如何檢測信箱狀態？

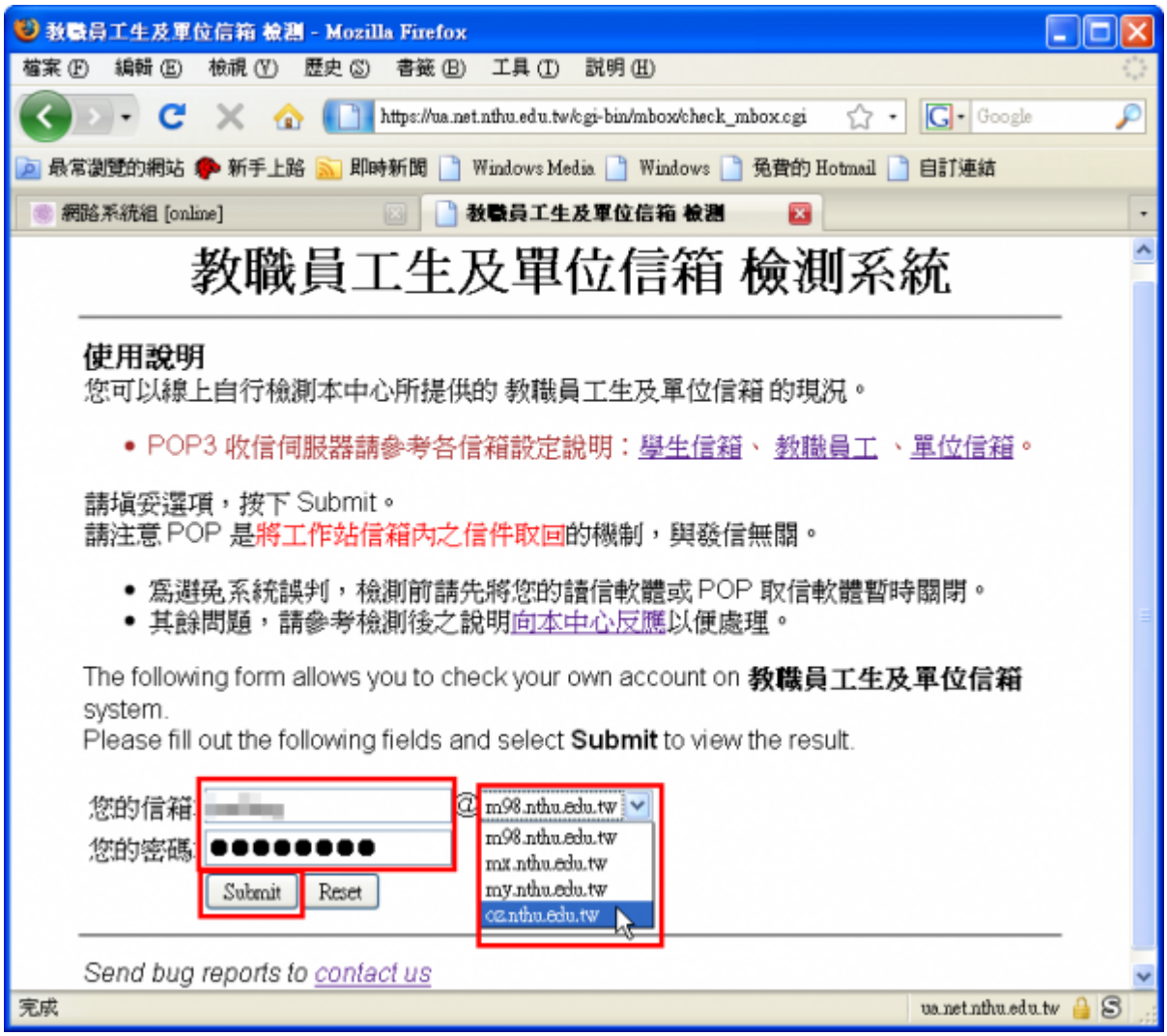
若發生 POP3 取信問題時，線上檢測信箱服務能快速協助使用者釐清是個人電腦端的問題，還是中心郵件伺服器的問題，以利問題解決。本檢測系統模擬 POP3 客戶端(client)軟體的操作，對指定信箱僅進行讀取信件的操作（本系統不會刪除郵件伺服器上的信件），以獲得郵件伺服器是否正常運作、信箱收件匣的信件標題與數量，以及使用者硬碟空間的使用量等資訊，本檢測服務的操作說明如下：

