

# 為何出現「緊急：您的信箱發生嚴重問題...」訊息？

- 為何原本的信箱密碼無法使用，由校務資訊系統登入「網路系統組線上服務」時，卻看到以下訊息？
  - 緊急：您的信箱發生嚴重問題，已經被管理者限制使用信箱及修改密碼，請參閱本組公告，並聯絡我們。
  - EMERGENCY: Due to serious trouble with your email account, you are prohibited from using your account and changing password. Please refer to Network Systems Division and contact us.

歡迎登入網路系統組線上服務 / Welcome to Network Systems Division

緊急：您的信箱發生嚴重問題，已經被管理者限制使用信箱及修改密碼，請參閱本組公告，並聯絡我們。

EMERGENCY: Due to serious trouble with your email account, you are prohibited from using your account and changing password. Please refer to Network Systems Division and contact us.

使用者 (USER)	msch@nthu.edu.tw
英文姓名 (ENGLISH NAME)	msch@nthu.edu.tw

- NOTICE** 若有上述情況，表示此一信箱發生嚴重問題或長期不使用，依「電子郵件信箱使用規範」已被停用，雖不影響信件寄至信箱，但**使用者不能自行進行密碼更改**，請依以下的程序處理，敬請使用者配合。

## 可能的停用原因

- 發生嚴重事件，須緊急處理者(詳見：[電子郵件信箱使用規範](#))□
- 管理者曾警示過，但使用者仍未改善者□
- 信箱連續長時間(滿五年)不使用者(詳見：[電子郵件信箱使用規範](#))□

## 使用者處理程序

- 用[站內搜尋工具](#)□以帳號名稱為關鍵字搜尋相關公告□
  - 參考操作：[以 xxxxxx 為關鍵字搜尋](#)
- 閱讀相關公告內容，並[連絡我們](#)，以進行後續處理。

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:email:emergency>

Last update: **2013/10/14 13:59**