

# 如何檢測信箱狀態？

若發生 **POP3** 取信問題時，線上檢測信箱服務能快速協助使用者釐清是個人電腦端的問題，還是中心郵件伺服器的问题，以利問題解決。本檢測系統模擬 POP3 客戶端(client)軟體的操作，對指定信箱僅進行讀取信件的操作（本系統不會刪除郵件伺服器上的信件），以獲得郵件伺服器是否正常運作、信箱收件匣的信件標題與數量，以及使用者硬碟空間的使用量等資訊，本檢測服務的操作說明如下：

## Step 1

1. 進入[信箱檢測系統](#)

## Step 2

1. 選擇您信箱地址的網域，下圖例子為 oz.nthu.edu.tw
2. 輸入信箱帳號及密碼
3. 輸入正確後，點選

## Step 3

送出查詢後，將看到如下圖畫面

1. 顯示 POP 伺服器狀態，若您看到不是「目前正常運作」情況，請提供所看到畫面並[連絡我們](#)，以利快速排除問題
2. 顯示個人目錄容量數量資訊，**若空間快滿或已滿，請立刻清理信箱空間**（可用 Webmail「[如何設定信箱保留幾日內的郵件？](#)」或其他郵件軟體工具來進行管理）或其他空間（請透過 FTP 來進行管理），以免新到信件無法寄達信箱，另本中心信箱提供救援功能，請參閱「[刪掉的信件，可不可以救回來？](#)」
3. 顯示信箱信件的寄件人與標題資訊，Undecoded Subject 為標題原始資料，未經任何解碼程序，因此部分資料看起來像亂碼，Decoded Subject 為解碼後的信件標題
4. 顯示信箱收件匣的信件總數

## 教職員工生及單位信箱 檢測系統

### 檢測資訊

信箱：macheeg@oz.nthu.edu.tw

時間：Fri Sep 11 10:53:46 2009

來源：140.114.223.0

POP伺服器 (pop.oz.nthu.edu.tw)

目前正常運作中

### 個人目錄容量數量檢測 (macheeg)

已使用硬碟容量	15901KB	總硬碟容量	700000KB
已使用檔案數量	449	可使用檔案數量	120000
個人信箱目錄 .MBOX	已使用硬碟容量: 7120KB 已使用檔案數量(含目錄): 132		
個人網頁目錄 WWW	已使用硬碟容量: 1542KB 已使用檔案數量(含目錄): 9		

以下是您信箱中的信件標題

1. From: Sun Microsystems <sun.microsystems@mail.communications.sun.com>  
Undecoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing  
Decoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing
2. From: no-reply@mailpit.powerweb.de (root)  
Undecoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.223.0  
Decoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.223.0
3. From: Mail Reporter <antispam@net.nthu.edu.tw>  
Undecoded Subject: =?big5?B?uWrC96F1qVWno6tloXazcaq?=? 2009-08-28 00:04  
Decoded Subject: 隔離「垃圾信」通知 2009-08-28 00:04

略...

120. From: Mail Reporter <antispam@net.nthu.edu.tw>

Undecoded Subject: =?big5?B?uWnC96F1qVWno6tloXazcaq+?= 2009-09-11 00:05

Decoded Subject: 隔離「垃圾信」通知 2009-09-11 00:05

共 120 封信在收件匣中

Send bug reports to [contact us](#)

From:

<https://net.nthu.edu.tw/netsys/> - 網路系統組

Permanent link:

[https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:check\\_mbox](https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:check_mbox)



Last update: **2009/09/29 13:48**