Step 1

1. 進入信箱檢測系統

Step 2

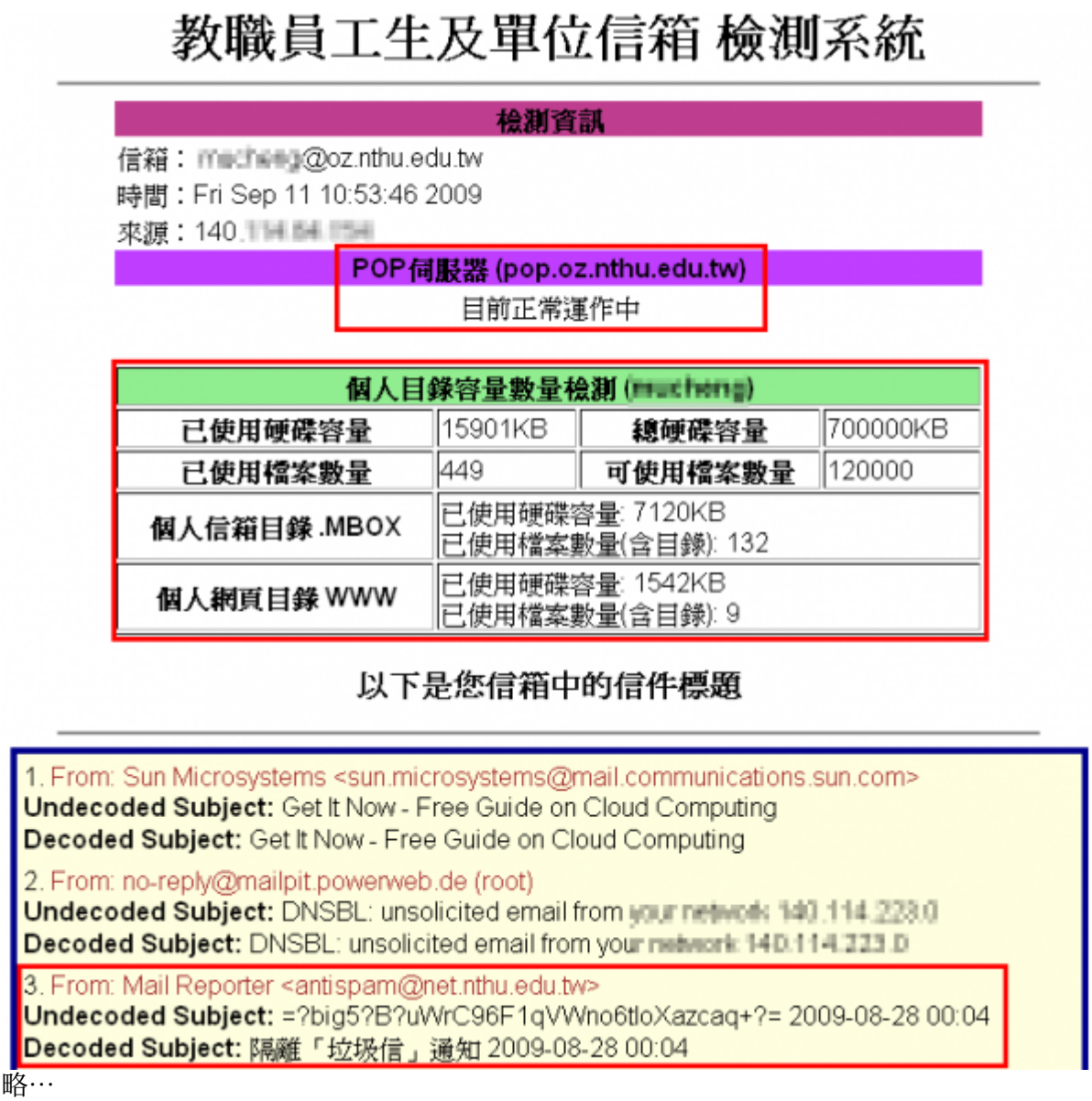
1. 選擇您信箱地址的網域，下圖例子為 oz.nthu.edu.tw
2. 輸入信箱帳號及密碼
3. 輸入正確後，點選Submit



