

# 如何取得信件標頭(mail header)()

信件標頭(mail header)內通常具有該封信件傳遞過程之完整記錄，為診斷郵件問題不可缺少的重要資料。以下說明依不同的郵件軟體或界面，介紹如何取得信件標頭的操作方法。

- Outlook express
- 本中心新版 roundcube webmail
- 本中心郵件記錄器
- Mail2000
- 本中心舊版 iloha webmail

## Outlook express

- 使用 Outlook express 來讀信，請按以下步驟取得信件標頭。

### Step 1

1. 先開啟你要看的信，然後點選「檔案」
2. 點選「內容」



### Step 2

1. 點選「詳細資料」頁面，即可得到該郵件的信件標頭。

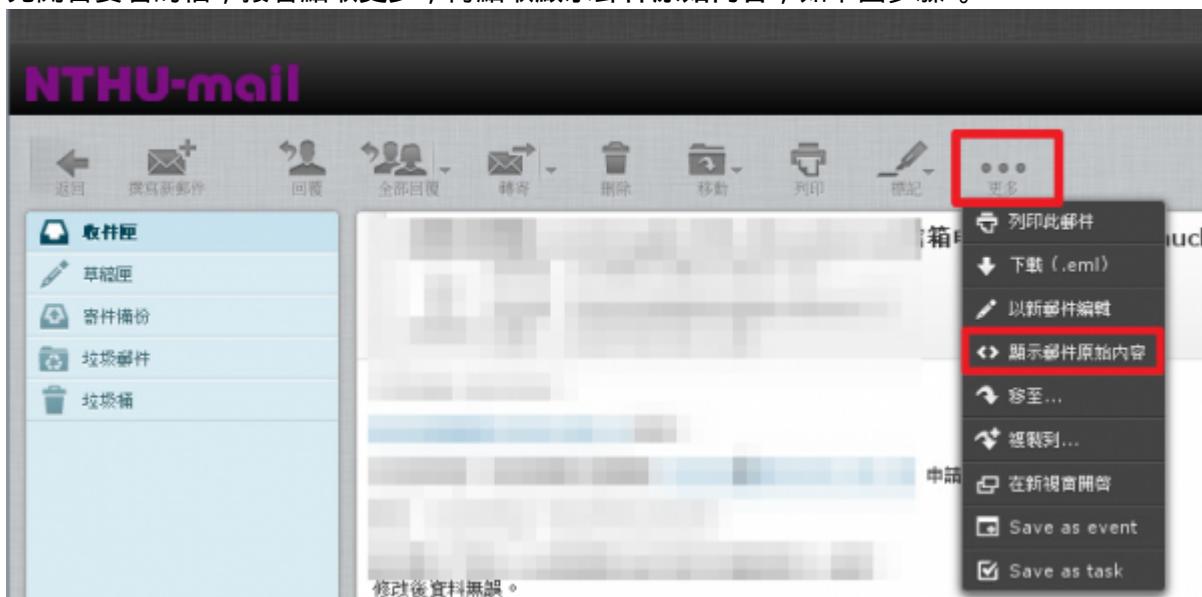


## 本中心新版 roundcube webmail

- 使用[新版 roundcube webmail](#)來讀信，請按以下步驟取得信件標頭。

### Step 1

- 先開啓要看的信，接著點取更多，再點取顯示郵件原始內容，如下圖步驟1。



## Step 2

- 完成以上步驟，會跳出另一個視窗，視窗中的資訊由第一行開始到第一個空白行出現為止，這些部分即是信件標頭了，如下圖。



The screenshot shows a browser window with the URL [https://mail98@mail.nthu.edu.tw/roundcubemail/7\\_task](https://mail98@mail.nthu.edu.tw/roundcubemail/7_task). The page displays the raw mail header for an email message. A red box highlights the entire header text.

```

Return-Path: <opr@net.nthu.edu.tw>
X-Original-To: mucheng@m98.nthu.edu.tw
Delivered-To: mucheng@m98.nthu.edu.tw
Received: from cp5.net.nthu.edu.tw (cp5.net.nthu.edu.tw [140.114.63.145])
  (using TLSv1 with cipher DHE-RSA-AES256-SHA (256/256 bits))
  (No client certificate requested)
  by m98.nthu.edu.tw (Postfix) with ESMTPS id C973E1B55F
  for <mucheng@m98.nthu.edu.tw>; Wed,  3 Apr 2019 11:59:26 +0800 (CST)
Received: from proxy5.net.nthu.edu.tw ([140.114.63.5]) by cp5.net.nthu.edu.tw
  (envelope-from <opr@net.nthu.edu.tw>)
