

常見問題 (FAQ)

- 請善用本網頁上方的[搜尋](#)功能，找尋您要的資料。謝謝!!

一般性問題

1. [如何回報問題？](#)
2. [如何擷取螢幕畫面回報問題？](#)
3. [如何建置及瀏覽個人網頁?](#)
4. [學校的網頁空間有提供 CGI 或 PHP 的使用環境嗎？](#)
5. [如何快速尋找本組資訊？](#) **NEW**
6. [HTTP 錯誤代碼及訊息](#)
7. [如何關閉FB/Youtube自動播放影片功能？](#)
8. [如何移除 VirtualBox Extension Pack?](#)

個人電腦問題

1. [Internet Explorer 無法連線至 HTTPS 網站](#) **NEW**
2. [如何清除 chrome 的瀏覽資訊](#) **NEW**

網路問題

1. [如何取得 trace route 資訊](#)
2. [網路檢測相關工具](#)

TWAREN SSL VPN

1. [我已經安裝 Java 了，還是無法透過瀏覽器啟動 Juniper Network Connect?](#) **NOTICE** **NEW**
2. [Juniper SSL-VPN 出現錯誤訊息「抱歉，您在此機器上的工作階段已過期。若要重新登入，請輸入您的使用者資訊，但若要提高安全性，請關閉您的瀏覽器。」](#)
3. [Juniper Network Connect 出現「屬性 'tryNeoterisStartup' 的值為 null 或未經定義，且不是 Function 物件」錯誤訊息](#)
4. [Windows 平台中文帳戶名稱啟動 Juniper Network Connect 後無法建立連線？](#)
5. [連 https://sslvpn.twaren.net/ 沒有登入畫面，怎麼辦？](#)
6. [Juniper SSL VPN 是否支援 Linux 64bit?](#) **NEW**
7. [下載安裝 Juniper SSL VPN 時出現「驗證下載的應用程式失敗。應用程式無法啟動。」](#) **NEW**
8. [安裝 Kaspersky \(卡巴斯基\) Anti-Virus 無法建立 SSL-VPN 連線？](#)
9. [How to install the 32 bit Network Connect client on 64 bit Linux platforms](#)
10. [安裝 Juniper Network Connect 軟體出現 nc.windows.setup.24324 錯誤代碼](#)
11. [MAC 平台無法安裝 Juniper Network Connect 出現「安裝 Java Runtime Environment 才能...」?](#) **NEW**
12. [如何使用網頁模式的SSL VPN服務?](#) **NEW**
13. [如何在 Win10 安裝 SSL VPN服務?](#) **NEW**

DNS 問題

1. 為什麼電腦要設定 DNS 伺服器位址？
2. 如何關閉Windows 7(ICS)服務，防止DNS resolver[]
3. 如何設定Windows 7防火牆，防止DNS resolver[]
4. 如何設定賽門鐵克防火牆，防止open DNS resolver[]

郵件問題

寄信

1. 為何在校外無法使用中心 SMTP 伺服器寄信呢？
2. 為什麼我把電腦搬回家後就無法順利寄信？
3. 如何查詢個人使用 SMTP 外寄伺服器的寄信歷史記錄？
4. 如何查詢個人使用驗證寄信(SMTP AUTH)伺服器的寄信記錄及信件備份？ **NEW**
5. 寄信時看到[]Temporary halt due to sending bulk mails[]訊息？
6. 寄信時看到[]550 Cannot resolve your IP to domain name[]訊息？ **NEW**
7. 寄信時看到[]5.3.4 Error: message file too big[]訊息？
8. 寄信時看到[]5.3.1 Bad recipient address syntax[]訊息？ **NEW**

隔離垃圾信系統與郵件記錄器

1. 如何登入郵件記錄器 (Mail Reporter)[]
2. 如何找尋郵件記錄器中的信件？
3. 刪掉的信件，可不可以救回來？
4. 如何將郵件轉寄至其他信箱或下載郵件？
5. 如何管理隔離垃圾信系統的個人化黑白名單？
6. 如何變更是否啟用垃圾信過濾設定？
7. 如何變更是否定期發送通知信設定？
8. 關於漏攔垃圾信或誤攔正常信，要如何回報原廠？
9. IE 內容已封鎖，無法重送信件？
10. 為何不將本校 IP 或信件者皆設為系統白名單？
11. 請問郵件記錄器中放行/隔離原因的說明為何？ **NEW**
12. 請問郵件記錄器中為何沒看到每日的隔離「垃圾信」通知？ **NEW**
13. 關於執行隔離「垃圾信」通知之選項(重送)失敗問題 **NEW**

信箱

1. 如何申請電子郵件信箱？
2. 如何變更教職員工生及單位信箱密碼？
3. 如何設定轉信(forward)與假期自動回信(vacation)？
4. 為什麼沒收到信？
5. 中心提供的電子郵件信箱容量有多大？
6. 如何檢測信箱狀態？
7. 信箱容量用完了怎麼辦？