Step 3

送出查詢後，將看到如下圖畫面

1. 顯示 POP 伺服器狀態，**若您看到不是「目前正常運作」情況，請提供所看到畫面並連絡我們**，以利快速排除問題
2. 顯示個人目錄容量數量資訊，**若空間快滿或已滿，請立刻清理信箱空間**（可用 Webmail、「如何設定信箱保留幾日內的郵件？」或其他郵件軟體工具來進行管理）或其他空間（請透過 FTP 來進行管理），以免新到信件無法寄達信箱，另本中心信箱提供救援功能，請參閱「刪掉的信件，可不可以救回來？」
3. 顯示信箱信件的寄件人與標題資訊、Undecoded Subject 為標題原始資料，未經任何解碼程序，因此部分資料看起來像亂碼、Decoded Subject 為解碼後的信件標題
4. 顯示信箱收件匣的信件總數



教職員工生及單位信箱 檢測系統

檢測資訊

信箱：machang@oz.nthu.edu.tw
時間：Fri Sep 11 10:53:46 2009
來源：140.114.84.154

POP伺服器 (pop.oz.nthu.edu.tw)
目前正常運作中

個人目錄容量數量檢測 (machang)			
已使用硬碟容量	15901KB	總硬碟容量	700000KB
已使用檔案數量	449	可使用檔案數量	120000
個人信箱目錄 .MBOX	已使用硬碟容量: 7120KB 已使用檔案數量(含目錄): 132		
個人網頁目錄 WWW	已使用硬碟容量: 1542KB 已使用檔案數量(含目錄): 9		

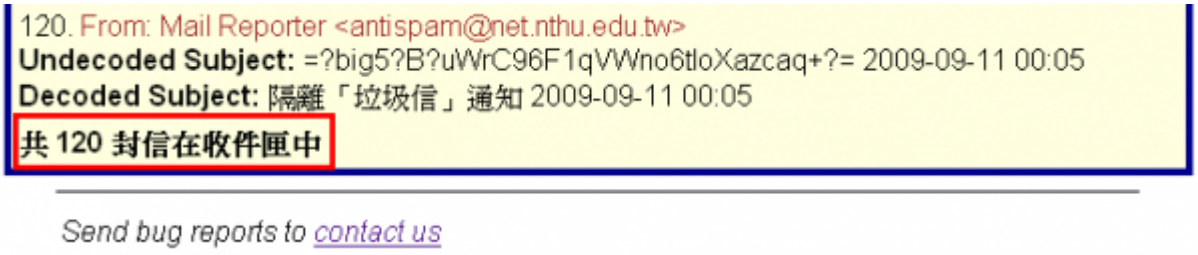
以下是您信箱中的信件標題

1. From: Sun Microsystems <sun.microsystems@mail.communications.sun.com>
Undecoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing
Decoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing

2. From: no-reply@mailpit.powerweb.de (root)
Undecoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.223.0
Decoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.223.0

3. From: Mail Reporter <antispam@net.nthu.edu.tw>
Undecoded Subject: =?big5?B?uWrC96F1qVWno6tloXazcaq+?= 2009-08-28 00:04
Decoded Subject: 隔離「垃圾信」通知 2009-08-28 00:04

略…



From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:check_mbox

Last update: **2009/09/29 13:48**