

# 我的IP跟別人相衝怎麼辦(有人盜用我的IP)[]

說明： 以下設定範例以 Microsoft Windows 8/10 企業版校園授權軟體為主  
蘋果電腦用戶看[這裡](#)

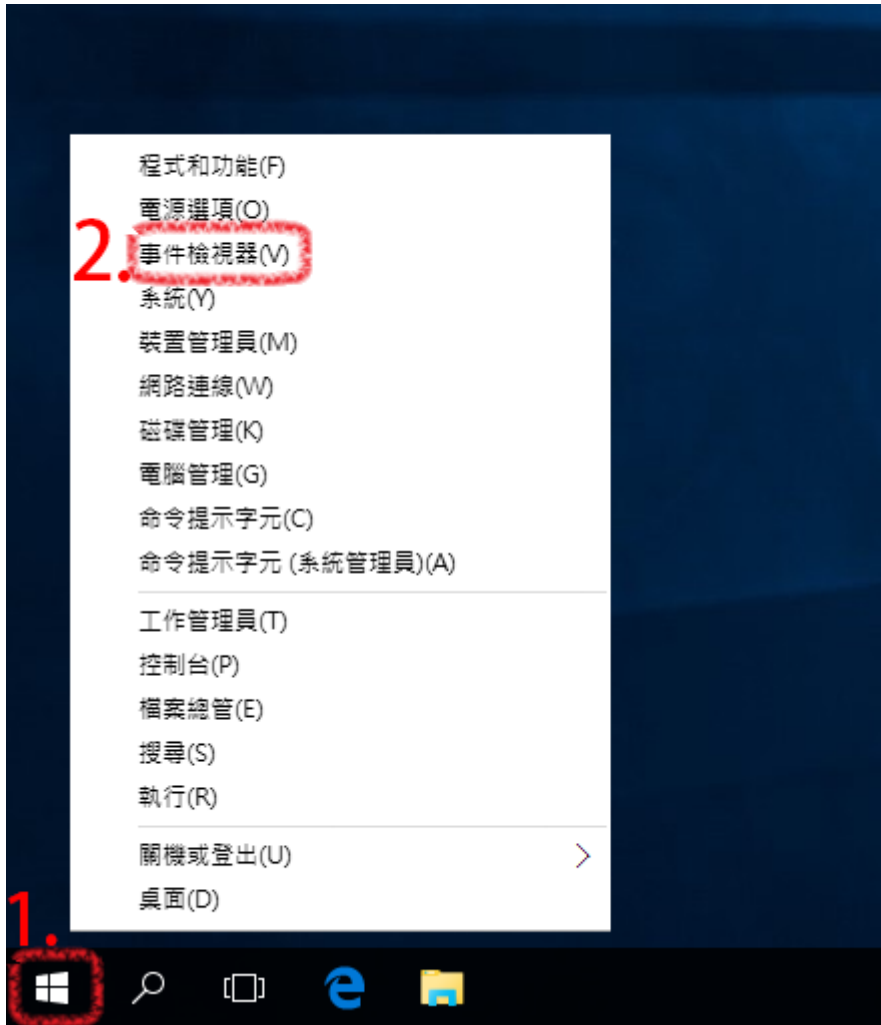
## Step1

- 當電腦出現「無法辨識的網路」，如下圖示：



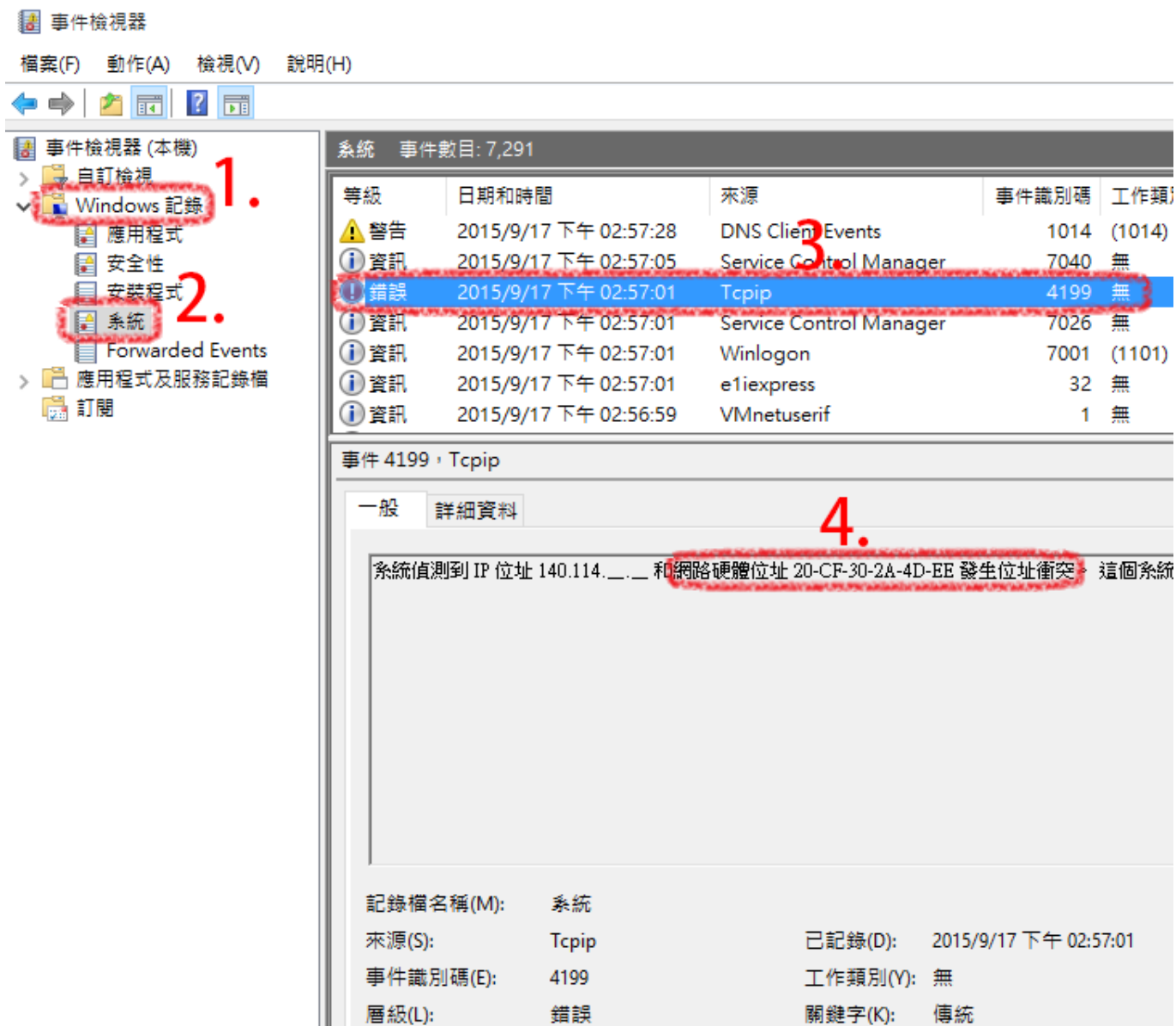
## Step2

- 在左下角「視窗圖示」上按右鍵，點選「事件檢視器」，如下圖示：



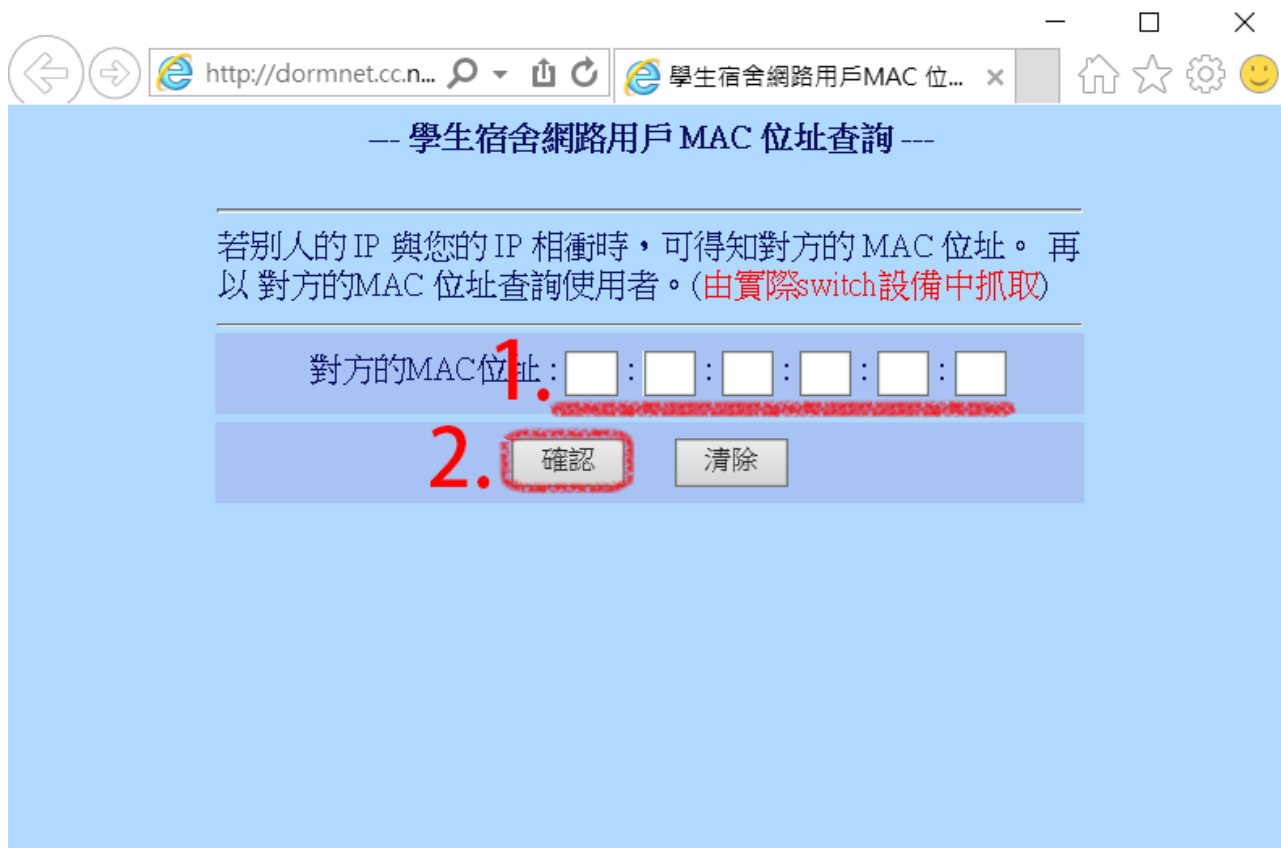
### Step3

- 在「事件檢視器」視窗左上角，點選「Windows 記錄」，再點選「系統」，然後點選紅色驚嘆號錯誤「tcpip」事件識別碼4199，找到網路硬體位址「20-CF-30-2A-4D-EE」如下圖示：



### Step4

- 使用可以上網的工具，如手機、平板電腦或室友的電腦等，連上[學生宿舍網路用戶MAC位址查詢系統](#)，輸入網路硬體位址[20:CF:30:2A:4D:EE](此MAC位址為範例，請勿照填)，按下「確認」後，可找到非法IP之用戶，或將此MAC位址Email [dorms@cc.nthu.edu.tw](mailto:dorms@cc.nthu.edu.tw) 處理，如下圖示：



### Step5

- 完成!

From:  
<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:  
[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:domitory\\_net\\_ip\\_conflict](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:domitory_net_ip_conflict)

Last update: **2019/08/26 16:39**