

# 如何處理 Outlook 未寄出的問題信件？

因本組檢查 SMTP 寄件伺服器的紀錄時，發現有使用者使用錯誤的電子郵件地址格式在寄信(如後)，重覆發生多日而不自覺，故提供一實例供大家參考，以避免類似未寄出的問題信件。

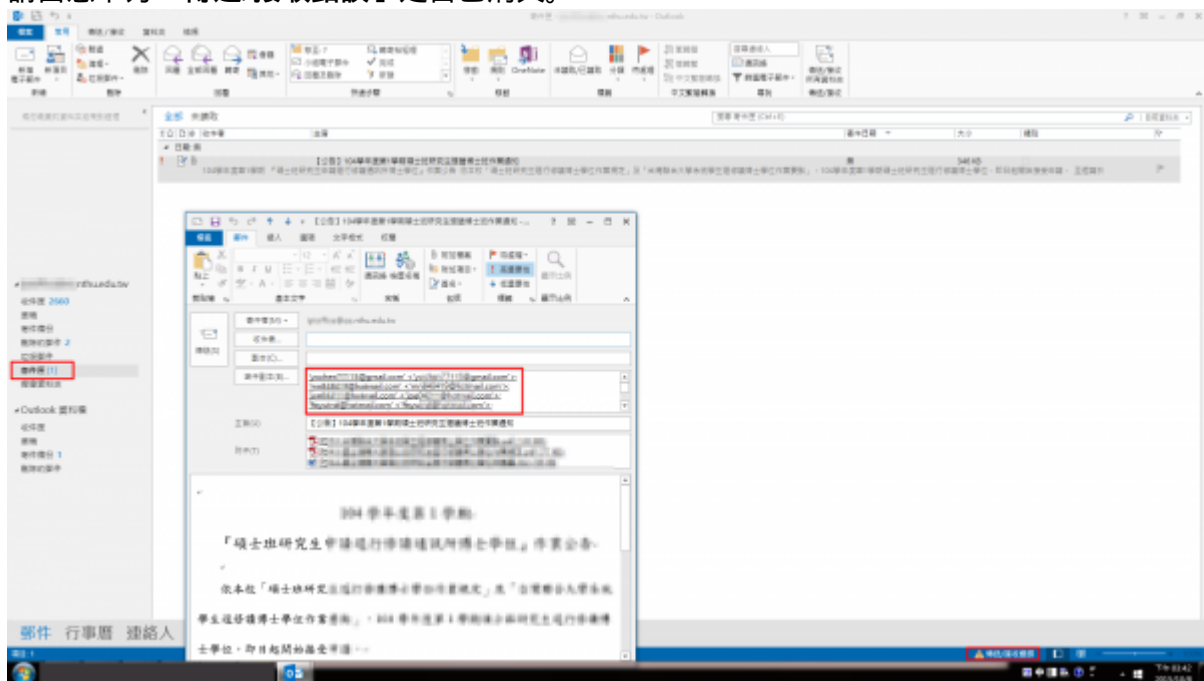
- 錯誤訊息：**正確格式其角括號內(<>)不能再有單引號、雙引號、問號、括號之類的特殊符號**

```

次數  錯誤訊息
-----
310   Illegal address syntax from unknown[140.114.xxx.xxx] in RCPT
command: <'apxxxx@hotmail.com'>
309   Illegal address syntax from unknown[140.114.xxx.xxx] in RCPT
command: <'anxxxx@yahoo.com.tw'>
309   Illegal address syntax from unknown[140.114.xxx.xxx] in RCPT
command: <'apovxxx@hotmail.com'>
309   Illegal address syntax from unknown[140.114.xxx.xxx] in RCPT
command: <'b2xxxx@yahoo.com.tw'>

```

- 開啟 Outlook
  1. 找左方選單「寄件匣」是否有未寄出信件。
  2. 開啟該信件可看到錯誤的電子郵件地址格式，將之改正或刪除
  3. 請留意下方「傳送/接收錯誤」是否已消失。



From:  
<http://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[http://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:outlook:unsent\\_mails](http://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:outlook:unsent_mails)

Last update: **2015/10/16 10:24**

