

# 信箱容量用完了怎麼辦？

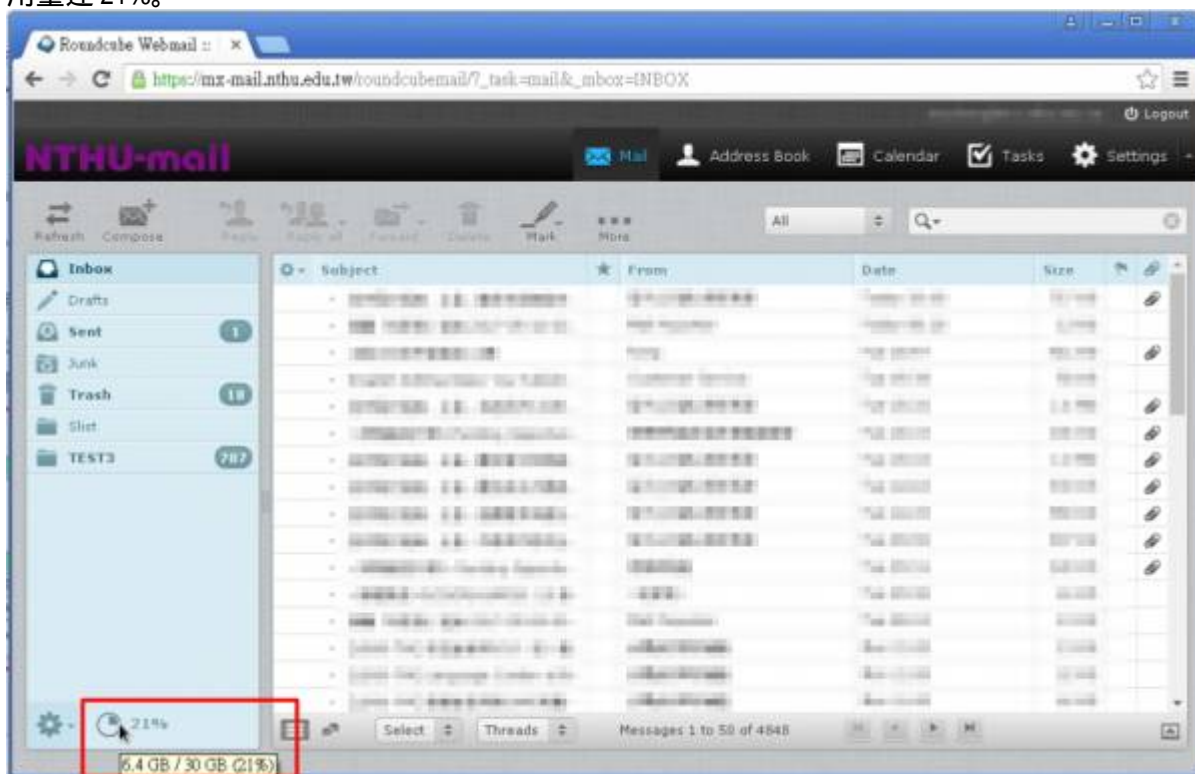
若使用者在伺服器上所分配的硬碟容量用完了(Disc quota exceeded)新到信件將無法寄達，同時也無法以 FTP 上傳資料至使用者空間，因此，若空間快滿或已滿，請立刻清理信箱空間(.MBOX)或其他非信箱部分空間，以維持信箱正常運作。另，本中心信箱提供救援功能，請參閱「[刪掉的信件，可不可以救回來？](#)」。整理使用者空間的方法如下：

