

# 如何查詢信箱的存取紀錄？

有使用者因某些原因（詳以下案例），誤以為信箱中信件消失或郵件系統異常，為了協助使用者掌握個人信箱中信件的刪除情況及連線來源IP 位址等資訊，本中心信箱特別提供線上查詢信箱存取紀錄的服務。

案例說明：

1. 甲的電腦交接給乙，但忘了清除先前郵件軟體的帳號設定，造成乙使用該電腦時仍可收到甲的信件（有些郵件軟體不管收幾個信箱的信，全都放一起），而誤以為是信件寄送錯誤。
  - 若甲查詢信箱存取紀錄，將會發現舊電腦的 IP 仍有收信動作。
2. 曾用A、B兩部電腦（家裏、學校、或向人借電腦）在收信，因為有些郵件軟體預設會刪除信件（請參閱「[如何設定信箱保留幾日內的郵件？](#)」），若電腦未關機即定時重覆動作，因此當A電腦收信後B電腦就收不到信，反之亦然，因而誤以為信件未寄達信箱。
  - 若甲查詢信箱存取紀錄，將會發現有多筆不同的來源 IP 位址在收信（或刪信）動作。

信箱存取紀錄的查詢服務，操作說明如下：

- **NOTICE** 注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信至[opr@net.nthu.edu.tw](mailto:opr@net.nthu.edu.tw)詢問，謝謝！

## Step 1. 連線信箱存取紀錄查詢系統

- 以下系統可查 POP3 及 IMAP 記錄。
  - [信箱存取紀錄查詢系統](#)，包括學生(oz@m98)台聯大ust本中心cc等信箱。
  - [開啟以下查詢系統於新視窗](#)

## Step 2. 輸入查詢條件

1. 輸入你的信箱帳號及網域。
2. 輸入你的密碼。
3. 選擇你欲查詢的日期。
4. 輸入畫面提示的驗證碼。
5. 點選「查詢」。

# 信箱存取記錄查詢系統 (Mailbox Access Log Query)

語言 (Language)	正體中文
帳號 (Account)	m98.nthu.edu.tw
密碼 (Password)	●●●●●●
日期 (Date)	今天 (today)
驗證碼 (Validate Code)	840099

查詢 (Query)    重設 (Reset)

網路系統組  
國立清華大學 計算機與通訊中心

## Step 3. 瀏覽查詢結果

- 查詢結果最上方顯示所輸入的帳號名稱及查詢日期
- 結果依時間排序，各類型以不同顏色顯示，說明如下：
  - POP3 登入：顯示使用者以 POP3 協定（一般郵件軟體最常用POP3協定來管理信箱）登入信箱的時間及其連線來源的 IP 位址
  - POP3 登出：顯示使用者登出時間，及這次連線使用者所刪除的信件數與信箱上未刪前所保留的信件數，例如，刪除 481 封，保留 759 封，則最後信箱中剩 759-481=278 封。

### 信箱存取記錄查詢系統

語言：正體中文    帳戶名稱：m98.nthu.edu.tw    日期：今天 (Today)

+ POP3 登入    + POP3 登出    + 驗證失敗    + IMAP 登入    + IMAP 登出    + IMAP 刪除信箱    + IMAP 刪除信件

編號	日期時間	資訊			類型
1	Nov 12 08:24:11	140.114.24.134			POP3 登入
2	Nov 12 08:25:21	481 (刪除)	759 (保留)	95.9 MB (刪除前使用空間)	POP3 登出
3	Nov 12 08:33:54	140.114.24.134			POP3 登入
4	Nov 12 08:33:54	0 (刪除)	278 (保留)	35.0 MB (刪除前使用空間)	POP3 登出
5	Nov 12 08:43:54	140.114.24.134			POP3 登入
6	Nov 12 08:43:55	0 (刪除)	279 (保留)	35.0 MB (刪除前使用空間)	POP3 登出

- IMAP 登入：顯示使用者以 IMAP 協定（本中心 Webmail透過 IMAP 協定來管理信箱）登入信箱的時間及其連線來源的 IP 位址
- IMAP 登出：顯示使用者登出時間。
- IMAP 刪除信件：顯示使用者所刪除的信件 Message-ID

39	Jul 8 16:09:12	140.114.63.191	IMAP 登入
40	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 35a4145709e9842990d9ee5b43c25edd@localhost.localdomain)	IMAP 刪除信件
41	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 49acf40306cc9e7027423d906bf4f177@localhost.localdomain)	IMAP 刪除信件
42	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 001901c9fe44\$198f9040\$170010ac@your48a13c759a)	IMAP 刪除信件
43	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - daf7f505ad3b4a608d52998c3d97482a@e3.nctu.edu.tw)	IMAP 刪除信件
44	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 645FEDCC9FE84183AEBc2CB4C53EB67F@acc2a03ce16ccf)	IMAP 刪除信件
45	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 006f01c9feaf\$b09bc420\$8a48728c@LIBSHCHANG)	IMAP 刪除信件
46	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - b89459c4e370e2ebad4dd18c7f3a0062@localhost.localdomain)	IMAP 刪除信件
47	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - E5268468187E43D1A7D0D722ADEED943@wua84214be3b8c)	IMAP 刪除信件
48	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 4mA4RSYs.1246947046.2854340.oia@my.nthu.edu.tw)	IMAP 刪除信件
49	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - B9E320AD921F401E820AA656DD482502@u)	IMAP 刪除信件
50	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - mJ3xcn01.1247015512.6994030.oia@my.nthu.edu.tw)	IMAP 刪除信件
51	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 7bd308cdd82bf5c72e3ef631ce15298a@www.coxp.nthu.edu.tw)	IMAP 刪除信件
52	Jul 8 16:09:12	刪除信件 (INBOX - 003501c9ff7e\$f625bbc0\$8e30728c@wschou)	IMAP 刪除信件
53	Jul 8 16:09:13		IMAP 登出

### 無存取記錄

- 若看到以下訊息，表示您選擇查詢的那一天並無存取記錄，若為今天，可能記錄尚未轉入，請稍候再查(約十分)。

#### 信箱存取記錄查詢系統

語言：正體中文 帳戶名稱： 日期：

**錯誤：無法開啓指定的記錄檔！**

網路系統組  
國立清華大學 計算機與通訊中心

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_poplog\\_query](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_poplog_query)

Last update: **2020/05/29 12:37**

