

# 如何查詢個人使用 SMTP 外寄伺服器的寄信歷史記錄？

通常 SMTP 服務並未提供使用者查詢寄信記錄的功能，為服務使用者，針對本組所提供的 SMTP 外寄伺服器，置建「寄信紀錄查詢系統」(限清華大學 IP 使用)，提供使用者查詢一個月內的詳細寄信記錄，以方便了解所寄信件是否順利寄達[sent][退信[bounced]等資訊。此外，只要只要前一日寄信記錄總筆數[sum]達 250 者或退信[bounced]達 10 筆者，本系統會自動寄通知信提醒寄信者，由寄信者自行判斷是否為正常寄信行為。本查詢服務的操作說明如下：

## Step 1

1. 進入寄信紀錄查詢系統

## Step 2

1. 輸入你寄信用的完整 Email Address (此處範例為username@XX.nthu.edu.tw)限本校信箱使用，即 .nthu.edu.tw 結尾者
2. 選擇你欲查詢的日期範圍
3. 輸入你看到的驗證碼
4. 點選「送出查詢」

### 寄信紀錄查詢系統

#### SMTP Query System

The screenshot shows a web form titled "SMTP Query System" with the following fields and annotations:

- 電子郵件信箱 E-mail:** A text input field containing "ame@XX.nthu.edu.tw". A red box highlights this field, with a red "1." next to it.
- 起始時間 Begin:** A date selection dropdown menu showing "2009-05-28". A red box highlights this field, with a red "2." next to it.
- 結束時間 End:** A date selection dropdown menu showing "2009-06-03". A red box highlights this field, with a red "2." next to it.
- 驗證碼 Validate Code:** A text input field containing "941355". A green box highlights the CAPTCHA image above the field, and a red box highlights the input field itself, with a red "3." next to it.

At the bottom of the form are two buttons: "重設" (Reset) and "送出查詢" (Submit Query).

## Step 3

1. 送出查詢後，將看到如下圖文字畫面

查詢紀錄已經寄出至 [redacted] 寄達時間依信件大小而定。

過大的信件，系統將打包成 ZIP 壓縮檔案。

2. 查詢結果將寄至寄件者的信箱中，只有寄件者本人才能收到寄信記錄

## Step 4

收到信件畫面如下圖

- 摘其中部分欄位說明如下：
  - 查詢信箱(Email)[]表進行查詢的寄件者信箱名稱
  - 查詢來源(Client IP)[]表發動這次查詢動作的使用者其連線 IP 位址。
    - **NOTICE** 若此 IP 位址為 127.0.0.1，表示前一日寄信記錄總筆數[]sum[]達 250 者或退信[]bounced[]達 10 筆者，本系統會自動寄此通知信，以提醒寄信者判斷是否為正常寄信行為。
- 上表為寄信伺服器的信件寄送記錄統計資料：
  - 總和(Sum)[]下列幾種狀況的次數總和
  - 驗證寄信(Auth)[]表使用 [驗證寄信\(SMTP AUTH\)伺服器](#)寄信信件數
  - 退信(Bounced)[]信件因某些原因(如：錯誤的email address等)確實無法寄達至對方郵件伺服器所產生的退信件次數，每封退信將個別詳述原因以告知寄信者
  - 延遲(Deferred)[]因某些原因(如：對方伺服器太忙碌或郵件安全政策等)，無法立刻寄達對方，而暫時延遲寄送的發生次數，通常延遲約30分鐘後，寄信伺服器會再次重寄一次
  - 逾時(Expired)[]延遲且重送的失敗時間過久(約4小時)，寄信伺服器確實不能寄達對方，所產生的退件次數，每封退信將個別詳述原因以告知寄信者
  - 成功寄出(Sent)[]成功寄至對方郵件伺服器的信件數
- 下表為信件寄送記錄的各筆明細：
  - 寄件者IP (Sender IP)[]表寄件者寄信當時所用的電腦 IP 位址，若使用 webmail 寄信，將顯示 webmail 的 IP 位址，而非其個人電腦的 IP 位址
  - 中繼 SMTP (SMTP relay)[]與對方郵件伺服器進行寄信行動的本中心寄信伺服器名稱
  - 時間 (Time)[]發生時間
  - 編號 (ID)[]記錄編號
  - 狀態 (Status)[]詳上面統計說明
  - 回應訊息 (Response Message)[]對方伺服器回應的訊息，為了解寄送情況的重要資料
- **NOTICE** 如您無法自行判讀記錄，請將該筆資料完整明細寄給我們，我們可代為解讀。

本信係由「寄信紀錄查詢系統」自動寄出，請勿直接回信  
查詢結果僅供參考，如有疑問請聯絡本中心(<http://net.nthu.edu.tw/netsys/about:contact>)

寄信紀錄查詢系統(SMTP Log Query System) : <http://net.nthu.edu.tw/redirect/smtpquery.htm>  
服務說明 : [http://net.nthu.edu.tw/netsys/mail:smtp\\_log](http://net.nthu.edu.tw/netsys/mail:smtp_log)  
查詢信箱 (Email) : [member@net.nthu.edu.tw](mailto:member@net.nthu.edu.tw)  
時間範圍 (Date) : 2020/02/09 至 2020/03/10 的寄信紀錄  
查詢來源 (Client IP) : 140.114. [redacted]  
語系 (Language) : zh\_TW

信件寄送統計

日期 Date	總和 Sum	Auth_blk	Auth_rcv	退信 Bounced	延遲 Deferred	逾期 Expired	成功寄出 Sent
2020/02/09	0	0	0	0	0	0	0
2020/02/10	16	0	0	0	0	0	16
2020/02/11	12	0	0	0	0	0	12

...

總計 Total	38	0	0	0	0	0	38
-------------	----	---	---	---	---	---	----

信件寄送記錄

項次 No.	寄件者 IP Sender IP	中繼 SMTP SMTP Relay	時間 Time	編號 ID	狀態 Status	回應訊息 Response Message
1	140.114.63.146	smtp4	2020/02/10 10:07:11	BFDBC77A16	sent	smtp4@net.nthu.edu.tw antispam.net.nthu.edu.tw[140.114.63.146]:25 (250 2466 bytes received: 191810912 (f421391033bf45ec8a5b7b696a86932d-20200210))
2	140.114.63.146	smtp4	2020/02/10 10:07:12	BFDBC77A16	sent	smtp4@net.nthu.edu.tw antispam.net.nthu.edu.tw[140.114.63.146]:25 (250 2466 bytes received: 12814307 (d9e3f2c0a0f24bc08562daf9919f2743-20200210))

From:  
<http://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[http://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_smtp\\_query\\_system](http://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_smtp_query_system)

Last update: **2020/03/11 15:28**

