

刪掉的信件，可不可以救回來？

原則上在1年內寄達本中心信箱的信件，本中心的信箱用戶可以透過郵件記錄器來重新取回，若超過期限，則無法救回來。取回信件方式為先登入郵件記錄器再「原件重送」；詳細過程請參閱以下說明：

登入郵件記錄器(Mail reporter)

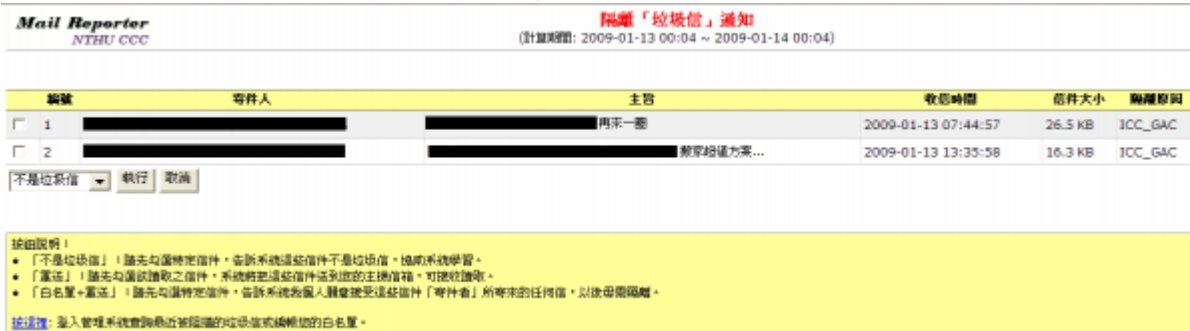
1. 由<https://mr.net.nthu.edu.tw/>登入。



「登入帳號」請填寫完整電子郵件信箱，如:username@mx.nthu.edu.tw

「登入密碼」請填寫電子郵件信箱密碼。

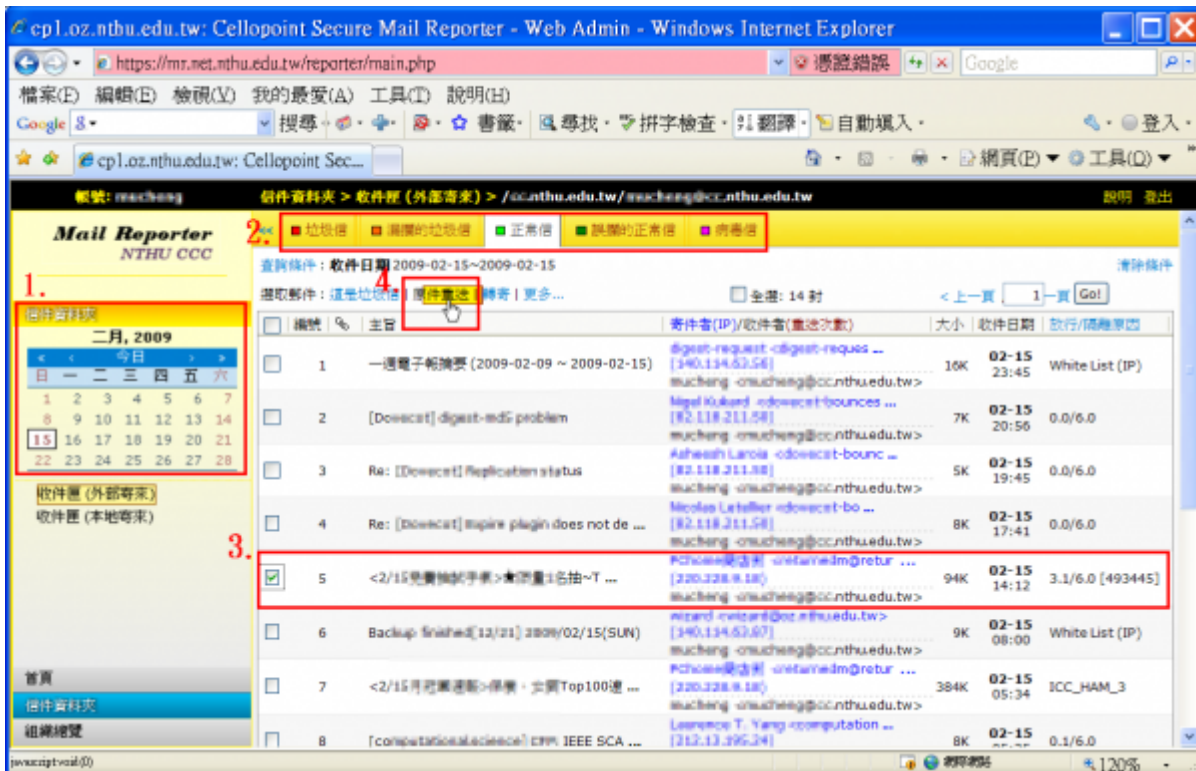
2. 點選通知信下方的「按這裡」超連結進入(免輸入帳號密碼，但通知信可登入的有效期為3天)。



