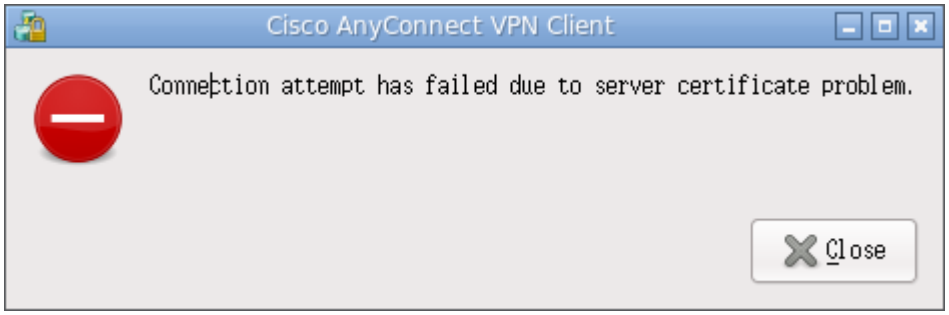
為什麼每次使用 AnyConnect 連線都會出現錯誤訊息Connection attempt has failed due to server certificate problem.

當您在 GNU/Linux 環境下嘗試啟動 AnyConnect 進行 VPN 連線時，如出現以下畫面，您將無法連接至 VPN 伺服器：



此問題在於 AnyConnect 因路徑問題缺少部份檔案而無法正常運作，但您也許已經安裝必要的套件或檔案。建議可以使用以下方式進行除錯與修正：

1. 使用 strace 指令檢查缺少的檔案

```
# strace /opt/cisco/vpn/bin/vpn status 2>&1 | grep such | grep "/usr/lib"
open("/usr/lib/libsmime3.so", O_RDONLY) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
```

2. 使用 locate 指令找尋缺少的檔案所在

```
# locate libsmime3.so
/lib/libsmime3.so
```

3. 使用 ln 指令修正所需檔案的路徑

```
# ln -s /lib/libnss3.so /usr/lib/
# ln -s /lib/libnspr4.so /usr/lib/
# ln -s /lib/libplc4.so /usr/lib/
# ln -s /lib/libsmime3.so /usr/lib/
# ln -s /lib/libsoftokn3.so /usr/lib/
# ln -s /lib/libfreebl3.so /usr/lib/
# ln -s /lib/libnssdbm3.so /usr/lib/
```

4. 注意事項

目前已知 Fedora 有此問題，因新版 `nss` 套件安裝至 `/lib` 目錄下而非 `/usr/lib`。除了安裝 `nss` 套件及參考上述步驟，另外可透過安裝 `nss-devel` 來修正此問題：

```
# yum install nss-devel
```

5. 參考文件

1. Netscape Portable Runtime (NSPR)
2. Network Security Services (NSS)
3. Bug 348601 - move NSPR and NSS .so files from /usr/lib to /lib
4. Cisco AnyConnect 2.4.1012 for Ubuntu 9.10 amd64 (64bit) Linux

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:vpn_cert_problem

Last update: **2010/03/01 13:34**