

使用宿網，突然不通怎麼辦？

可能原因：

1. 因涉及侵權或對校園主幹進行網路攻擊之電腦而被封鎖IP([IP狀態查詢](#))
2. 因為違反宿網使用規定被宿網網管停止網路使用權([禁用查詢](#))
3. 因為宿網機房設備異常([用戶設備埠狀態查詢](#))
4. 因為IP相衝，別人用錯IP

若無上述情形，請繼續進行交叉測試

若同學使用宿網發生問題，請務必先利用別人的網路埠進行交叉測試，測試您的網路連線設備(例如資訊插座、網路線、網路卡)與電腦的網路TCP/IP設定，以確認問題可能出在哪邊。

1. 使用您的網路線跟電腦，接可以上網的室友網路埠，並將您的電腦改成室友的指定IP，測試是否可以上網？
2. 使用可以上網的室友網路線、電腦，接您的網路埠，並將室友的電腦改成您的指定IP，測試是否可以上網？
3. 如果您跟室友的電腦都無法透過已申請並開通的網路埠連上網路時，可能是屬於「網路埠」損壞的情況，請洽學生宿舍網路服務專線分機 31178 或學生宿網服務信箱 dorms@cc.nthu.edu.tw 報修，謝謝！

* 必須確定網路埠至電腦之間的網路線是可以正常連線的。

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:domitory_net_useless



Last update: **2024/09/04 08:13**