  (NTHUCCC AntiSPAM Mail Server with TLS)
  with ESMTP id 196441614; Wed,  3 Apr 2019 11:59:21 +0800
Received: from smtp1.net.nthu.edu.tw (smtp1.net.nthu.edu.tw [140.114.63.51])
  (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 (256/256 bits))
  (No client certificate requested)
  by proxy5.net.nthu.edu.tw (Postfix) with ESMTPS id 7A73274924;
  Wed,  3 Apr 2019 11:58:37 +0800 (CST)
Received: from ua3.net.nthu.edu.tw (ua3.net.nthu.edu.tw [140.114.63.83])
  (using TLSv1 with cipher DHE-RSA-AES256-SHA (256/256 bits))
  (No client certificate requested)
  by smtp1.net.nthu.edu.tw (Postfix) with ESMTPS id 56EB310163;
  Wed,  3 Apr 2019 11:58:37 +0800 (CST)
Received: (from webservd@localhost)
  by ua3.net.nthu.edu.tw (8.14.5+Sun/8.14.5/Submit) id x333wb3a017170;
  Wed,  3 Apr 2019 11:58:37 +0800 (CST)
Date: Wed,  3 Apr 2019 11:58:37 +0800 (CST)
Message-Id: <201904030358.x333wb3a017170@ua3.net.nthu.edu.tw>
X-Authentication-Warning: ua3.net.nthu.edu.tw: webservd set sender to opr@net.nthu.edu.tw using -f
From: opr@net.nthu.edu.tw
To: mucheng@m98.nthu.edu.tw
Cc:
Subject: =?UTF-8?B?W+nAmuefpV3nlbDli5UgbXVjaGVuZ0BtOTgubnRodS5lZHJjdHcg5L+h566x55Sz6KuL5Lq65aeT5Z0W6L0H5paZIChtdWNoZW5nQG050C5udGh1LmVkdSS0dyBuYW1lIHWwZGF0ZWQp?=
MIME-Version: 1.0
X-Mailer: ua_mailer
Content-Type: text/plain; charset="UTF-8"
Content-Transfer-Encoding: 8bit

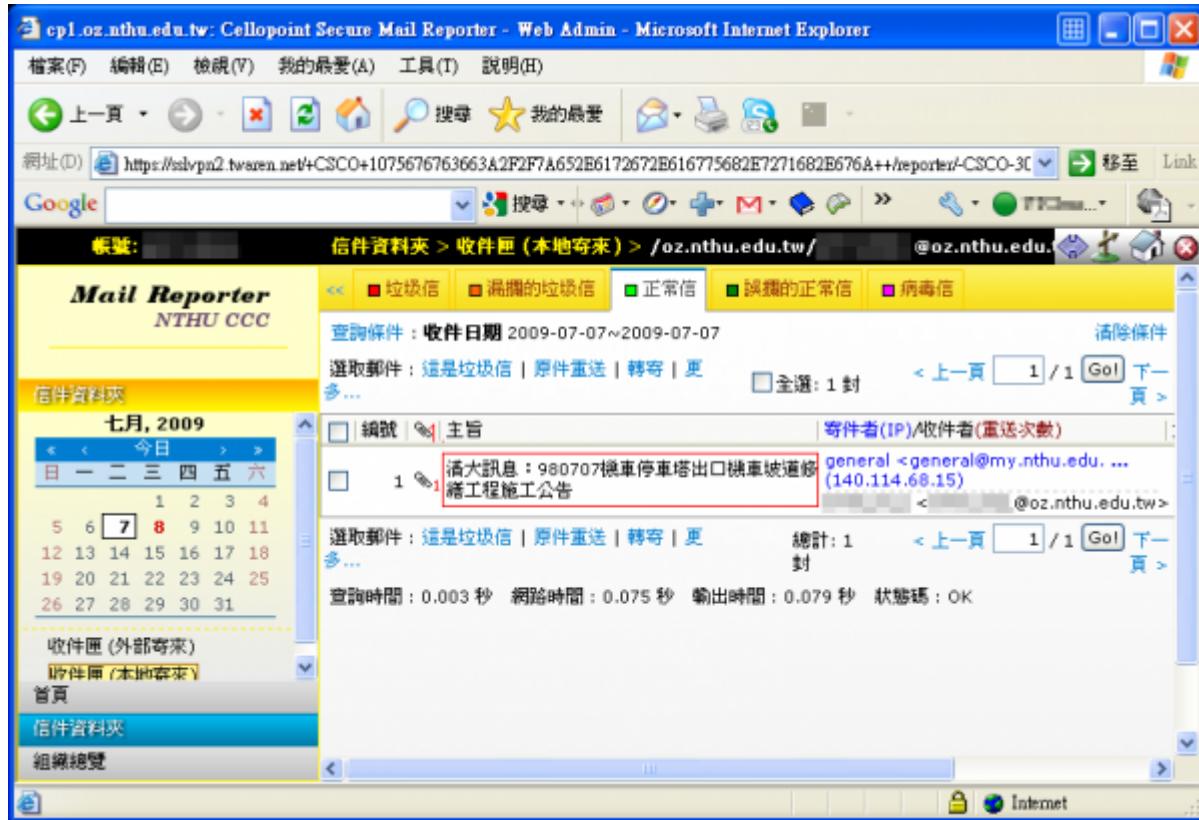
```

