# 使用宿網，突然不通怎麼辦？

可能原因：

1. 因涉及侵權或對校園主幹進行網路攻擊之電腦而被封鎖IP(IP狀態查詢)
2. 因為違反宿網使用規定被宿網網管停止網路使用權(禁用查詢)
3. 因為宿網機房設備異常(用戶設備埠狀態查詢)
4. 因為IP相衝，別人用錯IP

## 若無上述情形，請繼續進行交叉測試

若同學使用宿網發生問題，煩請您協助確認您的網路設備（包含電腦與網路線）是否能在其他已開通網路的寢室正常連線。

1. 若在其他宿舍或位置，即使完成相關設定仍無法連上網路，則可能是您的設備本身有問題。
2. 若您的設備在其他宿舍透過有線網路可以正常上網，請回覆告知我們，以利後續進一步協助處理。
3. 有任何問題請洽學生宿舍網路服務專線分機 31178 或學生宿網服務信箱dorms@cc.nthu.edu.tw 報修，謝謝！

   ＊註1: 必須確定網路埠至電腦之間的網路線是可以正常連線的。
   ＊註2: 宿網網路插座本身有鎖IP並不是任何設備接上去就可以使用，必須要__設定正確的IP__
   ＊註3: 如何查詢我的__網路TCP/IP__

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
**https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:domitory_net_useless**

Last update: **2025/09/25 14:20**