

如何查詢信箱的存取紀錄?

有使用者因某些原因（詳以下案例），誤以為信箱中信件消失或郵件系統異常，為了協助使用者掌握個人信箱中信件的刪除情況及連線來源IP 位址等資訊，本中心信箱特別提供線上查詢信箱存取記錄的服務。

案例說明：

1. 甲的電腦交接給乙，但忘了清除先前郵件軟體的帳號設定，造成乙使用該電腦時仍可收到甲的信件（有些郵件軟體不管收幾個信箱的信，全都放一起），而誤以為是信件寄送錯誤。
 - 若甲查詢信箱存取記錄，將會發現舊電腦的 IP 仍有收信動作。
2. 曾用A**或**B兩部電腦（家裏、學校、或向人借電腦）在收信，因為有些郵件軟體預設會刪除信件（請參閱「[如何設定信箱保留幾日內的郵件？](#)」），若電腦未關機即定時重覆動作，因此當A電腦收信後**或**B電腦就收不到信，反之亦然，因而誤以為信件未寄達信箱。
 - 若甲查詢信箱存取記錄，將會發現有多筆不同的來源 IP 位址在收信（或刪信）動作。

信箱存取記錄的查詢服務，操作說明如下：

- **NOTICE** 注意：查詢結果有可能因資料或程式瑕疵而發生錯誤，如有問題請來信至opr@net.nthu.edu.tw詢問，謝謝！

Step 1. 連線信箱存取記錄查詢系統

- 以下系統可查 POP3 及 IMAP 記錄。
 - [信箱存取記錄查詢系統](#)，包括學生(oz**或**m98)**或**台聯大ust**或**本中心cc等信箱。
 - [開啟以下查詢系統於新視窗](#)

Step 2. 輸入查詢條件

1. 輸入你的信箱帳號及網域。
2. 輸入你的密碼。
3. 選擇你欲查詢的日期。
4. 輸入畫面提示的驗證碼。
5. 點選「查詢」。

信箱存取記錄查詢系統 (Mailbox Access Log Query)

| | |
|---|-------------------------|
| 語言 (Language) | 正體中文 |
| 帳號 (Account) | mheng @ m98.nthu.edu.tw |
| 密碼 (Password) | ***** |
| 日期 (Date) | 今天 (today) |
| 驗證碼 (Validate Code) | 840099 |
| <input type="button" value="查詢 (Query)"/> <input type="button" value="重設 (Reset)"/> | |

網路系統組
國立清華大學 計算機與通訊中心

Step 3. 瀏覽查詢結果

- 查詢結果最上方顯示所輸入的帳號名稱及查詢日期
- 結果依時間排序，各類型以不同顏色顯示，說明如下：
 - POP3 登入：顯示使用者以 POP3 協定（一般郵件軟體最常用 POP3 協定來管理信箱）登入信箱的時間及其連線來源的 IP 位址
 - POP3 登出：顯示使用者登出時間，及這次連線使用者所刪除的信件數與信箱上未刪前所保留的信件數，例如，刪除 481 封，保留 759 封，則最後信箱中剩 $759 - 481 = 278$ 封。

信箱存取記錄查詢系統

| 語言：正體中文 | 帳戶名稱：mheng@m98.nthu.edu.tw | 日期：今天 (Today) | | | |
|---|----------------------------|----------------|----------|-------------------|---------|
| <input type="button" value="+ POP3 登入"/> <input type="button" value="+ POP3 登出"/> <input type="button" value="+ 驗證失敗"/> <input type="button" value="+ IMAP 登入"/> <input type="button" value="+ IMAP 登出"/> <input type="button" value="+ IMAP 刪除信箱"/> <input type="button" value="+ IMAP 刪除信件"/> | | | | | |
| 編號 | 日期時間 | 資訊 | | | 類型 |
| 1 | Nov 12 08:24:11 | 140.114.54.174 | | | POP3 登入 |
| 2 | Nov 12 08:25:21 | 481 (刪除) | 759 (保留) | 95.9 MB (刪除前使用空間) | POP3 登出 |
| 3 | Nov 12 08:33:54 | 140.114.54.174 | | | POP3 登入 |
| 4 | Nov 12 08:33:54 | 0 (刪除) | 278 (保留) | 35.0 MB (刪除前使用空間) | POP3 登出 |
| 5 | Nov 12 08:43:54 | 140.114.54.174 | | | POP3 登入 |
| 6 | Nov 12 08:43:55 | 0 (刪除) | 279 (保留) | 35.0 MB (刪除前使用空間) | POP3 登出 |

- IMAP 登入：顯示使用者以 IMAP 協定（本中心 Webmail 透過 IMAP 協定來管理信箱）登入信箱的時間及其連線來源的 IP 位址
- IMAP 登出：顯示使用者登出時間。
- IMAP 刪除信件：顯示使用者所刪除的信件 Message-ID

| | | | |
|----|----------------|---|-----------|
| 39 | Jul 8 16:09:12 | 140.114.63.191 | IMAP 登入 |
| 40 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 35a4145709e9842990d9ee5b43c25edd@localhost.localdomain) | IMAP 刪除信件 |
| 41 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 49acf40306cc9e7027423d906bf4f177@localhost.localdomain) | IMAP 刪除信件 |
| 42 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 001901c9fe44\$198f9040\$170010ac@your48a13c759a) | IMAP 刪除信件 |
| 43 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - daf7f505ad3b4a608d52998c3d97482a@e3.nctu.edu.tw) | IMAP 刪除信件 |
| 44 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 645FEDCC9FE84183AEBC2CB4C53EB67F@acc2a03ce16ccf) | IMAP 刪除信件 |
| 45 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 006f01c9feaf\$fb09bc420\$8a48728c@LIBSHCHANG) | IMAP 刪除信件 |
| 46 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - b89459c4e370e2ebad4dd18c7f3a0062@localhost.localdomain) | IMAP 刪除信件 |
| 47 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - E5268468187E43D1A7D0D722ADEED943@wua84214be3b8c) | IMAP 刪除信件 |
| 48 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 4mA4RSYs.1246947046.2854340.olia@my.nthu.edu.tw) | IMAP 刪除信件 |
| 49 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - B9E320AD921F401E820AA656DD482502@u) | IMAP 刪除信件 |
| 50 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - m33xen01.1247015512.6994030.olia@my.nthu.edu.tw) | IMAP 刪除信件 |
| 51 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 7bd308cd82bf5c72e3ef631ce15298a@www.coip.nthu.edu.tw) | IMAP 刪除信件 |
| 52 | Jul 8 16:09:12 | 刪除信件 (INBOX - 003501c9ff7e\$fb25bbc\$8e30728c@wschou) | IMAP 刪除信件 |
| 53 | Jul 8 16:09:13 | | IMAP 登出 |

無存取記錄

- 若看到以下訊息，表示您選擇查詢的那一天並無存取記錄，若為今天，可能記錄尚未轉入，請稍候再查(約十分)。

信箱存取記錄查詢系統

語言：正體中文 帳戶名稱： 日期：

錯誤：無法開啓指定的記錄檔！

網路系統組
國立清華大學 計算機與通訊中心

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_poplog_query

Last update: **2020/05/29 12:37**