## 本中心郵件記錄器

- 使用[本中心郵件記錄器](#)來讀信，請按以下步驟取得信件標頭，需注意此處所取得的信件傳遞記錄僅至隔離垃圾信系統為止，並不包含至末端伺服器使用者信箱[]

## Step 1

- 登入本校的郵件記錄器後，點選信件。



## Step 2

1. 在跳出的視窗中，點選左上角的信件標頭。

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window displaying an email message. The title bar reads "https://sslvpn2.twaren.net - Preview - Microsoft Internet Explorer". The main content area shows the following mail header:

From	: 訊息系統: 總務處 <general@my.nthu.edu.tw>
To	: 10712011@oz.nthu.edu.tw
Subject	: 清大訊息：980707機車停車塔出口機車坡道修繕工程施工公告
Attachment	: 980707機車塔出口機車坡道修繕工程公告.doc

Below the header, the body of the email contains the following text:

機車停車塔出口機車坡道修繕工程施工公告  
主旨：機車停車塔出口機車坡道修繕工程近期施作時程公告  
說明：  
一、本工程預定於98年7月9日至98年7月12日(星期四至星期日)，進行出口機車坡道修繕工程。  
二、施工範圍為機車停車塔1F出口處機車坡道(詳如附圖)，施工期間將封閉出口。  
三、為確保人員安全，於施工期間將以警示帶與交通錐將施工區域隔離並張貼交通規範。  
四、施工期間，非相關人員或車輛請勿靠近警示帶周邊區域，同時該施工區域亦將有施工人員駐守。

施工廠商：大器聯合室內裝修設計03-5222805  
張小姐 (0988-718809)  
本校聯絡人：營繕組 張先生 電話：03-5162286

### Step 3

1. 視窗中所顯示的文字即是信件標頭。



## Mail2000 Email System

- 使用 Mail2000 系統來讀信，請按以下步驟取得信件標頭。

### Step 1

- 帳號登入後進入系統主畫面，點選左側「收信匣」功能。

The screenshot shows the Mail2000 Email System interface in Internet Explorer. The left sidebar contains navigation links like '收件匣', '虛擬信箱', '送信匣', etc. The main area shows the inbox with 24 messages. A message from 'test' dated 2009/04/09 at 13:10:45 is selected. On the right, there's a message preview pane and a summary of inbox capacity.

