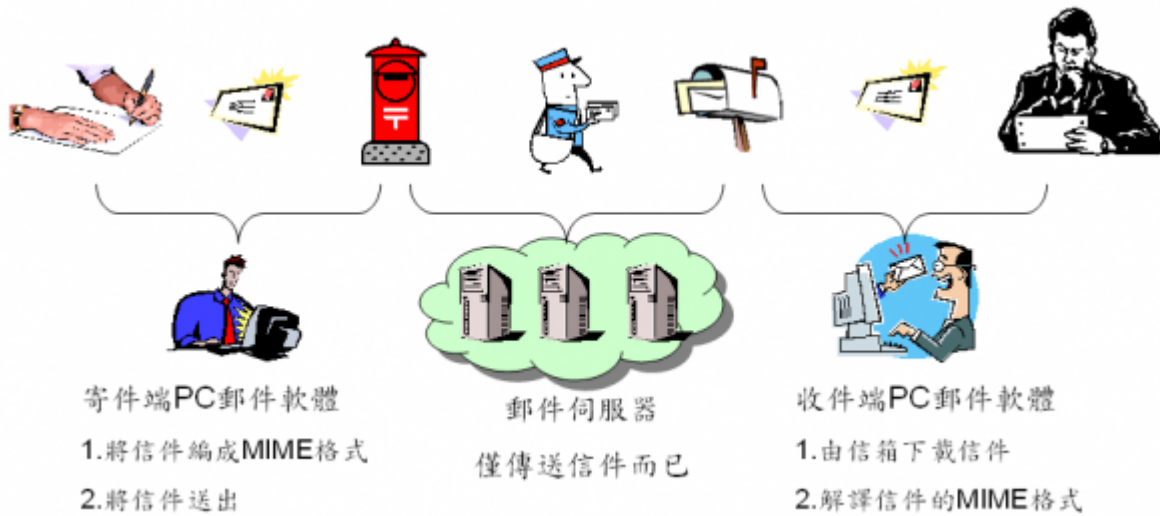


# 為何我收到的信會是亂碼？

- 要能順利閱讀信件，除了寄件者使用正確的編碼方式，收件者也要能正確解碼，如此才能避免因亂碼而無法閱讀的問題。



信件中的 **W**MIME 格式與編碼有關的部份，分別是「**W**字元集 (charset)」與「編碼方式 (Content-Transfer-Encoding)」前者有我們常見的 **W**ISO-8859-1 **W**Big5 **W**UTF-8 等；後者則有 7bit **W**8bit **W**quoted-printable **W**base64 **W**binary 多種編碼方式。

多數形況下，郵件軟體都能正確編碼、解碼，但實作上仍有些差異和缺陷，如未能正確指定字元集與編碼方式、無法妥善的解碼或缺少特定字元集的轉換能力。除此之外，使用者也可能手動選擇不適當的字元集或編碼方式，造成字元轉換錯誤，以致於信件無法正確呈現。

## 案例一：收件端郵件軟體使用錯誤字元集解碼

- 文字「這是一封信」，以下用不同的編碼/解碼的方式。

錯誤：原文字以 <b>BIG5</b> 編碼，再以 <b>UTF-8</b> 解碼，可能看到情形。
p0@□
正確：原文字以 <b>BIG5</b> 編碼，再以 <b>BIG5</b> 解碼。
這是一封中文信
錯誤：原文字以 <b>UTF-8</b> 編碼，再以 <b>BIG5</b> 解碼，可能看到情形。
? 銖 撒 葉? 鎌
正確：原文字以 <b>UTF-8</b> 編碼，再以 <b>UTF-8</b> 解碼。
這是一封中文信

## 案例二：寄件端郵件軟體提供錯誤字元集資訊

- 信件顯示編碼資訊如下，但卻無法正確解碼。  
Content-Type: text/plain; charset="GB2312"  
Content-Transfer-Encoding: 8bit



### 案例補充說明

下面範例包含了「正體字」、「簡體字」，並使用了 **W**GB2312 字元集，但信件內的部份字元卻不在 GB2312 字元集範圍內，如：

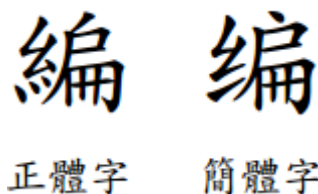
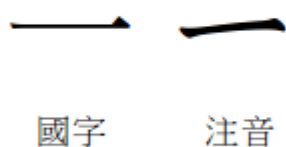
#### 华莛編

- 华 - 在 UTF-8□GB2312 範圍，不在 Big5 範圍內
- 莛 - 在 UTF-8 範圍，不在 Big5□GB2312 範圍內
- 編 - 在 UTF-8□Big5 範圍，不在 GB2312 範圍內 (在 GBK 範圍內)

上述範例中編輯者指定 GB2312 進行編碼，將造成閱讀者解碼時的錯誤。如需要同時使用「正體字」與「簡體字」，編輯時可以改用範圍較大的 **UTF-8**

### 常見問題發生原因

目前多數輸入法 (微軟新注音輸入法、[新酷音輸入法](#)) 支援輸入「正體字」與「簡體字」，使用者在選字時往往因為字體較小或字型差異，不自覺選了相似的字，如「[編](#)□□□[编](#)」，其中前者為「正體字」；後者則為「簡體字」。此時同時混合使用「正體字」與「簡體字」，但卻使用了字元範圍較小的 GB2312 字元集，將會造成部份「正體字」編碼與解碼的錯誤。(另一例和語系無關但容易選錯字，則是國字的「一」與注音的「ㄟ」)



建議改善方式：

1. 如果是選錯字的問題，建議調整字體大小或改用容易辨讀的字型，以避免無法正確辨別差異，選擇了相似的字。
2. 如果僅需要輸入 Big5 字元集，而無使用「簡體字」的需求，此時可以限定輸入法只提供 Big5 候選字，避免誤輸入。
3. 如有必要同時使用「正體字」、「簡體字」或是其他字元 (如日文、韓文等)，可依據字元內容使用範圍較大的 UTF-8 或其他字元集。

相關補充資料

- 使用 `wiconv` 或 `piconv` 進行字元編碼的轉換，如轉換 Big5 或 GBK 至 UTF-8

```
# iconv -f big5/gbk -t utf-8 輸入檔案
# piconv -f big5/gbk -t utf-8 輸入檔案
```

- 列出 `iconv` 或 `piconv` 目前支援的字元集

```
# iconv -l
# piconv -l
```

相關網站

1. [CNS11643 中文全字庫](#)
2. [中文碼介紹](#)
3. [Outlook 2007 主旨會變亂碼](#)
4. [Configuring Encoding Options in Outlook 2003](#)

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail\\_encode\\_charset](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_encode_charset)



Last update: **2009/04/06 09:36**