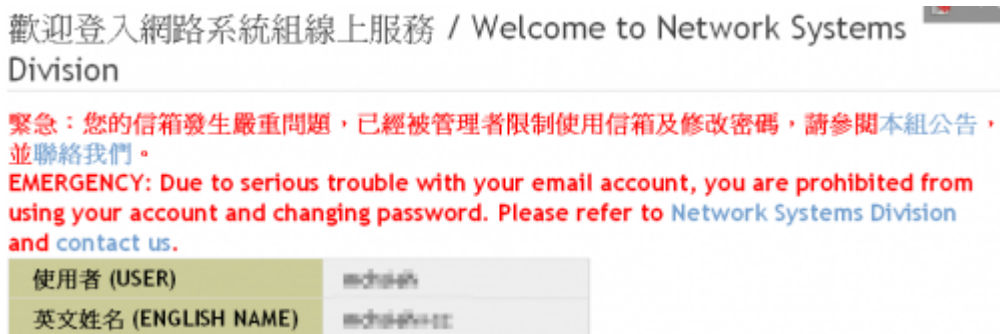


為何出現「緊急：您的信箱發生嚴重問題...」訊息？

- 為何原本的信箱密碼無法使用，由校務資訊系統登入「網路系統組線上服務」時，卻看到以下訊息？
 - 緊急：您的信箱發生嚴重問題，已經被管理者限制使用信箱及修改密碼，請參閱本組公告，並聯絡我們。
 - EMERGENCY: Due to serious trouble with your email account, you are prohibited from using your account and changing password. Please refer to Network Systems Division and contact us.



- **NOTICE** 若有上述情況，表示此一信箱發生嚴重問題或長期不使用，依「電子郵件信箱使用規範」已被停用，雖不影響信件寄至信箱，但**使用者不能自行進行密碼更改**，請依以下的程序處理，敬請使用者配合。

可能的停用原因

1. 發生嚴重事件，須緊急處理者(詳見：[電子郵件信箱使用規範](#))[]
2. **管理者曾警示過**，但使用者仍未改善者[]
3. 信箱連續**長時間(滿五年)**不使用者(詳見：[電子郵件信箱使用規範](#))[]

使用者處理程序

1. 用[站內搜尋工具](#)[]以帳號名稱為關鍵字搜尋相關公告[]
 - 參考操作：[以 xxxxxx 為關鍵字搜尋](#)
2. 閱讀相關公告內容，並[連絡我們](#)，以進行後續處理。

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:email:emergency>

Last update: **2013/10/14 13:59**

