為什麼沒收到信？

可以分「寄件端」及「收件端」這兩個部分來查：

1. 寄件端：可能信沒寄出來、或信寄出來因種種原因而退件了。這部分需請寄件人去確認是否有寄出、是否填寫正確email位址、或有無收到**退件**通知 (常見的標題為：「`Undelivered Mail Returned to Sender`□□□`Delivery Notification: Delivery has failed`」、…之類的退信函，內容有詳細的退信原因)。
   - 若使用本中心寄信服務 (SMTP) 的寄信者，可至寄信紀錄查詢系統查詢寄信的記錄。
2. 收件端：有幾個可能原因如下：
   1. 若信箱空間滿了，則會產生退件通知寄件者。
   2. 可能不小心被刪了，例如：同時設多部電腦 (辦公室、研究室或家裡) 自動下載信件及刪信。
   3. 信件被垃圾信處理系統或個人電腦郵件軟體判讀為垃圾信或病毒信。
   - 以上情形，若收件人為本中心信箱，使用者可至郵件記錄器 (Mail reporter) 查詢、重送信件、並檢視調整**黑名單**的設定。

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_missed

Last update: **2018/08/07 09:27**