

# 為什麼沒收到信？

可以分「寄件端」及「收件端」這兩個部分來查：

1. 寄件端：可能信沒寄出來、或信寄出來因種種原因而退件了。這部分需請寄件人去確認是否有寄出、是否填寫正確email位址、或有無收到**退件**通知（常見的標題為：「Undelivered Mail Returned to Sender」**Delivery Notification: Delivery has failed**」、…之類的退信函，內容有詳細的退信原因）。
  - 若使用本中心**寄信服務 (SMTP)** 的寄信者，可至**寄信紀錄查詢系統**查詢寄信的記錄。
2. 收件端：有幾個可能原因如下：
  1. 若信箱空間滿了，則會產生退件通知寄件者。
  2. 可能不小心被刪了，例如：**同時設多部電腦（辦公室、研究室或家裡）自動下載信件及刪信。**
  3. 信件被垃圾信處理系統或個人電腦郵件軟體判讀為垃圾信或病毒信。
    - 以上情形，若收件人為本中心信箱，使用者可至**郵件記錄器 (Mail reporter)** 查詢、重送信件、並檢視調整**黑名單**的設定。

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_missed](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_missed)

Last update: **2018/08/07 09:27**

