

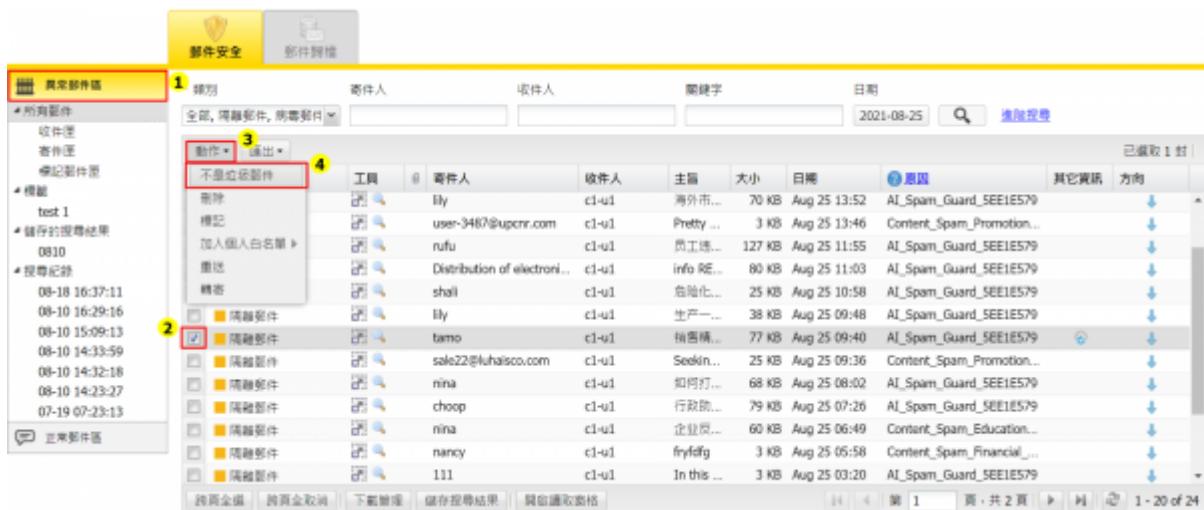
# 關於漏攔垃圾信或誤攔正常信，要如何回報原廠？

將漏攔垃圾信或誤攔正常信回報原廠，為將信件轉寄至原廠進行郵件分析，分析完畢後，會將過濾規則更新到設備上，增加攔截準確度。

- **NOTICE** 若選擇「**不啟用垃圾信過濾**」者，就不會過濾其垃圾信，故請不要再回報原廠漏攔垃圾信，以免造成處理上的困擾，謝謝!!

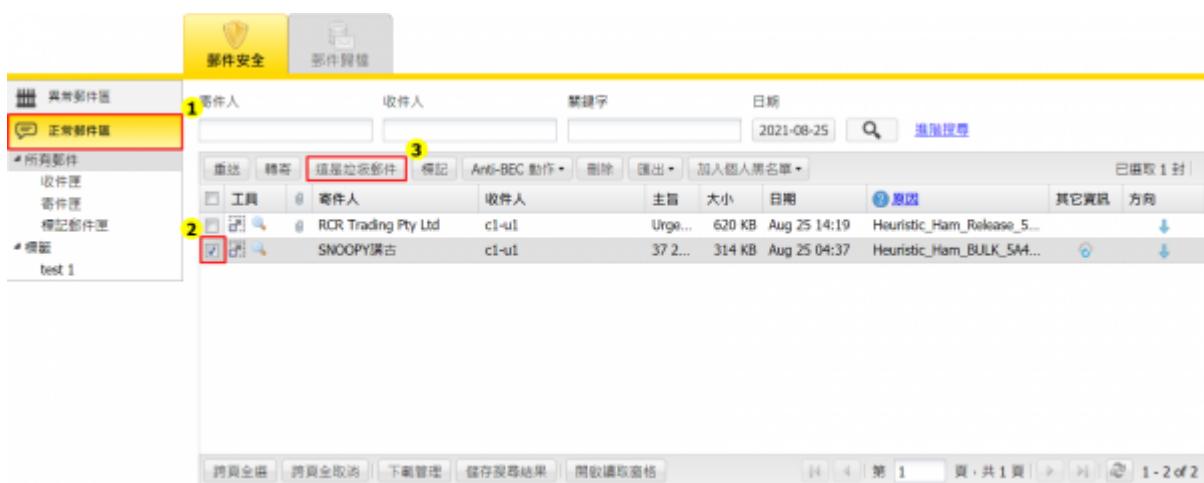
## 誤攔正常郵件回報

1. 登入郵件記錄器
2. 請點選「郵件安全」 -> 「異常郵件區」
3. 勾選隔離郵件，並按下「動作」鍵，選擇「不是垃圾郵件」，該封郵件將會回報原廠解析。



## 漏攔垃圾郵件回報

1. 登入郵件記錄器
2. 請點選「郵件安全」 -> 「正常郵件區」。
3. 勾選漏攔的郵件，並按下「這是垃圾郵件」鍵，該封郵件將會回報原廠解析。



From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_report:report2cellopoint\\_n](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_report:report2cellopoint_n)

Last update: **2023/02/15 10:23**

