

# Juniper Network Connect 出現「屬性 'tryNeoterisStartup' 的值為 null 或未經定義，且不是 Function 物件」錯誤訊息]]

## 問題描述

當啟動 Juniper Network Connect 時，出現『屬性 'tryNeoterisStartup' 的值為 null 或未經定義，且不是 Function 物件』的錯誤訊息，如下圖：



## 解決方式

建議您暫時改用 Network Connect 版本為 7.1R8 (build 20737)[]可先移除既有的 Network Connect[]再透過自動安裝方式更新至版本 7.1R8[]

## 參考文件

- [Juniper Networks Secure Access Release Notes](#)

Known Issues/Limitations Fixed in 7.1R8 Release

2. cs-nc-enduser - Network Connect standalone client fails to launch with

script error "The value of the property "tryneoterisStartup" is null or undefined, not a function object" after upgrade to 7.1RX. (743265)

From:

<http://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

[http://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:juniper\\_sslvpn\\_tryneoterisstartup](http://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:juniper_sslvpn_tryneoterisstartup)

Last update: **2012/05/16 09:45**

