

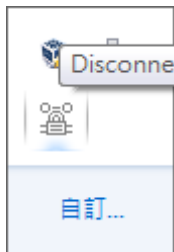
# Windows 平台中文帳戶名稱啟動 Juniper Network Connect 後無法建立連線？

## 問題描述

經實測發現於 Windows 平台下，**使用者家目錄路徑中若存在中文字元** (通常為存在中文字元的 **Windows** 使用者帳戶名稱)，將導致 Juniper Network Connect 無法建立連線。使用者登入 SSL-VPN 系統後，啟動 Network Connect 時出現如下畫面，經長時間等待後逾時，而無法建立連線。

- 如使用者帳戶名稱為「許」Juniper Networks 程式目錄分別為：
  - Windows XP 位於「C:\Documents and Settings\許\Application Data\Juniper Networks\
  - Windows 7 位於「C:\Users\許\AppData\Roaming\Juniper Networks\





## 解決方法

建議嘗試於 Windows 中建立另一個使用者帳戶 (如 : user , 請勿包含其他非 **ASCII** 的特殊字元) , 切換使用者帳戶後再重新安裝 Network Connect 進行連線。

## 參考資料

- [How to create and configure user accounts in Windows XP](#)
- [To add a new user to the computer](#)

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:juniper\\_sslvpn\\_cannot\\_launch](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:juniper_sslvpn_cannot_launch)



Last update: **2012/02/22 07:52**