

如何查詢個人使用 SMTP 外寄伺服器的寄信歷史記錄？

通常 SMTP 服務並未提供使用者查詢寄信記錄的功能，為服務使用者，針對本組所提供的 **SMTP 外寄伺服器**，置建「**寄信紀錄查詢系統**」(限清華大學 IP 使用)，提供使用者查詢一個月內的詳細寄信記錄，以方便了解所寄信件是否順利寄達[sent]、退信[bounced]等資訊。此外，只要前一日寄信記錄總筆數[sum]達 250 者或退信[bounced]達 10 筆者，本系統會自動寄通知信提醒寄信者，由寄信者自行判斷是否為正常寄信行為。本查詢服務的操作說明如下：

Step 1

1. 進入[寄信紀錄查詢系統](#)

Step 2

1. 輸入你寄信用的完整 Email Address (此處範例為username@XX.nthu.edu.tw) [限本校信箱使用，即 .nthu.edu.tw 結尾者]
2. 選擇你欲查詢的日期範圍
3. 輸入你看到的驗證碼
4. 點選「送出查詢」

寄信紀錄查詢系統

SMTP Query System

1.

電子郵件信箱 E-mail:	<input type="text" value="ame@XX.nthu.edu.tw"/> <small>(限本校信箱查詢使用，即 .nthu.edu.tw 結尾)</small>
起始時間 Begin:	<input type="text" value="2009-05-28"/>
結束時間 End:	<input type="text" value="2009-06-03"/>
驗證碼 Validate Code:	<input type="text" value="941355"/> <small>941355</small>

2.

3.

Step 3

1. 送出查詢後，將看到如下圖文字畫面

查詢紀錄已經寄出至 [REDACTED] 寄達時間依信件大小而定。

過大的信件，系統將打包成 ZIP 壓縮檔案。

2. 查詢結果將寄至寄件者的信箱中，只有寄件者本人才能收到寄信記錄

Step 4

收到信件畫面如下圖

- 摘其中部分欄位說明如下：
 - 查詢信箱(Email)：表進行查詢的寄件者信箱名稱
 - 查詢來源(Client IP)：表發動這次查詢動作的使用者其連線 IP 位址。
 - **NOTICE** 若此 IP 位址為 127.0.0.1，表示前一日寄信記錄總筆數[sum]達 250 者或退信[bounced]達 10 筆者，本系統會自動寄此通知信，以提醒寄信者判斷是否為正常寄信行為。
- 上表為寄信伺服器的信件寄送記錄統計資料：
 - 總和(Sum)：下列幾種狀況的次數總和
 - 驗證寄信(Auth)：表使用驗證寄信(SMTP AUTH)伺服器寄信信件數
 - 退信(Bounced)：信件因某些原因(如：錯誤的email address等)確實無法寄達至對方郵件伺服器所產生的退信件次數，每封退信將個別詳述原因以告知寄信者
 - 延遲(Deferred)：因某些原因(如：對方伺服器太忙碌或郵件安全政策等)，無法立刻寄達對方，而暫時延遲寄送的發生次數，通常延遲約30分鐘後，寄信伺服器會再次重寄一次
 - 逾時(Expired)：延遲且重送的失敗時間過久(約4小時)，寄信伺服器確實不能寄達對方，所產生的退件次數，每封退信將個別詳述原因以告知寄信者
 - 成功寄出(Sent)：成功寄至對方郵件伺服器的信件數
- 下表為信件寄送記錄的各筆明細：
 - 寄件者IP (Sender IP)：表寄件者寄信當時所用的電腦 IP 位址，若使用 webmail 寄信，將顯示 webmail 的 IP 位址，而非其個人電腦的 IP 位址
 - 中繼 SMTP (SMTP relay)：與對方郵件伺服器進行寄信行動的本中心寄信伺服器名稱
 - 時間 (Time)：發生時間
 - 編號 (ID)：記錄編號
 - 狀態 (Status)：詳上面統計說明
 - 回應訊息 (Response Message)：對方伺服器回應的訊息，為了解寄送情況的重要資料
- **NOTICE** 如您無法自行判讀記錄，請將該筆資料完整明細寄給我們，我們可代為解讀。

本信係由「寄信紀錄查詢系統」自動寄出，請勿直接回信
查詢結果僅供參考，如有疑問請聯絡本中心(<http://net.nthu.edu.tw/netsys/about:contact>)

寄信紀錄查詢系統(SMTP Log Query System)：<http://net.nthu.edu.tw/redirect/smtpquery.htm>

服務說明：http://net.nthu.edu.tw/netsys/mail:smtp_log

查詢信箱(Email)：nsuser@nthsu.edu.tw

時間範圍(Date)：2020/02/09 至 2020/03/10 的寄信紀錄

查詢來源(Client IP)：140.114.111.111

語系(Language)：zh_TW

信件寄送統計

日期 Date	總和 Sum	Auth_blk	Auth_rcv	退信 Bounced	延遲 Deferred	逾期 Expired	成功寄出 Sent
2020/02/09	0	0	0	0	0	0	0
2020/02/10	16	0	0	0	0	0	16
2020/02/11	12	0	0	0	0	0	12

...

總計 Total	38	0	0	0	0	38
-------------	----	---	---	---	---	----

信件寄送記錄

項次 No.	寄件者 IP Sender IP	中繼 SMTP SMTP Relay	時間 Time	論號 ID	狀態 Status	回應訊息 Response Message
1	140.114.63.146	group@	2020/02/10 10:07:11	BFDBC77A16	sent	antispam.net.nthu.edu.tw[140.114.63.146]:25 (250 2466 bytes received: 191810912 (f421391033bf45ec8a5b7b696a86932d-20200210))
2	140.114.63.146	group@	2020/02/10 10:07:12	BFDBC77A16	sent	antispam.net.nthu.edu.tw[140.114.63.146]:25 (250 2466 bytes received: 12814307 (d9e3f2c0a0f24bc08562daf9919f2743-20200210))

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_smtp_query_systemLast update: **2020/03/11 15:28**