收件匣 (24)

2009/04/09 13:10:45 POP3登入失敗 140.114.114.114

2009/04/09 12:36:26 POP3登入失敗 140.114.114.114

2009/06/24 11:50:36 網頁登入 140.114.114.114

2009/06/24 11:49:18 網頁登入 140.114.114.114

我的檔案 : 0.00 MB 0.00 %

信件使用 : 2.50 MB 2.56 %

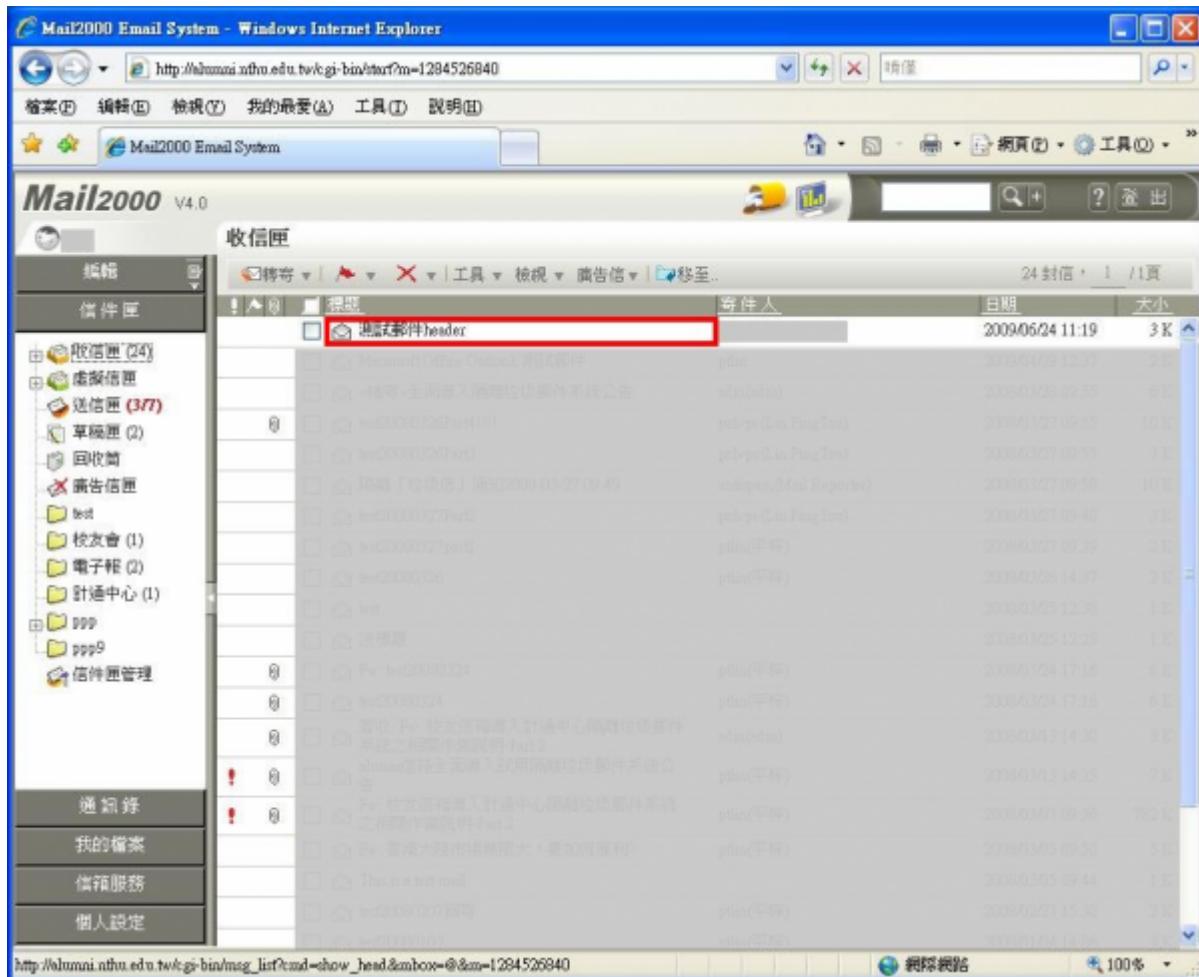
剩餘空間 : 95.15 MB 97.44 %

總量 : 97.66 MB 100 %

信件匣	未讀信件	總信件數	容量
收件匣	0 / 封	24 / 封	1.06 M
+ 附件	0 / 封	0 / 封	0.00 M
送信匣	3 / 封	7 / 封	0.36 M
草稿匣	0 / 封	2 / 封	0.46 M
回收筒 [清空]	0 / 封	0 / 封	0.00 M
廣告信匣 [清空]	0 / 封	0 / 封	0.00 M
垃圾	0 / 封	0 / 封	0.00 M
校友會	0 / 封	1 / 封	0.45 M