## Step 1 了解硬碟空間使用狀態

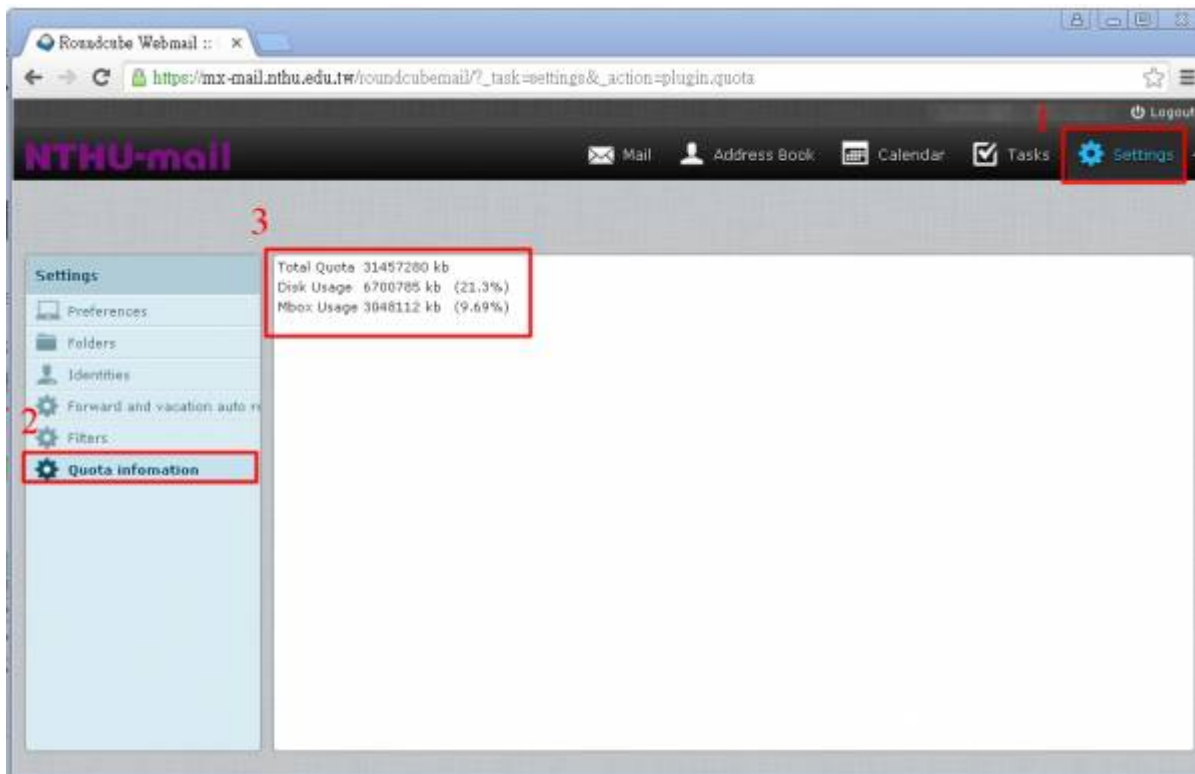
以下兩種方法（擇一）可了解硬碟空間的使用狀態。

1. 登入webmail即可看到硬碟使用情況

1. 如圖，滑鼠移至下方，則顯示硬碟使用情況，以下圖為例，其使用量 6.4GB 總容量 30GB 使用量達 21%。



2. 如圖，先序點選「設定(Settings)」硬碟使用資訊(Quota Information)即出現硬碟空間的使用狀態。



2. 請參考「如何檢測信箱狀態？」

## 教職員工生及單位信箱 檢測系統

### 檢測資訊

信箱：mecheeg@oz.nthu.edu.tw  
 時間：Fri Sep 11 10:53:46 2009  
 來源：140.114.228.0

POP伺服器 (pop.oz.nthu.edu.tw)

目前正常運作中

### 個人目錄容量數量檢測 (mecheeg)

已使用硬碟容量	15901KB	總硬碟容量	700000KB
已使用檔案數量	449	可使用檔案數量	120000
個人信箱目錄 .MBOX	已使用硬碟容量: 7120KB 已使用檔案數量(含目錄): 132		
個人網頁目錄 WWW	已使用硬碟容量: 1542KB 已使用檔案數量(含目錄): 9		

以下是您信箱中的信件標題

- From: Sun Microsystems <sun.microsystems@mail.communications.sun.com>  
 Undecoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing  
 Decoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing
- From: no-reply@mailpit.powerweb.de (root)  
 Undecoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.228.0  
 Decoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.228.0
- From: Mail Reporter <antispam@net.nthu.edu.tw>  
 Undecoded Subject: =?big5?B?uWrC96F1qVWno6tloXazcaq+?= 2009-08-28 00:04  
 Decoded Subject: 隔離「垃圾信」通知 2009-08-28 00:04

