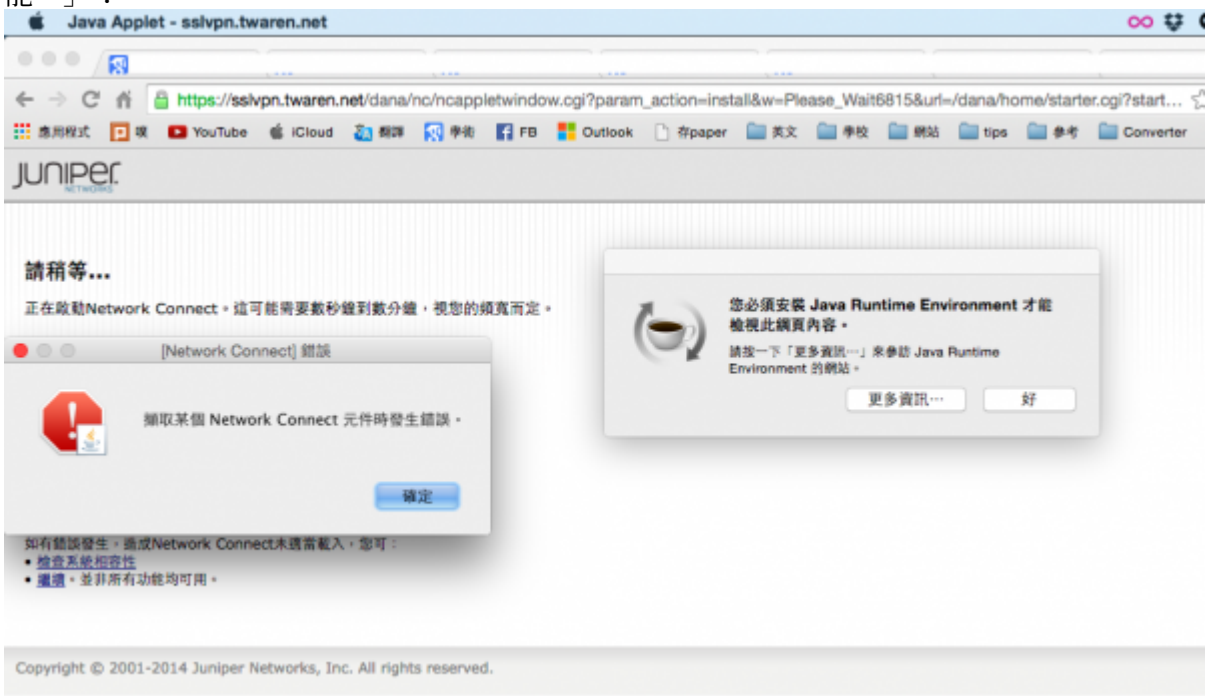
MAC 平台無法安裝 Juniper Network Connect 出現「安裝 Java Runtime Environment 才能...」?

問題描述

MAC 平台無法安裝 Juniper Network Connect出現以下畫面「您必須安裝 Java Runtime Environment 才能…」：



解決方法

國網中心的方法

NOTICE本方法感謝國網中心呂先生提供，故圖上連結為國網(nchc)請使用者改以本校 nthu 自行比照。 建議使用者可以下載 http://appcleaner.en.softonic.com/mac

- 開啟後,Other →check all java* →search →delete
- **將從oracle下載的版本都刪除**後再試試看,應該就可以正常使用

目前嘗試以下三種方式皆可成功,**除了safari**,

1. 可以直接從launchpad執行networkconnect 便會跳出登入視窗

2. 利用chrome登入執行

3. 利用firefox登入執行

陳同學的測試回饋

- 感謝本校陳同學回饋的測試結果
  - 我把java用cleaner刪掉再重裝，狀況沒變。但國網中心的mac版network connect下載成功(不曉得是不是因為我之前疑似用safari從那個網頁下載不了映像檔，會變成html檔，今天用chrome就可以正常下載成dmg檔了)不知道這樣講會不會看不懂但應該問題是因為safari在下載nc上會出現問題。

綜合分析

- 舊 Java 要刪除。
- 不要用 safari 來安裝 network connect要用國網中心提供的三種方法來安裝。

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mac_sslvpn_mac_java_safari

Last update: **2015/03/23 14:56**