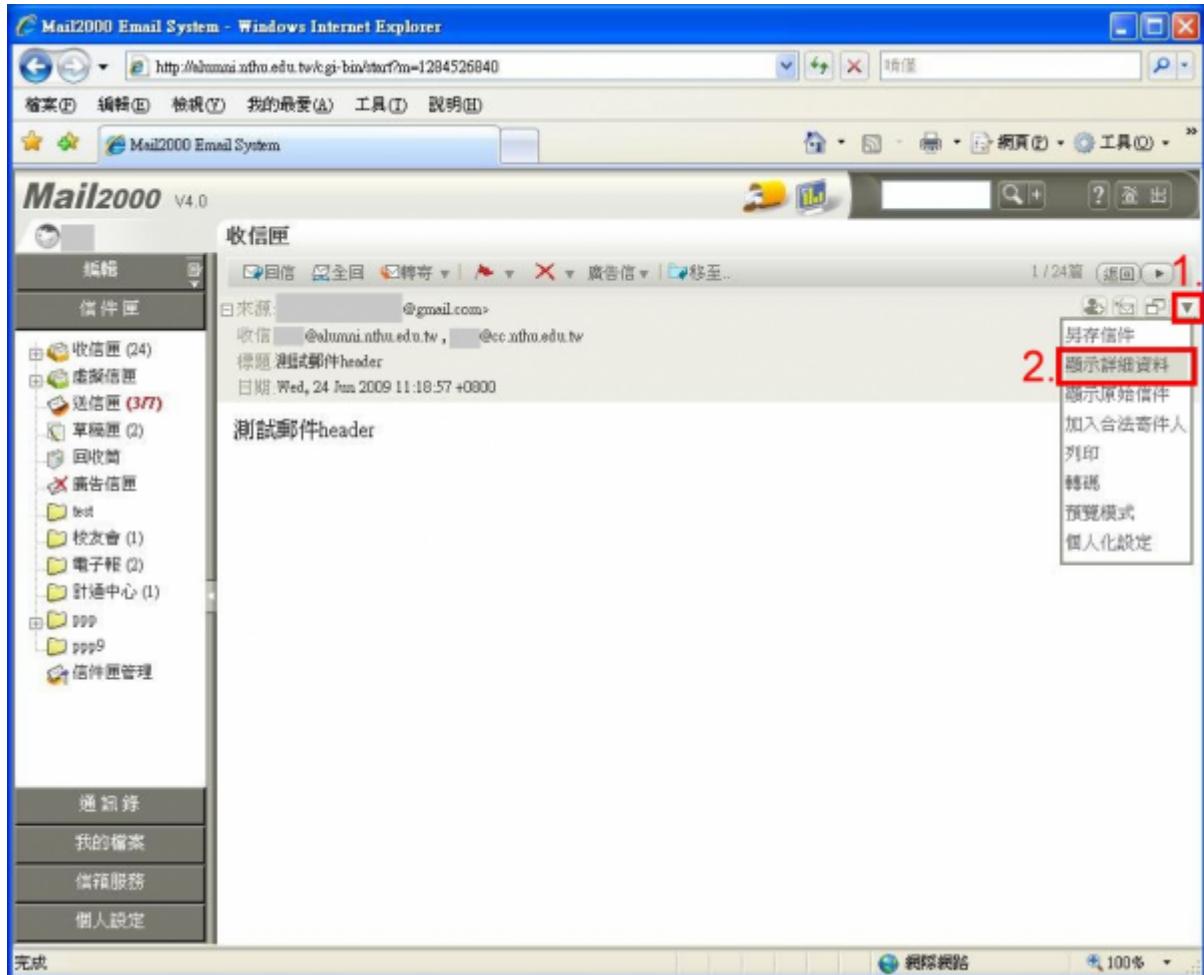
## Step 2

- 開啟欲檢視信件標頭的郵件。



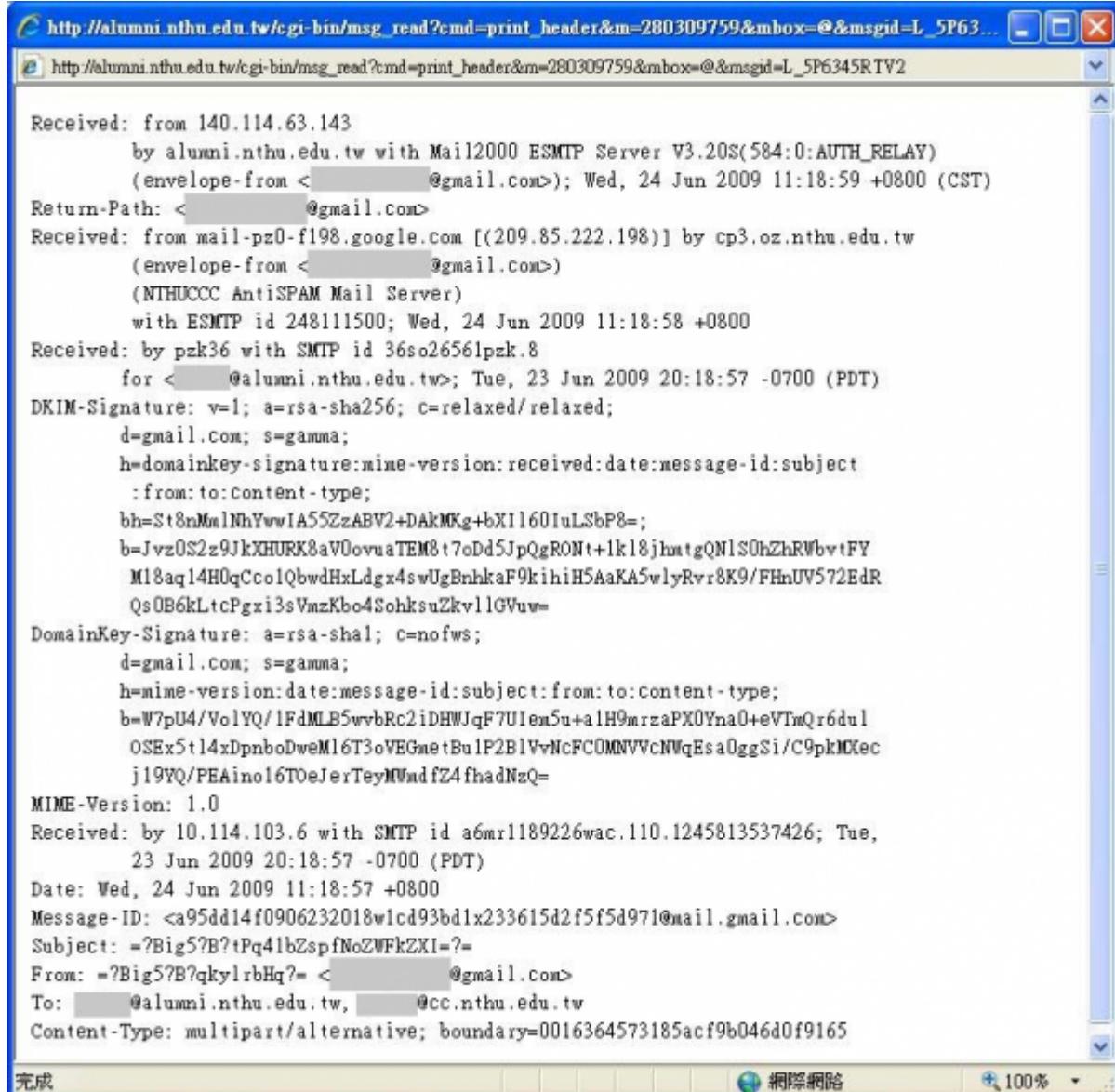
## Step 3

1. 進入信件內容後，點選右側「」開啟功能選項。
2. 點選「顯示詳細資料」。



## Step 4

- 完成以上步驟，視窗中所顯示的文字即是該郵件的信件標頭。。



&lt;BOOKMARK:iloha webmail&gt;

