# 校園無線網路發生無法連線時，該怎麼解決?

用戶請參考無線上網三步驟完成相關作業，若仍無法使用，可依據下表初步釐清及處理問題，詳細資訊請參考文後說明。

| 問題項目 | 問題說明 | 處理方式 |
|---|---|---|
| 認證 | 網頁認證：<br>• 閒置過久未進行認證<br>• 未能自動導出認證網頁 | • 手動關閉無線網路功能再重新啟動<br>• 手動開啟任一常用瀏覽器連結至任一網頁，應可正確導出認證頁面。 |
| | 802.1X認證：未正確進行相關網路設定 | • 依系統平台正確完成設定；設定時，無線網路帳號之英文字母須為小寫英文字母<br>• 確認用戶帳號與密碼正確且為可用狀態<br>• 異常時可重置設定 |
| IP位址 | 靜態IP位址 | 更改無線網路設定為「自動取得IP位址」 |
| | 動態IP(DHCP)位址：認證成功後仍無法取得IP位址 | 可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應 |
| 其他 | 無線網路基地台(AP)：無訊號或訊號微弱 | 可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應 |
| | 個人行動裝置：無線網路卡無法正常驅動 | 建議諮詢專業資訊人員進行相關測試及確認 |
| | 無法判定：盡可能提供截圖或相關資訊以利釐清，相關資訊提供可參考如何回報問題。 | 皆可透過中心提供管道回報問題<br>• 計通中心通報網<br>• 無線網路服務諮詢窗口 |

1. **認證問題**
    1. 用戶採用**網頁認證**方式時，裝置(如個人電腦)未能自動導出認證網頁或閒置過久未進行認證所致。
        - 以校園公共區為例，請確認已連結的無線網路連線名稱(SSID)為**nthu-cc**或**TANetRoaming**。
        - 若仍未自動導出認證網頁，請自行手動開啟任一常用瀏覽器（如Internet Explorer、Chrome或Firfox等）連結至任一網頁，應可正確導出認證頁面。
        - 憑證問題致使無法正確導出認證頁面
          請參考為何利用 Firefox 進行無線網路網頁認證時，無法正確導出認證首頁呢？
        - 上述方法無效時，建議可手動關閉無線網路功能再重新啟動，應可解決閒置過久致使無法認證的問題。
    2. 用戶採用**802.1X認證**方式時，裝置(如個人電腦)未進行相關網路設定故無法連線使用。
        - 以校園公共區為例，請確認已連結的無線網路連線名稱(SSID)為**nthupeap**或**eduroam**，且裝置已依系統平台正確完成設定。（提醒：設定時，校園無線網路帳號皆為小寫英文字母）
        - 查詢校園無線區域網路帳號密碼狀態，以確認用戶帳號可正常使用且密碼正確。
        - 上述方法無效時，建議清除相關設定後裝置重開機，再重新完成**nthupeap**或**eduroam**相關設定，應可解決裝置系統異常問題。
2. **IP問題**
    1. 用戶於裝置(如個人電腦)無線網路設定上使用靜態固定IP。
       因無法取得所屬無線網路網段自動分配使用之IP，故亦無法正確導出認證頁面；解決方式只須更改無線網路設定為「自動取得IP位址」即可。
    2. 裝置(如個人電腦)分配不到可用的IP(如:無法取得IP位址)。
       可能因連線使用區域內同時連線使用的行動裝置較多所致，建議可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應。
    3. 非上述情形且認證後仍無法連線時，可嘗試關閉裝置wifi功能再重啟，以利裝置重新取得IP位址。
3. **其他問題**
    1. 上網區域附近可能未設置無線網路基地台(AP)或訊號微弱等因素造成。

連線前可先確認該區域是否屬校園無線網路涵蓋範圍內，詳細資訊請參考校園無線區域網路帳號之適用範圍，亦可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應。

2. 裝置(如個人電腦)不具備無線上網功能(如無線網路卡)或該功能未能正常運作。
   建議諮詢專業資訊人員進行相關測試及確認。
3. 無法自行判定時，請盡可能提供截圖或詳細資訊並透過以下管道回報問題，提供有利問題釐清之相關資訊可參考如何回報問題
   - 計通中心通報網
   - 無線網路服務諮詢信箱wlan@cc.nthu.edu.tw
   - 無線網路服務專線校內分機31235

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
**https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:wlan_useless**

Last update: **2024/04/18 11:29**