

常見問題 (FAQ)

- 請善用本網頁上方的[搜尋](#)功能，找尋您要的資料。謝謝!!

一般性問題

1. [如何回報問題?](#)
2. [如何擷取螢幕畫面回報問題?](#)
3. [如何建置及瀏覽個人網頁?](#)
4. [學校的網頁空間有提供 CGI 或 PHP 的使用環境嗎?](#)
5. [如何快速尋找本組資訊?](#) **NEW**
6. [HTTP 錯誤代碼及訊息](#)
7. [如何關閉FB/Youtube自動播放影片功能?](#)
8. [如何移除 VirtualBox Extension Pack?](#)

個人電腦問題

1. [Internet Explorer 無法連線至 HTTPS 網站](#) **NEW**
2. [如何清除 chrome 的瀏覽資訊](#) **NEW**

網路問題

1. [如何取得 trace route 資訊](#)
2. [網路檢測相關工具](#)

TWAREN SSL VPN

1. 我已經安裝 Java 了，還是無法透過瀏覽器啟動 Juniper Network Connect **NOTICE NEW**
2. Juniper SSL-VPN 出現錯誤訊息「抱歉，您在此機器上的工作階段已過期。若要重新登入，請輸入您的使用者資訊，但若要提高安全性，請關閉您的瀏覽器。」
3. Juniper Network Connect 出現「屬性 'tryNeoterisStartup' 的值為 null 或未經定義，且不是 Function 物件」錯誤訊息
4. Windows 平台中文帳戶名稱啟動 Juniper Network Connect 後無法建立連線?
5. 連 <https://sslvpn.twaren.net/> 沒有登入畫面，怎麼辦?
6. Juniper SSL VPN 是否支援 Linux 64bit **NEW**
7. 下載安裝 Juniper SSL VPN 時出現「驗證下載的應用程式失敗。應用程式無法啟動。」 **NEW**
8. 安裝 Kaspersky (卡巴斯基) Anti-Virus 無法建立 SSL-VPN 連線?
9. [How to install the 32 bit Network Connect client on 64 bit Linux platforms](#)
10. 安裝 Juniper Network Connect 軟體出現 `nc.windows.setup.24324` 錯誤代碼
11. MAC 平台無法安裝 Juniper Network Connect 出現「安裝 Java Runtime Environment 才能...」? **NEW**
12. [如何使用網頁模式的SSL VPN服務?](#) **NEW**
13. [如何在 Win10 安裝 SSL VPN服務?](#) **NEW**

DNS 問題

1. 為什麼電腦要設定 DNS 伺服器位址?
2. 如何關閉Windows 7(ICS)服務，防止DNS resolver[]
3. 如何設定Windows 7防火牆，防止DNS resolver[]
4. 如何設定賽門鐵克防火牆，防止open DNS resolver[]

郵件問題

寄信

1. 為何在校外無法使用中心 SMTP 伺服器寄信呢?
2. 為什麼我把電腦搬回家後就無法順利寄信?
3. 如何查詢個人使用 SMTP 外寄伺服器的寄信歷史記錄?
4. 如何查詢個人使用驗證寄信(SMTP AUTH)伺服器的寄信記錄及信件備份? **NEW**
5. 寄信時看到[]Temporary halt due to sending bulk mails[]訊息?
6. 寄信時看到[]550 Cannot resolve your IP to domain name[]訊息? **NEW**
7. 寄信時看到[]5.3.4 Error: message file too big[]訊息?
8. 寄信時看到[]5.3.1 Bad recipient address syntax[]訊息? **NEW**

隔離垃圾信系統與郵件記錄器

1. 如何登入郵件記錄器 (Mail Reporter)[]
2. 如何找尋郵件記錄器中的信件?
3. 刪掉的信件，可不可以救回來?
4. 如何將郵件轉寄至其他信箱或下載郵件?
5. 如何管理隔離垃圾信系統的個人化黑白名單?
6. 如何變更是否啟用垃圾信過濾設定?
7. 如何變更是否定期發送通知信設定?
8. 關於漏攔垃圾信或誤攔正常信，要如何回報原廠?
9. IE 內容已封鎖，無法重送信件?
10. 為何不將本校 IP 或信件者皆設為系統白名單?
11. 請問郵件記錄器中放行/隔離原因的說明為何? **NEW**
12. 請問郵件記錄器中為何沒看到每日的隔離「垃圾信」通知? **NEW**
13. 關於執行隔離「垃圾信」通知之選項(重送)失敗問題 **NEW**

信箱

1. 如何申請電子郵件信箱?
2. 如何變更教職員工生及單位信箱密碼?
3. 如何設定轉信(forward)與假期自動回信(vacation)?
4. 為什麼沒收到信?
5. 中心提供的電子郵件信箱容量有多大?
6. 如何檢測信箱狀態?
7. 信箱容量用完了怎麼辦?

