

## 為什麼沒收到信？

可以分「寄件端」及「收件端」這兩個部分來查：

1. 寄件端：可能信沒寄出來、或信寄出來因種種原因而退件了。這部分需請寄件人去確認是否有寄出、是否填寫正確email位址、或有無收到退件通知（常見的標題為Undelivered Mail Returned to SenderDelivery Notification: Delivery has failed...之類的退信函，內容有詳細的退信原因）。
  - 若使用本中心寄信服務SMTP寄信者，可至[寄信紀錄查詢系統](#)查詢寄信的記錄。
2. 收件端：可能硬碟空間滿了、或不小心刪了(同時設多部電腦刪、取信，如：辦公室、家中)、或信件被系統(或個人電腦軟體)判讀為垃圾信或病毒信。
  - 若收件人為本中心信箱，使用者可至[郵件記錄器\(Mail reporter\)](#)查詢、重送信件或調整個人黑白名單的設定。

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_miss](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_miss)

Last update: **2009/02/25 10:37**