

為何在校園使用無線網路時，會發生無法導出認證頁面或無法取得IP等狀況？

1. 用戶採用**網頁認證**方式時，裝置(如個人電腦)未能自動導出認證網頁或閒置過久未進行認證所致。
 1. 以校園公共區為例，請確認已連結的無線網路連線名稱(SSID)為**nthu-cc**或**TANetRoaming**。
 2. 若仍未自動導出認證網頁，請自行手動開啟任一常用瀏覽器（如Internet Explorer、Chrome或Firefox等）連結至任一網頁，應可正確導出認證頁面。
 3. 上述方法無效時，建議可手動關閉無線網路功能再重新啟動，應可解決閒置過久致使無法認證的問題。
2. 上網區域附近可能未設置無線網路基地台(AP)或訊號微弱等因素造成。
連線前可先確認該區域是否屬校園無線網路涵蓋範圍內，詳細確認方法資訊請參考**無線上網三步驟**。
3. 用戶於裝置(如個人電腦)無線網路設定上使用靜態固定IP
因無法取得所屬無線網路網段自動分配使用之IP故亦無法正確導出認證頁面；解決方式只須更改無線網路設定為「**自動取得IP位址**」即可。
4. 裝置(如個人電腦)分配不到可用的IP
可能因連線使用區域內同時連線使用的行動裝置較多所致，建議可向連線使用區域之單位網管諮詢或反應，詳細資訊請參考**校園無線區域網路帳號之適用範圍**。
5. 裝置(如個人電腦)不具備無線上網功能(如無線網路卡)或該功能未能正常運作。
建議諮詢專業資訊人員進行相關測試及確認。
6. 憑證問題致使無法正確導出認證頁面
請參考**為何利用 Firefox 進行無線網路網頁認證時，無法正確導出認證首頁呢？**
7. 用戶採用**802.1X**認證方式時，裝置(如個人電腦)未進行相關網路設定故無法連線使用。
 1. 以校園公共區為例，請確認已連結的無線網路連線名稱(SSID)為**nthupeap**或**eduroam**，且裝置已依系統平台正確完成設定。
 2. 查詢**校園無線區域網路帳號密碼狀態**，以確認用戶帳號可正常使用且密碼正確。
 3. 上述方法無效時，建議清除**nthupeap**或**eduroam**相關設定後裝置重開機，再重新完成**nthupeap**或**eduroam**相關設定，應可解決裝置系統異常問題。

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:wlan_getip

Last update: **2019/06/21 15:43**

