

# 趨勢科技 Apex One 中控版常見問題(持續更新中...)

## 1. 校園趨勢科技 Apex One 中控版有哪些功能？

目前本校所提供的授權功能項目包含如下：

- \* 行為監控
- \* 資料外洩防護（未啟用）
- \* 周邊設備存取控管
- \* 防火牆（未啟用）
- \* 病毒爆發防範策略（未啟用）
- \* Machine Learning
- \* 即時掃瞄
- \* 雲端截毒掃瞄
- \* 可疑連線服務
- \* 網頁信譽評等

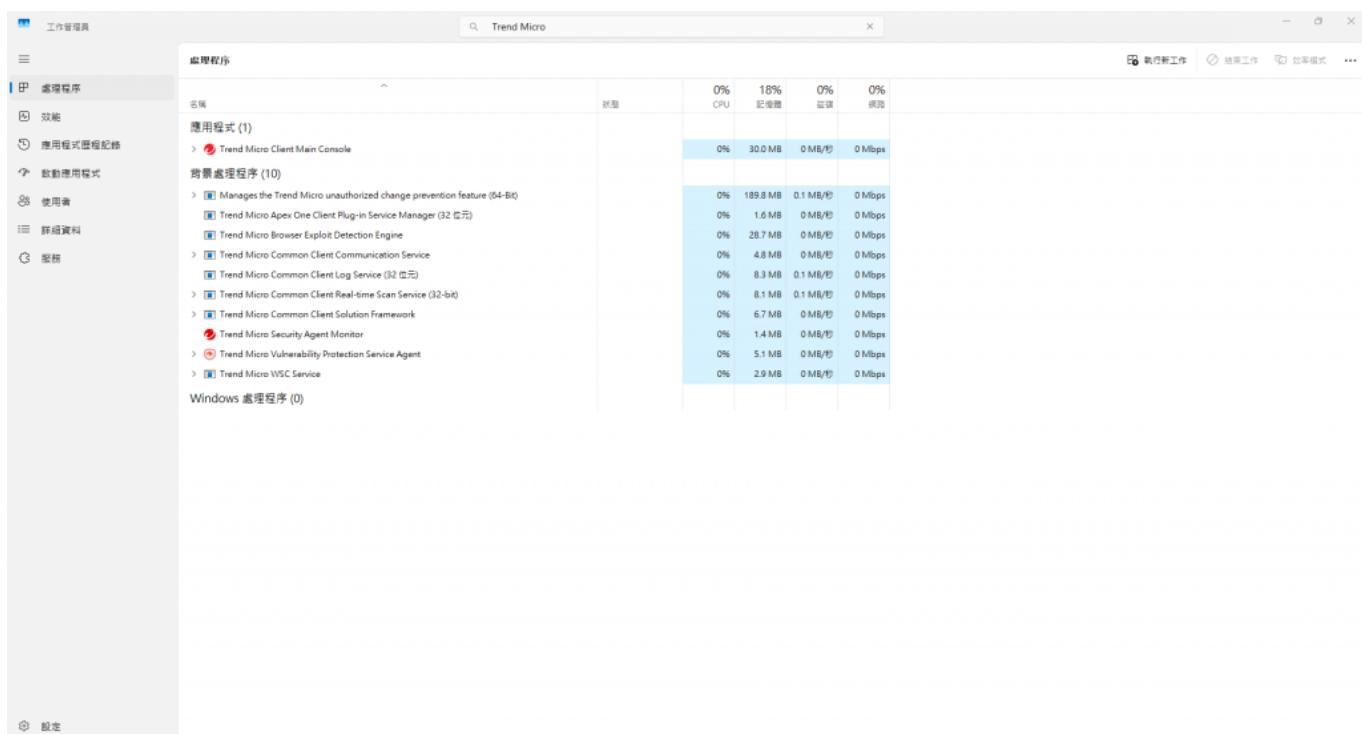
## 趨勢 Apex One 功能說明（官網）

## 2. 螢幕畫面右下角沒有出現小圖示是正常的嗎？

是正常的，預設不會出現小圖示。

## 3. 要如何確認 Apex One Security Agent 有在運作？

可透過工作管理員搜尋 "Trend Micro" 可發現如下圖的處理程序運作狀態，表示電腦正受防護軟體保護中。



#### 4. 安裝 Apex One Security Agent 失敗的故障排除步驟

##### 初步檢查項目

1. 檢查作業系統是否符合 Apex One 的最低系統需求，詳細系統需求可參考：[Apex One Security Agent的系統最低建議需求](#)  
備註：檢查項目包括作業系統版本、處理器速度、記憶體和硬碟空間等
2. 若該主機曾經安裝過第三方防毒軟體，請確保移除完整
3. 為了避免缺少憑證，請參考如何使用 [EasyFix for System Certificates 工具](#) 來匯入所須憑證
4. 檢查系統是否支援「微軟 ACS 簽章」，詳細可參考：[趨勢科技 Apex One 的 Azure Code Signing \(ACS\) 憑證完整性檢查增強功能](#)

如果問題依舊，請參考以下步驟收集資料

1. 使用指令 `msiexec /i "C:\<安裝檔路徑>\agent_cloud_x64.msi" /I*v c:\a1_msi_log.txt` 產生安裝 Log a1\_msi\_log.txt
2. 使用指令 `msinfo32 /nfo "%userprofile%\desktop\%Computername%.nfo"` 會在桌面產生系統資訊檔 \*.nfo
3. 完成上述指令後，請將 C:\ 產生的 a1\_msi\_log.txt 與桌面的系統資訊檔 \*.nfo 寄至 [yucshih@mx.nthu.edu.tw](mailto:yucshih@mx.nthu.edu.tw) 進行後續分析處理

#### 5. Trend Micro Apex one 防毒軟體不支援 ARM 架構設備

本校所提供的 Trend Micro Apex one 防毒軟體不支援 ARM 架構設備。若您使用的電腦為 ARM 架構，將無法正常安裝 Trend Micro Apex one 防毒軟體。

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:tmao\\_faq](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:tmao_faq)

Last update: **2026/01/29 16:27**