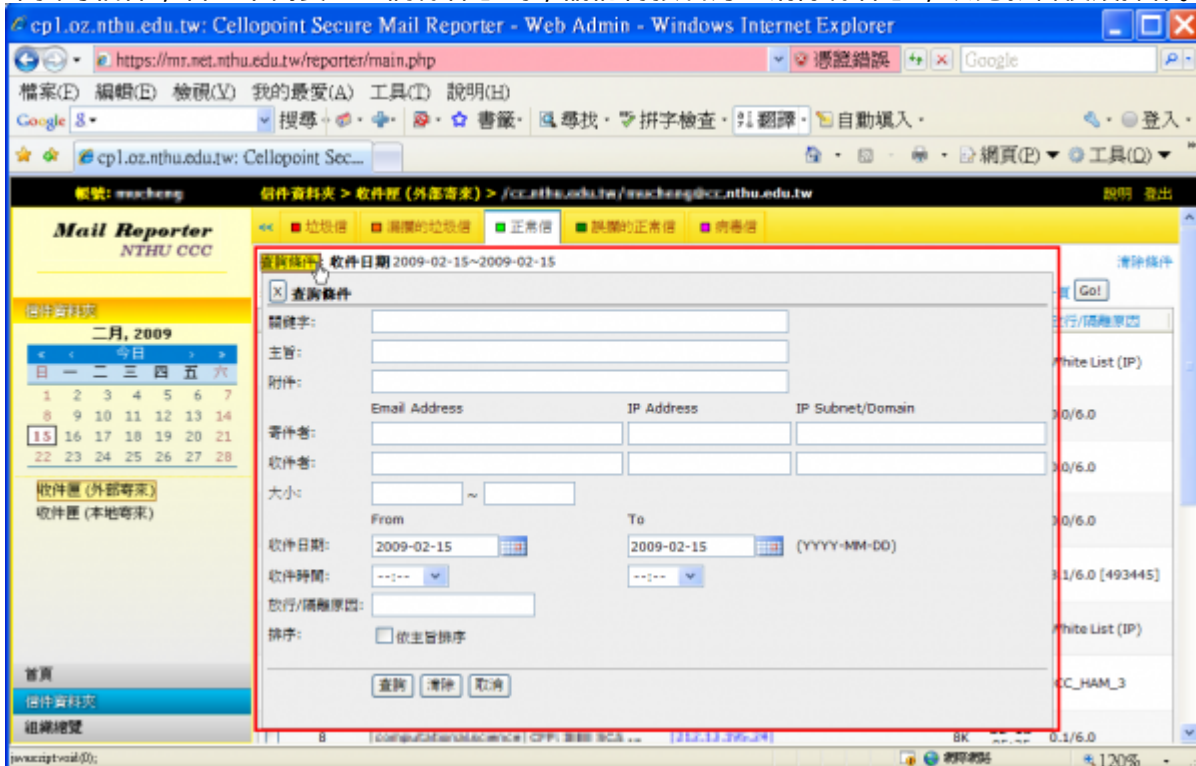
原件重送

- **NOTICE** 若該信「收件者」欄位顯示多人，則「原件重送」會多人收到信件，故若限一人收到，建議可改用「轉寄」功能。

1. 選擇收件日期。
2. 選擇信件匣(正常信、垃圾信...)位置。
3. 勾選欲重送的郵件。
4. 點選「原件重送」後，信件將送至收件者信箱中。



- 如不知收件日期、主旨等確切資訊，可先指定信件匣(正常信、垃圾信...)位置，再設定「查詢條件」來找尋信件；若已不需要「查詢條件」時，請記得按右方「清除條件」，以免影響後續操作。



From: <https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link: https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_rescue

Last update: 2019/05/30 12:05



