

刪掉的信件，可不可以救回來？

原則上在2年內寄達本中心信箱的信件，本中心的信箱用戶可以透過郵件記錄器來重新取回，若超過期限，則無法救回來。請先登入郵件記錄器，使用郵件區中的「重送」功能。詳細過程請參閱以下說明：

登入郵件記錄器(Mail reporter)

登入郵件記錄器 (Mail Reporter) 方式有二：

方式一：網址登入

- 限以真實的帳號及其密碼來登入。若是信箱別名(mail alias)這類轉信方式的特殊情況，因不能使用網址登入，請改用通知信方式登入。

Step 1

- 開啟郵件記錄器 <https://mr.net.nthu.edu.tw/>

Step 2

1. 「登入帳號」請填寫完整電子郵件信箱(此處範例為username@XX.nthu.edu.tw)
2. 「登入密碼」請填寫電子郵件信箱密碼。
3. 「語言選擇」請選擇「中文(繁體)」
4. 點選「登入」



NTHU CCC Mail Reporter

帳號:

密碼:



限合法使用者登入。非法的入侵或存取將承擔起相關的法律刑責。
©2021 NTHU International Corporation. All Rights Reserved.

方式二：通知信登入

隔離信通知
(計算期間: 2016-04-13 00:00 ~ 2016-04-13 23:59)

編號	寄件人	郵件主旨	接收時間	郵件大小
1	user-9916@yppgrx.com	2 人間除暴！指重環球佳片的機器人 HechBOT 在美國過世	2016-04-13 14:47:22	4.9 KB
2	user-397@zn4dm.com	5 Commodity ETFs Reach New Highs	2016-04-13 14:47:59	20.4 KB
3	user-1833@tthcz.com	8 Ihr PayPal-Konto wurde eingeschränkt!	2016-04-13 14:48:57	8.0 KB
4	user-25051@o6sss.com	7 上海迪士尼不小其很中國	2016-04-13 14:48:40	20.5 KB

按這裡登入系統查詢郵件

超連結說明

- 重送: 通知系統將這些郵件重送到您的信箱。
- 不是垃圾信+重送: 通知系統將這些郵件重送到您的信箱，並回報雲端防垃圾郵件中心這些郵件不是垃圾信，協助降低誤關率。
- 白名單+重送: 通知系統將這些郵件重送到您的信箱，並將寄件人郵件地址加到個人白名單。
- 刪除: 通知系統將這些郵件刪除，以後登入系統將不會看到此封郵件。

- 點選通知信下方的「按這裡登入系統查詢郵件」超連結進入(免輸入帳號密碼但有效期為3天)
- 可能因瀏覽器的安全機制，而無法直接執行通知信的各選項，建議先點選通知信下方的「按這裡登入系統查詢郵件」開出新的視窗(或分頁)，網址列出現 <https://mr.net.nthu.edu.tw/>，再進行各種操作，此時則能確認命令會送至郵件紀錄器

重送郵件

- NOTICE** 若該信「收件者」欄位顯示多人，則「原件重送」會多人收到信件，故若限一人收到，建議可改用「轉寄」功能。
- 選擇郵件區(異常郵件區、正常郵件區)。
 - 選擇收件日期。
 - 勾選欲重送的郵件。
 - 點選「重送」後，郵件將送至收件者信箱中。
- 假設不知收件日期、主旨等確切資訊，請先至郵件區(異常郵件區、正常郵件區)，再設定「進階搜尋」來找尋信件。若已不需要「進階搜尋」時，請記得按下方「重設」圖示，以免影響後續操作。

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_rescue

Last update: **2023/02/03 14:23**