

校園無線網路發生無法連線時，該怎麼解決？

用戶請參考[無線上網三步驟](#)完成相關作業，若仍無法使用，可依據下表初步釐清及處理問題，詳細資訊請參考文末說明。

問題項目	問題說明	處理方式
認證	網頁認證： <ul style="list-style-type: none"> 閒置過久未進行認證 未能自動導出認證網頁 	<ul style="list-style-type: none"> 手動關閉無線網路功能再重新啟動 手動開啟任一常用瀏覽器連結至任一網頁，應可正確導出認證頁面。
	802.1X認證：未正確進行相關網路設定	<ul style="list-style-type: none"> 依系統平台正確完成設定；設定時，無線網路帳號之英文字母須為小寫英文字母 確認用戶帳號與密碼正確且為可用狀態 異常時可重置設定
IP位址	靜態IP位址	更改無線網路設定為「自動取得IP位址」
	動態IP(DHCP)位址：認證成功後仍無法取得IP位址	可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應
其他	無線網路基地台(AP)：無訊號或訊號微弱	可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應
	個人行動裝置：無線網路卡無法正常驅動	建議諮詢專業資訊人員進行相關測試及確認
	無法判定：盡可能提供截圖或相關資訊以利釐清，相關資訊提供可參考如何回報問題。	皆可透過中心提供管道回報問題 <ul style="list-style-type: none"> 計通中心通報網 無線網路服務諮詢窗口

1. 認證問題

- 用戶採用[網頁認證](#)方式時，裝置(如個人電腦)未能自動導出認證網頁或閒置過久未進行認證所致。
 - 以校園公共區為例，請確認已連結的無線網路連線名稱(SSID)為**nthu-cc**或**TANetRoaming**
 - 若仍未自動導出認證網頁，請自行手動開啟任一常用瀏覽器(如Internet Explorer、Chrome或Firefox等)連結至任一網頁，應可正確導出認證頁面。
 - 憑證問題致使無法正確導出認證頁面
請參考[為何利用 Firefox 進行無線網路網頁認證時，無法正確導出認證首頁呢？](#)
 - 上述方法無效時，建議可手動關閉無線網路功能再重新啟動，應可解決閒置過久致使無法認證的問題。
- 用戶採用**802.1X**認證方式時，裝置(如個人電腦)未進行相關網路設定故無法連線使用。
 - 以校園公共區為例，請確認已連結的無線網路連線名稱(SSID)為**nthupeap**或**eduroam**，且裝置已依系統平台正確完成設定(提醒：設定時，校園無線網路帳號皆為小寫英文字母)
 - 查詢[校園無線區域網路帳號密碼狀態](#)，以確認用戶帳號可正常使用且密碼正確。
 - 上述方法無效時，建議清除相關設定後裝置重開機，再重新完成**nthupeap**或**eduroam**相關設定，應可解決裝置系統異常問題。

2. IP問題

- 用戶於裝置(如個人電腦)無線網路設定上使用靜態固定IP因無法取得所屬無線網路網段自動分配使用之IP故亦無法正確導出認證頁面；解決方式只須更改無線網路設定為「自動取得IP位址」即可。
- 裝置(如個人電腦)分配不到可用的IP(如：無法取得IP位址)。可能因連線使用區域內同時連線使用的行動裝置較多所致，建議可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應。
- 非上述情形且認證後仍無法連線時，可嘗試關閉裝置wifi功能再重啟，以利裝置重新取得IP位址。

3. 其他問題

- 上網區域附近可能未設置無線網路基地台(AP)或訊號微弱等因素造成。

- 連線前可先確認該區域是否屬校園無線網路涵蓋範圍內，詳細資訊請參考[校園無線區域網路帳號之適用範圍](#)，亦可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應。
2. 裝置(如個人電腦)不具備無線上網功能(如無線網路卡)或該功能未能正常運作。
建議諮詢專業資訊人員進行相關測試及確認。
 3. 無法自行判定時，請盡可能提供截圖或詳細資訊並透過以下管道回報問題，提供有利問題釐清之相關資訊可參考如何[回報問題](#)
 - [計通中心通報網](#)
 - 無線網路服務諮詢信箱wlan@cc.nthu.edu.tw
 - 無線網路服務專線校內分機31235

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:wlan_useless



Last update: **2024/04/18 11:29**