## Step 2 整理信箱空間(.MBOX)

以下提供兩種方法（擇一）可用來整理信箱空間：

### Outlook Express

**NOTICE** 使用 Outlook Express 請參考「[如何設定信箱保留幾日內的郵件？](#)」

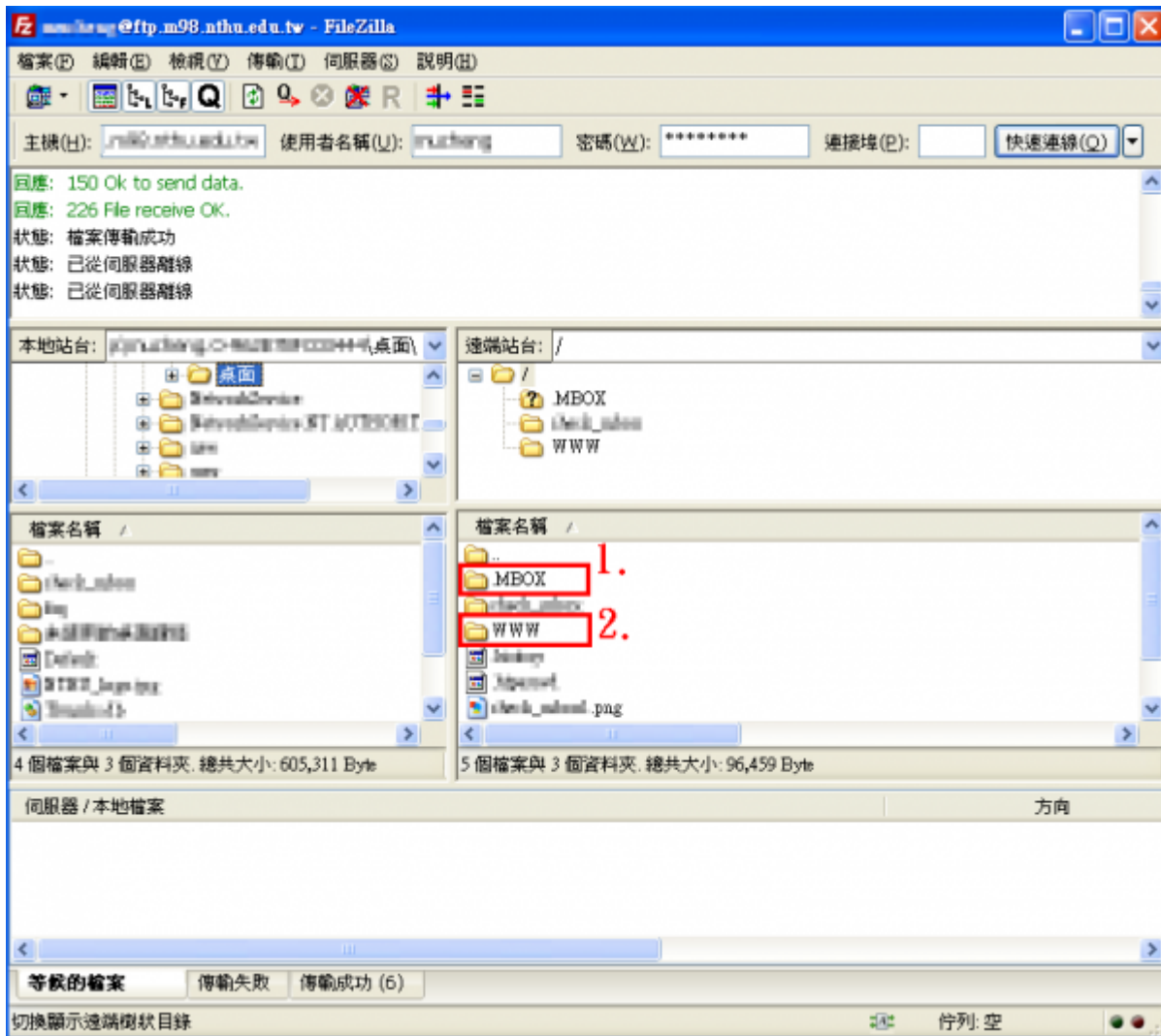
### Webmail

使用 [Webmail](#) 刪除的信件

## Step 3 整理非信箱部分的空間

請用 [FTP 軟體](#) 連線 [FTP 伺服器](#) 進行使用者空間管理工作，連線畫面如下圖

1. **.MBOX** 為信箱空間，**請勿透過 FTP 對此目錄進行刪除操作**，以免破壞信箱結構，而影響信件存取，建議以 Step 2 方式整理信箱空間
2. [WWW](#) (使用者個人網頁空間) 與其他部分的空間，可透過 FTP 操作進行刪除，以清出空間



From: <https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link: [https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_quota\\_exceed](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_quota_exceed)

Last update: **2017/05/10 16:21**

