

# 使用 AnyConnect 連線時出現「The Windows Routing and Remote Access service is not compatible with the VPN client.」

## 1. 問題

當您使用 AnyConnect (VPN client) 進行連線時，如出現「The Windows Routing and Remote Access service is not compatible with the VPN client.」之類的訊息，如下圖所示。原因為您已經啟用「Routing and Remote Access」服務，該服務與 AnyConnect 程式不相容，而您如果沒有使用此服務的必要性，建議您可以停用該服務來解決這個問題。

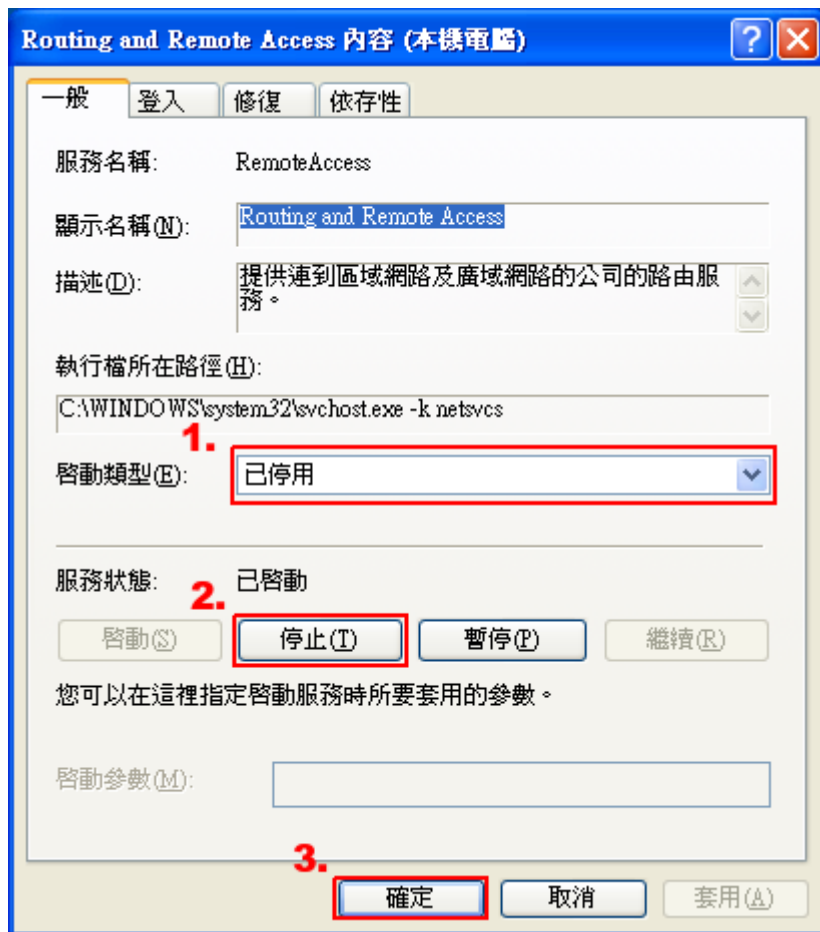


## 2. 解決方法

1. 右鍵點選「我的電腦」→「管理」，開啟電腦管理視窗；選擇「服務及應用程式」→「服務」
2. 於右邊窗格中選擇「Routing and Remote Access」服務，左鍵點兩下。



1. 設定「啟動類型」為「已停用」
2. 服務狀態，點選「停止」
3. 按「確定」或「套用」離開。



### 3. 參考文件

- [Vista Routing and Remote Access Service Incompatibility](#)
- [Microsoft Routing and Remote Access Server](#)
- [Routing and Remote Access](#)
- [Reset the Routing and Remote Access service](#)
- [HOW TO在 Windows Server 2003 Enterprise Edition 和 Windows Server 2003 Standard Edition 中設定內部網路的路由及遠端存取](#)

From: <https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link: [https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:vpn\\_rras](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:vpn_rras)

Last update: **2010/12/08 13:43**