8. 如何設定信箱保留幾日內的郵件？
9. 忘記密碼，如何更改電子郵件信箱的密碼？
10. 為何出現「警示：您的信箱發生一些狀況...」訊息？ □
11. 為何出現「緊急：您的信箱發生嚴重問題...」訊息？ □
12. 如何查詢信箱的存取紀錄？
13. 在 Outlook 2007 中從 POP3 伺服器下載電子郵件訊息的時間比預期還久
14. 如何檢舉詐騙信箱密碼的網頁？ **NEW**
15. 如何登記「聯絡用電子郵件信箱」，以利通知信箱帳號相關事務？ □ **NEW**
16. 如何搬移 nhcue 郵件至 mx 電子郵件信箱？ □ **NEW**
17. 如何查詢信箱帳號的使用紀錄(帳號管理紀錄、登入失敗紀錄、登入成功紀錄□SMTP 寄信紀錄)？ □ **NEW**

信件內容

1. 為何我收到的信會是亂碼？
2. 如何取得信件標頭(mail header) □
3. 為什麼信件中附件有 .lnk 的檔案類型？
4. 什麼是 winmail.dat□
5. 如何避免寄出 TNEF (winmail.dat) 格式的信件？ **NEW**
6. 如何解讀 TNEF (winmail.dat) 格式的信件？ **NEW**

郵件軟體

1. 如何設定 Thunderbird 以通訊加密方式使用本中心郵件服務？ **NEW**
2. 手機如何設定 Gmail App 以通訊加密方式使用本中心郵件服務？ **NEW**
3. 如何將舊電腦的Outlook Express通訊錄轉至新電腦？
4. 如何設定 Thunderbird 郵件列表顯示寄件者的 email address？
5. 如何更動 Outlook 傳送附件大小？
6. 如何使用IOS郵件軟體使用驗證寄信？
7. 如何處理 Outlook 未寄出的問題信件？ **NEW**
8. 如何設定 Gmail 使用 SMTPAUTH 驗證寄信服務？ **NEW**

Webmail

1. 為何會自動登出 webmail ？
2. 新版 Webmail 設定與操作簡略說明 **NEW**
3. 為何 roundcube webmail 的通訊錄無法正常呈現？ **NEW**

G Suite (Google Apps) for Education 帳號問題

1. 如何轉移舊有gmail至gapp.nthu.edu.tw信箱？
2. 如何轉移舊有 Google 雲端硬碟至gapp.nthu.edu.tw 雲端硬碟？
3. 如何啟用 gapp 的「兩步驟驗證」與設定「應用程式密碼」？
4. 如何設定 Thunderbird 讀取 gapp 的信箱？
5. 如何申請 gapp □協作平台的網址對應服務」？

6. 如何處理 Google 停用 gapp 帳號?
7. Google Workspace 版本比較

個人網頁問題

1. 為何收到「[注意] 個人網頁下載量偏高通知」的通知信?
2. 為何個人網頁中若使用中文的檔案名稱無法連上? **NEW**

資通安全問題

1. 系統管理者會要求使用者提供信箱密碼嗎?
2. IP 被阻斷怎麼辦?
3. 個人電腦的建議安裝步驟有那些?
4. 如何關閉自動播放隨身碟或光碟機的功能?
5. 如何避免隨身碟中毒?
6. 學校每日是否有流量限制?
7. 學校是否有針對特殊軟體限制流量?
8. 資安事件處理建議措施 **NEW**

學生宿舍網路問題

1. 請尊重智慧財產權，勿下載版權保護軟體。
2. 如何申請學生宿舍網路?
3. 無法連上申請宿網的網站? **NEW NOTICE**
4. 宿網帳號要怎麼申請?
5. 如何申請宿網的步驟說明?
6. 如何設定網路TCP/IP?
7. 我的IP都設定好了，卻出現「無法辨識的網路」，該怎麼解決?
8. 如何重新設定網路介面卡?
9. 使用宿網，突然不通怎麼辦?
10. 我的電腦已經重灌，但是忘記網路設定值怎麼辦，如何得知TCP/IP?
11. 哪裡查學生宿舍區網路交通流量統計表?
12. 哪裡查校內網路交通流量統計表?
13. 如何得知我的宿網連線狀況?
14. 我已候補上了宿舍的床位，新公佈的住宿名單也有我的名字，為何宿網申請系統卻顯示我的網路埠以被其他同學申請?
15. 我已申請更換宿舍房間，為何宿網申請系統卻顯示我的網路埠以被其他同學申請?
16. 申請宿舍網路使用須繳多少元?
17. 不申請使用宿網需要繳錢嗎?
18. 我是尚未註冊的準研究生，暑期需要使用學生宿舍網路，但我沒有申請宿網的帳號和密碼，我該如何辦理??
19. 暑假申請使用學生宿舍網路，該如何繳費?
20. 短期交換學生如何申請學生宿舍網路?
21. 網路IP分享器如何限制外部存取?
22. 我的IP跟別人相衝怎麼辦(有人盜用我的IP)?

23. [如何查詢網路卡號\(Mac Address\)](#)
24. [如何查詢我的網路卡卡號\]\(Windows XP\)](#)

宿網管理者信箱 dorms@cc.nthu.edu.tw

宿網校本部分機:31178

宿網南大校區分機:76405或76409

無線網路問題

1. [如何申請校園無線區域網路帳號?](#)
2. [如何使用校園無線區域網路?](#)
3. [校園內提供無線上網服務的範圍有哪些?](#)
4. [本校無線區域網路認證方式為何?](#)
5. [忘記校園無線區域網路帳號的密碼該怎麼辦?](#)
6. [如何透過校際漫遊方式使用無線區域網路?](#)
7. [校園無線網路發生無法連線時, 該怎麼解決? **NOTICE** **NEW**](#)
8. [如何在圖形介面的 Linux 系統中透過 PEAP 認證方式連線使用本校的無線區域網路?](#)
9. [如何在文字介面的 Linux 系統中透過 PEAP 認證方式連線使用本校的無線區域網路?](#)
10. [其他](#)

無線網路服務信箱 wlan@cc.nthu.edu.tw

無線網路校本部服務分機:31235

無線網路南大校區服務分機:76409

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq>



Last update: **2024/08/27 14:10**