如何查詢個人使用 SMTP 外寄伺服器的寄信歷史記錄？

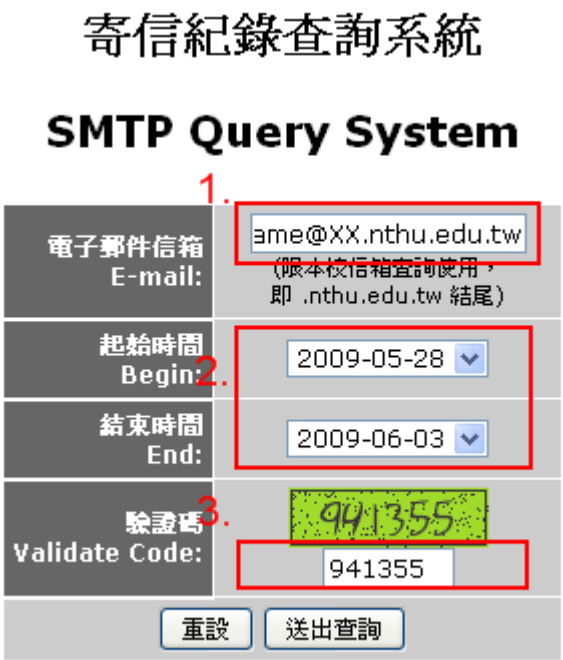
通常 SMTP 服務並未提供使用者查詢寄信記錄的功能，為服務使用者，針對本組所提供的 SMTP 外寄伺服器，置建「寄信紀錄查詢系統」(限清華大學 IP 使用)，**提供使用者查詢一個月內的詳細寄信記錄**，以方便了解所寄信件是否順利寄達(sent)、退信(bounced)等資訊。此外，只要**只要前一日寄信記錄總筆數(sum)達 250 者或退信(bounced)達 10 筆者，本系統會自動寄通知信提醒寄信者**，由寄信者自行判斷是否為正常寄信行為。本查詢服務的操作說明如下：

Step 1

1. 進入寄信紀錄查詢系統

Step 2

1. 輸入你寄信用的完整 Email Address (此處範例為username@XX.nthu.edu.tw)**限本校信箱使用，即 .nthu.edu.tw 結尾者**
2. 選擇你欲查詢的日期範圍
3. 輸入你看到的驗證碼
4. 點選「送出查詢」



Step 3

1. 送出查詢後，將看到如下圖文字畫面

查詢紀錄已經寄出至 [redacted] 寄達時間依信件大小而定。

過大的信件，系統將打包成 ZIP 壓縮檔案。

2. 查詢結果將寄至寄件者的信箱中，**只有寄件者本人才能收到寄信記錄**

Step 4

收到信件畫面如下圖

- 摘其中部分欄位說明如下：
  - 查詢信箱(Email)：表進行查詢的寄件者信箱名稱
  - 查詢來源(Client IP)：表發動這次查詢動作的使用者其連線 IP 位址。
    - NOTICE **若此 IP 位址為 127.0.0.1，表示前一日寄信記錄總筆數（sum）達 250 者或退信（bounced）達 10 筆者，本系統會自動寄此通知信，以提醒寄信者判斷是否為正常寄信行為。**
- 上表為寄信伺服器的信件寄送記錄統計資料：
  - 總和(Sum)：下列幾種狀況的次數總和
  - 驗證寄信(Auth)：表使用驗證寄信(SMTP AUTH)伺服器寄信信件數
  - 退信(Bounced)：信件因某些原因(如：錯誤的email address等）確實無法寄達至對方郵件伺服器所產生的退信件次數，每封退信將個別詳述原因以告知寄信者
  - 延遲(Deferred)：因某些原因(如：對方伺服器太忙碌或郵件安全政策等），無法立刻寄達對方，而暫時延遲寄送的發生次數，通常延遲約30分鐘後，寄信伺服器會再次重寄一次
  - 逾時(Expired)：延遲且重送的失敗時間過久（約4小時），寄信伺服器確實不能寄達對方，所產生的退件次數，每封退信將個別詳述原因以告知寄信者
  - 成功寄出(Sent)：成功寄至對方郵件伺服器的信件數
- 下表為信件寄送記錄的各筆明細：
  - 寄件者IP (Sender IP)：表寄件者寄信當時所用的電腦 IP 位址，若使用 webmail 寄信，將顯示 webmail 的 IP 位址，而非其個人電腦的 I位址
  - 中繼 SMTP (SMTP relay)：與對方郵件伺服器進行寄信行動的本中心寄信伺服器名稱
  - 時間 (Time)：發生時間
  - 編號 (ID)：記錄編號
  - 狀態 (Status)：詳上面統計說明
  - 回應訊息 (Response Message)：對方伺服器回應的訊息，為了解寄送情況的重要資料
- NOTICE**如您無法自行判讀記錄，請將該筆資料完整明細寄給我們，我們可代為解讀。**

本信係由「寄信紀錄查詢系統」自動寄出，請勿直接回信
查詢結果僅供參考，如有疑問請聯絡本中心(http://net.nthu.edu.tw/netsys/about:contact)

寄信紀錄查詢系統(SMTP Log Query System)：http://net.nthu.edu.tw/redirect/smtpquery.htm
服務說明：http://net.nthu.edu.tw/netsys/mail:smtp_log
查詢信箱(Email)：[redacted] nthu.edu.tw
時間範圍(Date)：2020/02/09 至 2020/03/10 的寄信紀錄
查詢來源(Client IP)：140.114.[redacted]
語系(Language)：zh_TW

信件寄送統計

日期 Date	總和 Sum	Auth_blk	Auth_rcv	退信 Bounced	延遲 Deferred	逾期 Expired	成功寄出 Sent
2020/02/09	0	0	0	0	0	0	0
2020/02/10	16	0	0	0	0	0	16
2020/02/11	12	0	0	0	0	0	12

…

總計 Total	38	0	0	0	0	0	38

信件寄送記錄

項次 No.	寄件者 IP Sender IP	中繼 SMTP SMTP Relay	時間 Time	編號 ID	狀態 Status	回應訊息 Response Message
1	140.114 [illegible]	[illegible]	2020/02/10 10:07:11	BFDBC77A16	sent	[illegible].nthu.edu.tw antispam.net.nthu.edu.tw[140.114.63.146]:25 (250 2466 bytes received: 191810912 (f421391033bf45ec8a5b7b696a86932d-20200210))
2	140.114 [illegible]	[illegible]	2020/02/10 10:07:12	BFDBC77A16	sent	[illegible] nthu.edu.tw antispam.net.nthu.edu.tw[140.114.63.146]:25 (250 2466 bytes received: 12814307 (d9e3f2c0a0f24bc08562daf9919f2743-20200210))

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_smtp_query_system

Last update: **2020/03/11 15:28**