

# 為何出現「警示：您的信箱發生一些狀況...」訊息？

- 為何原本的信箱密碼無法使用，由校務資訊系統登入「網路系統組線上服務」時，卻看到以下訊息？
  - 警示：您的信箱發生一些狀況，已經被管理者暫停密碼，請參閱本組公告。
  - WARNING: Due to some trouble with your email account, your password has been suspended by system administrators. Please refer to Network Systems Division.

歡迎登入網路系統組線上服務 / Welcome to Network Systems Division

警示：您的信箱發生一些狀況，已經被管理者暫停密碼，請參閱本組公告。  
 WARNING: Due to some trouble with your email account, your password has been suspended by system administrators. Please refer to Network Systems Division.

使用者 (USER)	xxxxxx
英文姓名 (ENGLISH NAME)	xxxxxx

- **NOTICE** 若有上述情況，表示此一信箱曾發生過一些異常的使用情況，系統管理者為避免事態擴大，因而先暫停該帳號密碼登入(不影響信件寄至信箱)，使用者仍可自行進行密碼更改，但請務必依以下的處理程序，了解原因並避免再發生，以善盡帳號使用責任；若否，下次再發生時，系統管理者將依「電子郵件信箱使用規範」來進行停用，未來復用的程序亦將更為複雜，敬請使用者配合。

## 可能的異常事件及情況

1. 信箱密碼被騙，遭盜用濫發垃圾信及詐騙信
2. 信箱密碼強度明顯不足，為避免遭駭，暫停登入。
3. 原帳號狀態為「緊急」由使用者本人提出復用申請且經本中心同意者，狀態將由「緊急」改降至「警示」，使用者方可自行設定新密碼。

## 使用者處理程序

1. 用[站內搜尋工具](#)以帳號名稱為關鍵字搜尋相關公告
  - 參考操作：[以 xxxxxx 為關鍵字搜尋](#)
2. 閱讀相關公告內容，避免重覆事件再發生
  - 參考案例：[疑似濫發垃圾信，暫停 xxxxxx 帳號](#)
3. 自行重設密碼，切勿再使用相同的舊密碼

From: <https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link: <https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:email:warning>

Last update: 2013/10/14 13:58