B2042E60
2017/04/19 07:40:00	[140.114.64.154]		cp8	1596340304	sent		140.114.62.27-140.114.62.27 250 2.0.0 Ok: queued as 0B2042E60

■ 如何「查詢使用紀錄 (Query user log)」？

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/help:portal:query-log>

Last update: **2020/11/18 09:12**

