

趨勢科技 Apex One 中控版常見問題(持續更新中...)

1.校園趨勢科技 Apex One 中控版有哪些功能？

目前本校所提供的授權功能項目包含如下：

- * 行為監控
- * 資料外洩防護（未啟用）
- * 周邊設備存取控管
- * 防火牆（未啟用）
- * 病毒爆發防範策略（未啟用）
- * Machine Learning
- * 即時掃瞄
- * 雲端截毒掃瞄
- * 可疑連線服務
- * 網頁信譽評等

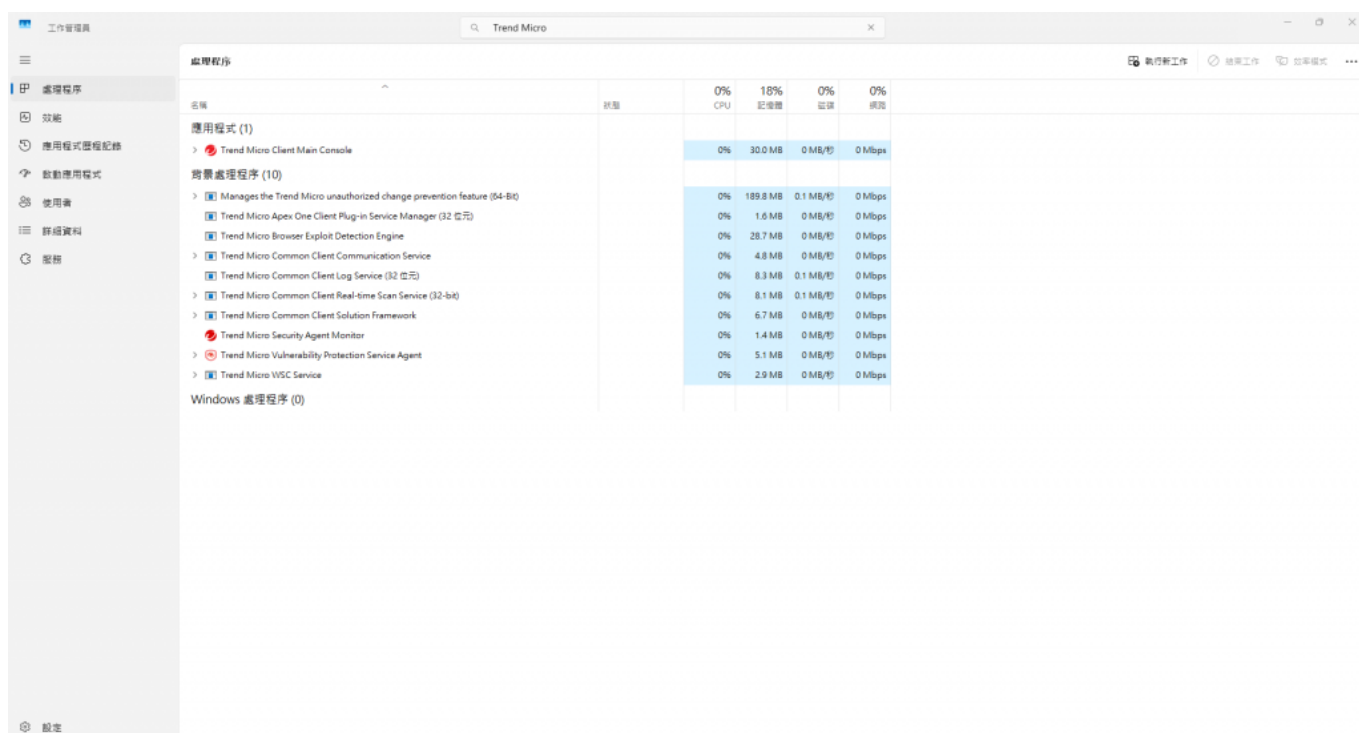
[趨勢 Apex One 功能說明（官網）](#)

2.螢幕畫面右下角沒有出現小圖示是正常的嗎？

是正常的，預設不會出現小圖示。

3.要如何確認 Apex One Security Agent有在運作？

可透過工作管理員搜尋 "Trend Micro" 可發現如下圖的處理程序運作狀態，表示電腦正受防護軟體保護中。



The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Processes' tab selected. A search bar at the top contains 'Trend Micro'. The table below lists the processes found, categorized into 'Application (1)', 'Background processes (10)', and 'Windows processes (0)'.

名稱	狀態	0% CPU	16% 記憶體	0% 網路	0% 硬碟
應用程式 (1)					
Trend Micro Client Main Console		0%	30.0 MB	0 MB/s	0 Mbps
背景處理程序 (10)					
Manages the Trend Micro unauthorized change prevention feature (64-bit)		0%	189.8 MB	0.1 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Apex One Client Plug-in Service Manager (32-bit)		0%	1.6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Browser Exploit Detection Engine		0%	28.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Common Client Communication Service		0%	4.8 MB	0 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Common Client Log Service (32-bit)		0%	8.3 MB	0.1 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Common Client Real-time Scan Service (32-bit)		0%	8.1 MB	0.1 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Common Client Solution Framework		0%	6.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Security Agent Monitor		0%	1.4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Trend Micro Vulnerability Protection Service Agent		0%	5.1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Trend Micro WSC Service		0%	2.9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Windows 處理程序 (0)					

4.安裝 **Apex One Security Agent** 失敗的故障排除步驟

初步檢查項目

1. 檢查作業系統是否符合 Apex One 的最低系統需求，詳細系統需求可參考：[Apex One Security Agent的系統最低建議需求](#)
備註：檢查項目包括作業系統版本、處理器速度、記憶體和硬碟空間等
2. 若該主機曾經安裝過第三方防毒軟體，請確保移除完整
3. 為了避免缺少憑證，請參考 [如何使用 EasyFix for System Certificates 工具](#) 來匯入所須憑證
4. 檢查系統是否支援「微軟 ACS 簽章」，詳細可參考：[趨勢科技 Apex One 的 Azure Code Signing \(ACS\) 憑證完整性檢查增強功能](#)

如果問題依舊，請參考以下步驟收集資料

1. 使用指令 `msiexec /i "C:\<安裝檔路徑>\agent_cloud_x64.msi" /!v c:\a1_msi_log.txt` 產生安裝 Log a1_msi_log.txt
2. 使用指令 `msinfo32 /nfo "%userprofile%\desktop\%Computername%.nfo"` 會在桌面產生系統資訊檔 *.nfo
3. 完成上述指令後，請將 C:\ 產生的 a1_msi_log.txt 與桌面的系統資訊檔 *.nfo 寄至 yucshih@mx.nthu.edu.tw 進行後續分析處理

5.Trend Micro Apex one 防毒軟體 不支援 ARM 架構設備

本校所提供的 Trend Micro Apex one 防毒軟體不支援 ARM 架構設備。若您使用的電腦為 ARM 架構，將無法正常安裝 Trend Micro Apex one 防毒軟體。

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:tmao_faq

Last update: **2026/01/29 16:27**

