為何出現「警示：您的信箱發生一些狀況...」訊息？

- 為何原本的信箱密碼無法使用，由校務資訊系統登入「網路系統組線上服務」時，卻看到以下訊息？
  - 警示：您的信箱發生一些狀況，已經被管理者暫停密碼，請參閱本組公告。
  - WARNING: Due to some trouble with your email account, your passsword has been suspended by system administrators. Please refer to Network Systems Division.

- NOTICE 若有上述情況，表示此一信箱**曾發生過一些異常的使用情況**，系統管理者**為避免事態擴大**，因而先暫停該帳號密碼登入(不影響信件寄至信箱)，**使用者仍可自行進行密碼更改，但請務必依以下的處理程序，了解原因並避免再發生，以善盡帳號使用責任**；若否，**下次再發生時，系統管理者將依「電子郵件信箱使用規範」來進行停用，未來復用的程序亦將更為複雜**，敬請使用者配合。

可能的異常事件及情況

1. **信箱密碼被騙，遭盜用濫發垃圾信及詐騙信**
2. 信箱**密碼強度明顯不足**，為避免遭駭，暫停登入。
3. 原帳號狀態為「**緊急**」**由使用者本人提出復用申請且經本中心同意者**，狀態將由「**緊急**」改降至「**警示**」，使用者方可自行設定新密碼。

使用者處理程序

1. 用站內搜尋工具**以帳號名稱為關鍵字搜尋相關公告**
   - 參考操作：以 xxxxxx 為關鍵字搜尋
2. 閱讀相關公告內容，**避免重覆事件再發生**
   - 參考案例：疑似濫發垃圾信，暫停 xxxxxx 帳號
3. **自行重設密碼，切勿再使用相同的舊密碼**

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:email:warning

Last update: **2013/10/14 13:58**