

為何出現「緊急：您的信箱發生嚴重問題...」訊息？

- 為何原本的信箱密碼無法使用，由校務資訊系統登入「網路系統組線上服務」時，卻看到以下訊息？
 - 緊急：您的信箱發生嚴重問題，已經被管理者限制使用信箱及修改密碼，請參閱本組公告，並聯絡我們。
 - EMERGENCY: Due to serious trouble with your email account, you are prohibited from using your account and changing password. Please refer to Network Systems Division and contact us.

歡迎登入網路系統組線上服務 / Welcome to Network Systems
Division

緊急：您的信箱發生嚴重問題，已經被管理者限制使用信箱及修改密碼，請參閱本組公告，並聯絡我們。

EMERGENCY: Due to serious trouble with your email account, you are prohibited from using your account and changing password. Please refer to Network Systems Division and contact us.

使用者 (USER)	zhuhao
英文姓名 (ENGLISH NAME)	zhuhao

- **NOTICE** 若有上述情況，表示此一信箱發生嚴重問題或長期不使用，依「電子郵件信箱使用規範」已被停用，雖不影響信件寄至信箱，但**使用者不能自行進行密碼更改**，請依以下的程序處理，敬請使用者配合。

可能的停用原因

1. 發生嚴重事件，須緊急處理者(詳見：[電子郵件信箱使用規範](#))
2. 管理者曾警示過，但使用者仍未改善者
3. 信箱連續長時間(滿五年)不使用者(詳見：[電子郵件信箱使用規範](#))

使用者處理程序

1. 用站內搜尋工具以帳號名稱為關鍵字搜尋相關公告
 - 參考操作：[以 xxxxxx 為關鍵字搜尋](#)
2. 閱讀相關公告內容，並連絡我們，以進行後續處理。

From:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:email:emergency>

Last update: **2013/10/14 13:59**