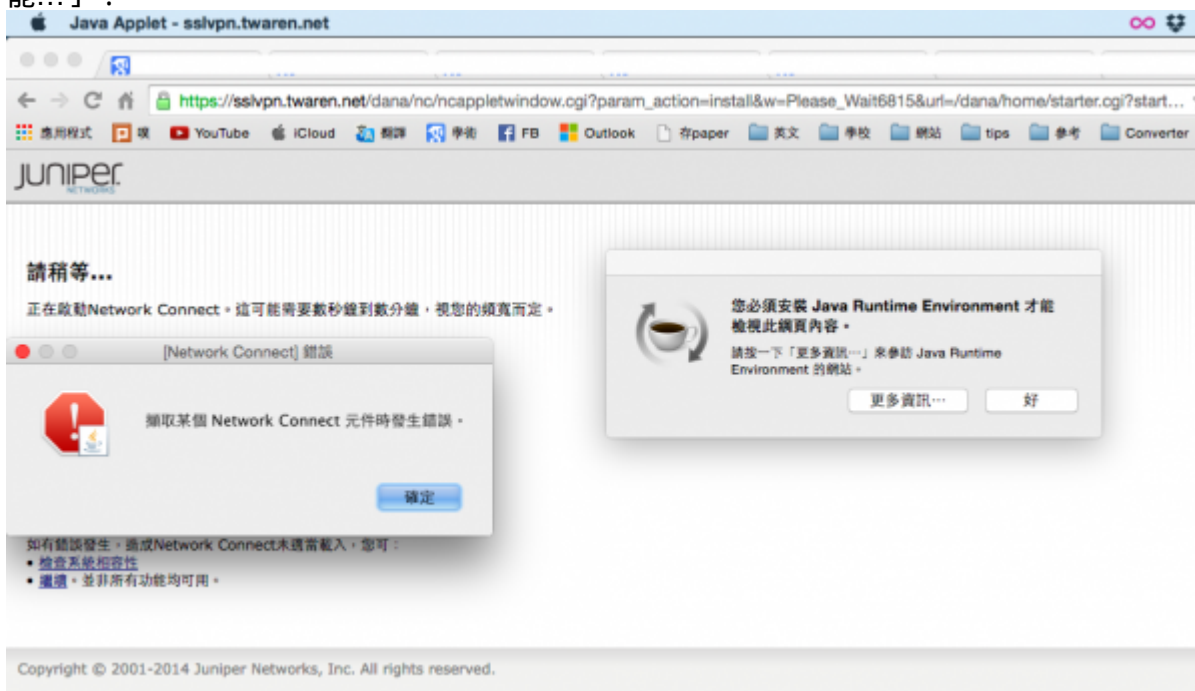


MAC 平台無法安裝 Juniper Network Connect 出現「安裝 Java Runtime Environment 才能...」?

問題描述

MAC 平台無法安裝 Juniper Network Connect 出現以下畫面「您必須安裝 Java Runtime Environment 才能...」：



解決方法

國網中心的方法

NOTICE 本方法感謝國網中心呂先生提供，故圖上連結為國網(nchc) 請使用者改以本校 nthu 自行比照。建議使用者可以下載 <http://appcleaner.en.softonic.com/mac>

- 開啟後,Other →check all java* →search →delete
- 將從oracle 下載的版本都刪除後再試試看,應該就可以正常使用

目前嘗試以下三種方式皆可成功,除了safari,

1. 可以直接從launchpad執行networkconnect 便會跳出登入視窗



2. 利用chrome登入執行

關於

A notification for Google Chrome version 41.0.2272.101 (64-bit), indicating it is the latest version and suggesting automatic updates for all users.

A window titled "Network Connect" showing connection details for "sslvpn.twaren.net". It lists a 14-second duration, IP address 140.110.105.97, and transmission statistics: 33 KB / 57.9 KB (0.25 KB/s) using SSL security and Deflate compression. A "隱藏詳細資訊" button is also visible.

3. 利用firefox登入執行



陳同學的測試回饋

- 感謝本校陳同學回饋的測試結果
 - 我把java用cleaner刪掉再重裝，狀況沒變。但國網中心的mac版network connect下載成功(不曉得是不是因為我之前疑似用safari從那個網頁下載不了映像檔，會變成html檔，今天用chrome就可以正常下載成dmg檔了)不知道這樣講會不會看不懂但應該問題是因為safari在下載nc上會出現問題。

綜合分析

- 舊 Java 要刪除。
- 不要用 safari 來安裝 network connect[]要用國網中心提供的三種方法來安裝。

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mac_sslvpn_mac_java_safari

Last update: **2015/03/23 14:56**