## 本中心舊版 iloha webmail

- 使用本中心舊版 iloha webmail 來讀信，請按以下步驟取得信件標頭。

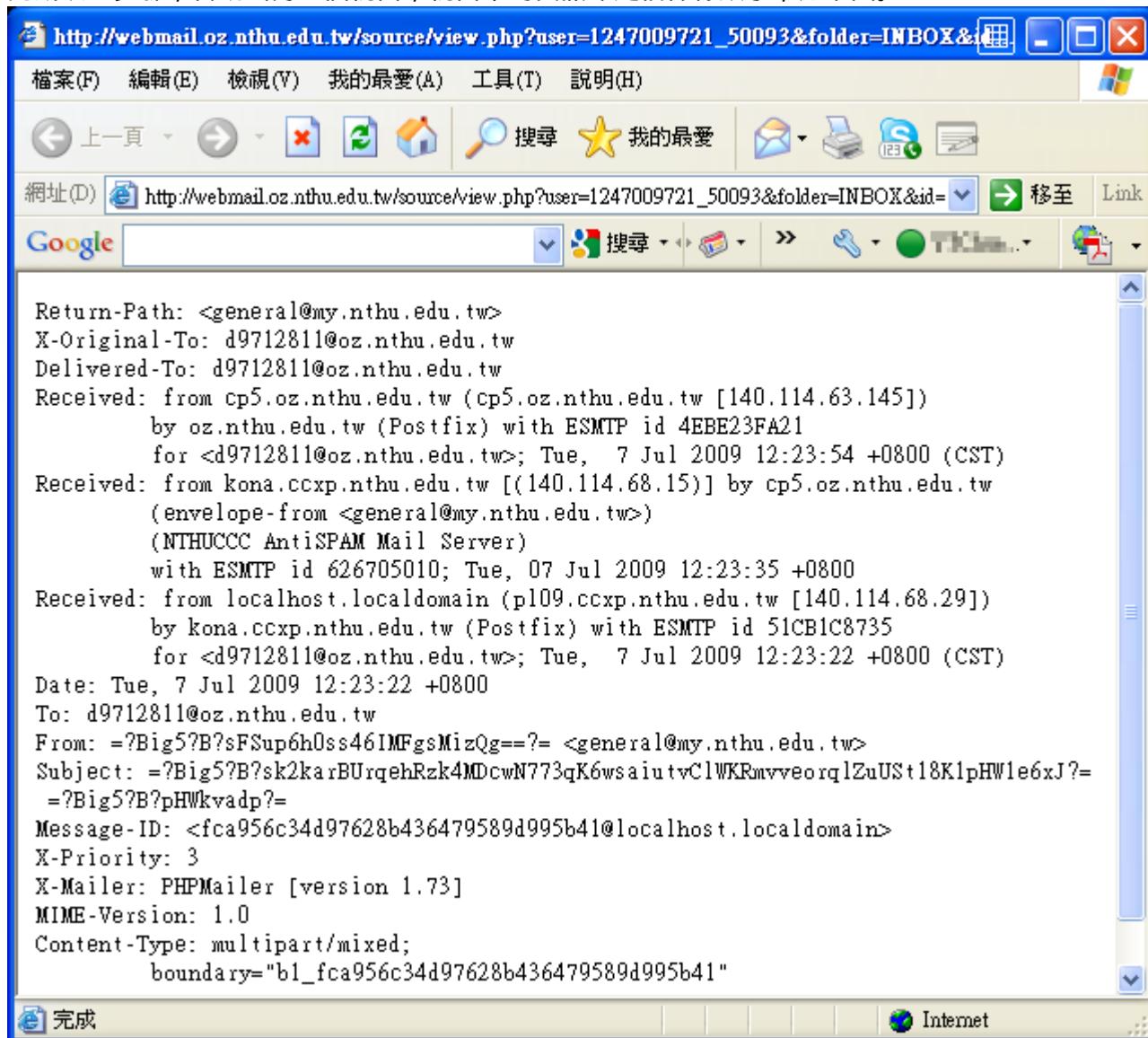
### Step 1

- 先開啓要看的信，接著點取顯示信件標頭即可，如下圖步驟1。



## Step 2

- 完成以上步驟，會跳出另一個視窗，視窗中的資訊即是信件標頭了，如下圖。



From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_get\\_header](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_get_header)

Last update: **2019/06/21 10:23**