8. 如何設定信箱保留幾日內的郵件？
9. 忘記密碼，如何更改電子郵件信箱的密碼？
10. 為何出現「警示：您的信箱發生一些狀況...」訊息？
11. 為何出現「緊急：您的信箱發生嚴重問題...」訊息？
12. 如何查詢信箱的存取紀錄？
13. 在 Outlook 2007 中從 POP3 伺服器下載電子郵件訊息的時間比預期還久
14. 如何檢舉詐騙信箱密碼的網頁？ **NEW**
15. 如何登記「聯絡用電子郵件信箱」，以利通知信箱帳號相關事務？ **NEW**
16. 如何搬移 nhcue 郵件至 mx 電子郵件信箱？ **NEW**
17. 如何查詢信箱帳號的使用紀錄(帳號管理紀錄、登入失敗紀錄、登入成功紀錄SMTP 寄信紀錄)？ **NEW**

信件內容

1. 為何我收到的信會是亂碼？
2. 如何取得信件標頭(mail header)
3. 為什麼信件中附件有 .lnk 的檔案類型？
4. 什麼是 winmail.dat
5. 如何避免寄出 TNEF (winmail.dat) 格式的信件？ **NEW**
6. 如何解讀 TNEF (winmail.dat) 格式的信件？ **NEW**

郵件軟體

1. 如何設定 Thunderbird 以通訊加密方式使用本中心郵件服務？ **NEW**
2. 手機如何設定 Gmail App 以通訊加密方式使用本中心郵件服務？ **NEW**
3. 如何將舊電腦的Outlook Express通訊錄轉至新電腦?
4. 如何設定 Thunderbird 郵件列表顯示寄件者的 email address?
5. 如何更動 Outlook 傳送附件大小?
6. 如何使用IOS郵件軟體使用驗證寄信?
7. 如何處理 Outlook 未寄出的問題信件？ **NEW**
8. 如何設定 Gmail 使用 SMTPAUTH 驗證寄信服務? **NEW**

Webmail

1. 為何會自動登出 webmail？
2. 新版 Webmail 設定與操作簡略說明 **NEW**
3. 為何 roundcube webmail 的通訊錄無法正常呈現？ **NEW**

G Suite (Google Apps) for Education 帳號問題

1. 如何轉移舊有gmail至gapp.nthu.edu.tw信箱？
2. 如何轉移舊有 Google 雲端硬碟至gapp.nthu.edu.tw 雲端硬碟？
3. 如何啟用 gapp 的「兩步驟驗證」與設定「應用程式密碼」？
4. 如何設定 Thunderbird 讀取 gapp 的信箱？
5. 如何申請 gapp 協作平台的網址對應服務？

6. 如何處理 Google 停用 gapp 帳號？

個人網頁問題

1. 為何收到「[注意] 個人網頁下載量偏高通知」的通知信？
2. 為何個人網頁中若使用中文的檔案名稱無法連上？ **NEW**

資通安全問題

1. 系統管理者會要求使用者提供信箱密碼嗎？
2. IP 被阻斷怎麼辦？
3. 個人電腦的建議安裝步驟有那些？
4. 如何關閉自動播放隨身碟或光碟機的功能？
5. 如何避免隨身碟中毒？
6. 學校每日是否有流量限制？
7. 學校是否有針對特殊軟體限制流量？

學生宿舍網路問題

1. 請尊重智慧財產權，勿下載版權保護軟體。
2. 如何申請學生宿舍網路？
3. 宿網帳號要怎麼申請？
4. 如何申請宿網的步驟說明？
5. 如何查詢網路卡號(Mac Address)[]
6. 如何設定網路TCP/IP[]
7. 我的IP都設定好了，卻出現「無法辨識的網路」，該怎麼解決？
8. 使用宿網，突然不通怎麼辦？
9. 我的IP跟別人相衝怎麼辦(有人盜用我的IP)[]
10. 我的電腦已經重灌，但是忘記網路設定值怎麼辦，如何得知TCP/IP[]
11. 哪裡查學生宿舍區網路交通流量統計表？
12. 哪裡查校內網路交通流量統計表？
13. 我已候補上了宿舍的床位，新公佈的住宿名單也有我的名字，為何宿網申請系統卻顯示我的網路埠以被其他同學申請？
14. 我已申請更換宿舍房間，為何宿網申請系統卻顯示我的網路埠以被其他同學申請？
15. 申請宿舍網路使用須繳多少元？
16. 我是尚未註冊的準研究生，暑期需要使用學生宿舍網路，但我沒有申請宿網的帳號和密碼，我該如何辦理？？
17. 暑假申請使用學生宿舍網路，該如何繳費？
18. 如何查詢我的網路卡卡號[] (Windows XP)
19. 短期交換學生如何申請學生宿舍網路？

無線網路問題

1. [如何申請校園無線區域網路帳號？](#)
2. [如何使用校園無線區域網路？](#)
3. [校園內提供無線上網服務的範圍有哪些？](#)
4. [本校無線區域網路認證方式為何？](#)
5. [忘記校園無線區域網路帳號的密碼該怎麼辦？](#)
6. [如何透過校際漫遊方式使用無線區域網路？](#)
7. [為何在校園公共區使用無線網路時，會發生無法取得IP或無法導出認證頁面等狀況？](#)
8. [如何在圖形介面的 Linux 系統中透過 PEAP 認證方式連線使用本校的無線區域網路？](#)
9. [如何在文字介面的 Linux 系統中透過 PEAP 認證方式連線使用本校的無線區域網路？](#)
10. [其他](#)

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq>

Last update: **2020/04/14 15:27**

