

# Internet Explorer 無法連線至 HTTPS 網站

## 1. 案例描述

有使用者反應使用 Internet Explorer 瀏覽器連線至本中心 Webmail (<https://webmail.mx.nthu.edu.tw/>) 無法開啟首頁，但瀏覽其他網頁 (<http://>) 則正常，嘗試換別台電腦或使用其他瀏覽器 (如 **Firefox**) 也無此問題發生，經查為使用者電腦上安裝的 IE 瀏覽器發生問題，不支援 HTTPS 連線功能所致。



因連線至 Webmail 登入時會自動重導至 HTTPS 通訊方式 (如下圖)，確保使用者輸入帳號與密碼後，於傳輸過程中不易被竊取，而您所使用的瀏覽器必須支援 HTTPS 通訊協定 (可透過以下網頁進行測試 [Fortify - SSL Encryption Check](#))

網站的安全性憑證確認



### 重導至 HTTPS 網站



## 2. 解決方法

1. 建議您平時可多安裝一套瀏覽器 (如 Firefox[Opera...]) 當某一瀏覽器無法使用或正常連線時，交替測試以了解是否為軟體使用上的問題。
2. 若您的 Internet Explorer 可連線至 HTTP 網站而無法連線至 HTTPS 網站，可嘗試以下的解決方式：
  - 檢查瀏覽器安裝、更新時是否有缺漏或未登錄的檔案，可重新安裝瀏覽器。
  - 檢查瀏覽器安全性設定選項 (如勾選支援 SSL 2.0 或 3.0...)
  - 檢查瀏覽器加密強度是否足夠 128 位元加密。



### 3. 瀏覽器下載

1. [Firefox web browser](#)
2. [Internet Explorer](#)
3. [Google Chrome](#)
4. [Opera browser](#)
5. [Safari](#)

### 4. 參考網站

1. [HOW TO 疑難排解無法在 Windows XP 中使用 Internet Explorer 完成 MSN 登入或連線至 SSL 安全保護 \(128 位元\) 網站的問題](#)
2. [如何在 Windows Vista 和 Windows XP 中重新安裝或修復 Internet Explorer](#)
3. [Internet Explorer Cannot Connect to Secure Web Sites](#)
4. [Internet Explorer "About" box is completely blank ; Unable to type in text boxes in websites](#)
5. [Fortify - SSL Encryption Check](#)

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:http\\_ssl\\_missing](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:http_ssl_missing)

Last update: **2010/01/25 16:34**