

關於漏攔垃圾信或誤攔正常信，要如何回報原廠？

將漏攔垃圾信或誤攔正常信回報原廠，為將信件轉寄至原廠進行郵件分析，分析完畢後，會將過濾規則更新到設備上，增加攔截準確度。回報詳情請參考[郵件記錄器之使用者指南 v3.9.5](#) 第11頁說明 (Mail Reporter End-User Guide v3.9.1 英文版 page 13 - 14)

- **NOTICE** 若選擇「**不啟用垃圾信過濾**」者，就不會過濾其垃圾信，故請不要再回報原廠漏攔垃圾信，以免造成處理上的困擾，謝謝!!

以下為新版

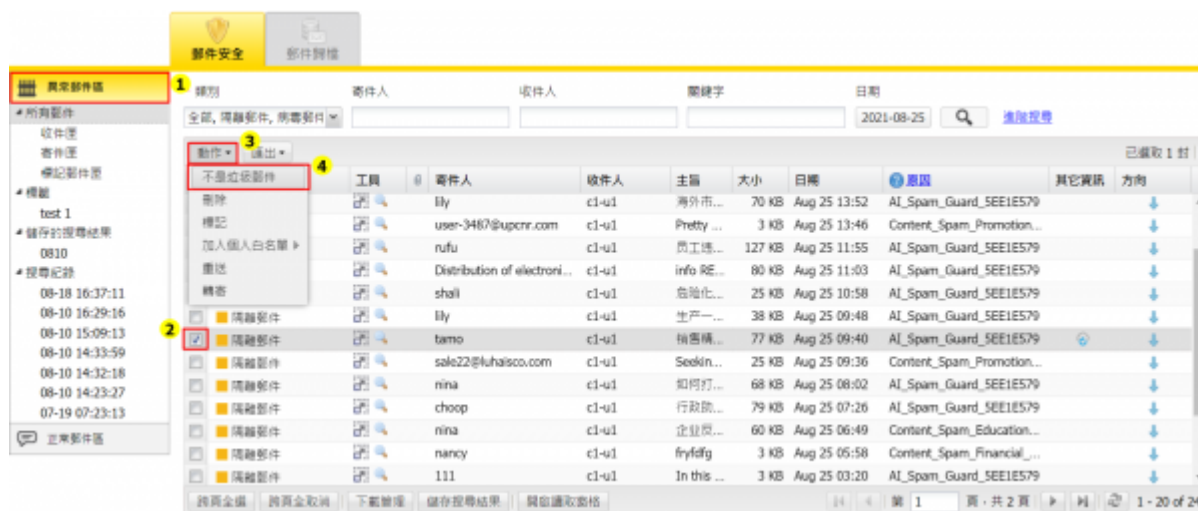
關於漏攔垃圾信或誤攔正常信，要如何回報原廠？

將漏攔垃圾信或誤攔正常信回報原廠，為將信件轉寄至原廠進行郵件分析，分析完畢後，會將過濾規則更新到設備上，增加攔截準確度。

- **NOTICE** 若選擇「**不啟用垃圾信過濾**」者，就不會過濾其垃圾信，故請不要再回報原廠漏攔垃圾信，以免造成處理上的困擾，謝謝!!

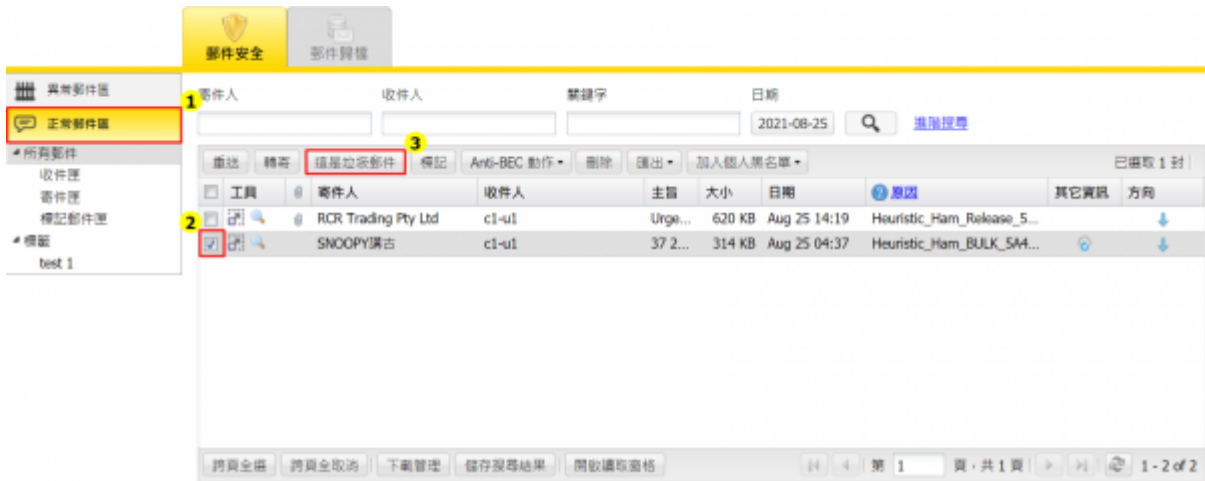
誤攔正常郵件回報

1. [登入郵件記錄器](#)
2. 請點選「郵件安全」 -> 「異常郵件區」
3. 勾選隔離郵件，並按下「動作」鍵，選擇「不是垃圾郵件」，該封郵件將會回報原廠解析。



漏攔垃圾郵件回報

1. [登入郵件記錄器](#)
2. 請點選「郵件安全」 -> 「正常郵件區」。
3. 勾選漏攔的郵件，並按下「這是垃圾郵件」鍵，該封郵件將會回報原廠解析。



From: <https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link: https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_report:report2cellopoint

Last update: **2021/10/19 15:38**

