

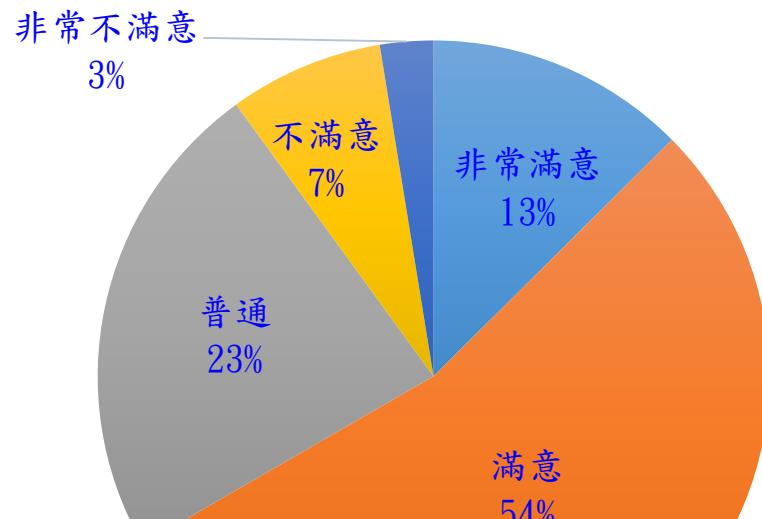
校園網路與校園授權軟體服務 品質的問卷調查之統計結果

問卷調查說明

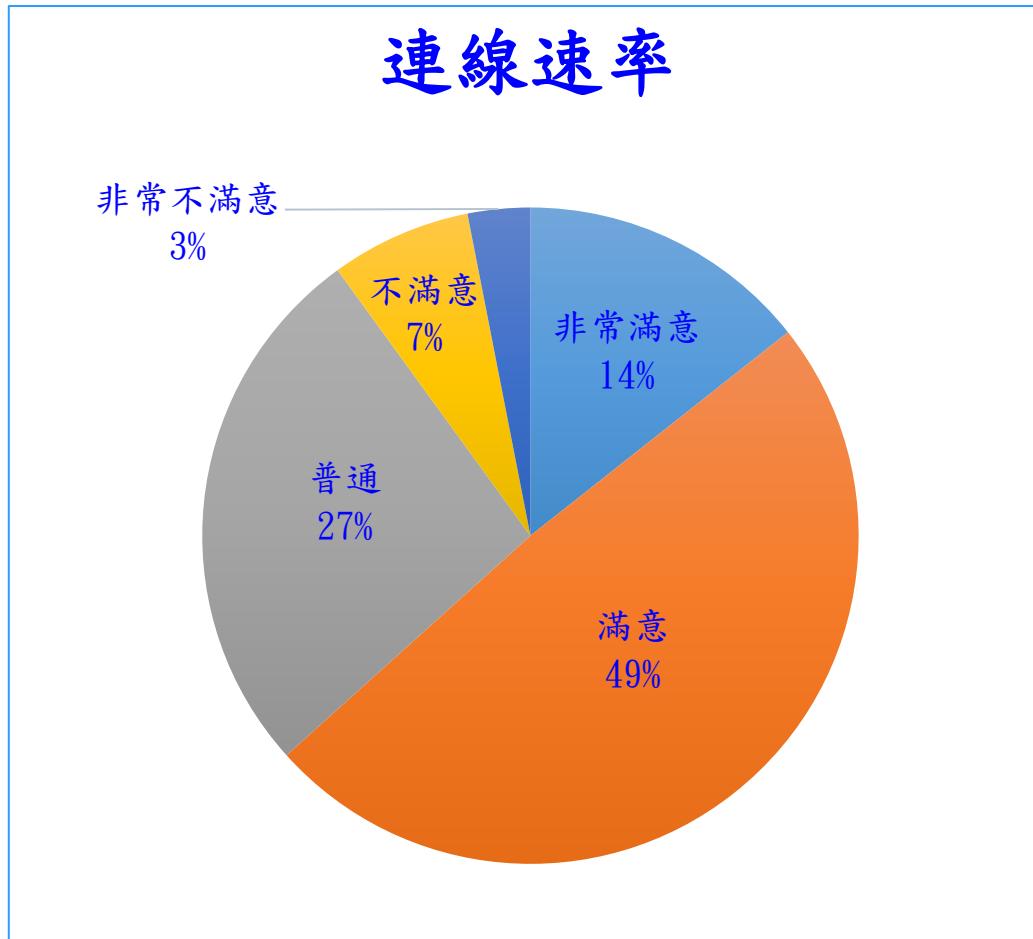
- 計通中心為提升服務品質，誠摯邀請本校教職員工生，依據使用校園授權軟體及使用系所單位網路、校園無線網路與學生宿舍網路等連線校內外網路之經驗，進行問卷調查。意見及回饋，將作為本校未來改善校園網路與校園授權軟體服務品質之重要參考依據。
- 問卷開放時間：105年6月1日(三)～105年6月12日(日)
- 調查方式：校務資訊系統線上問卷
- 住宿學生有效問卷 390 份(填卷率 6.48%)
- 非住宿學生有效問卷 185 份(填卷率 3.29%)
- 教職員有效問卷 90 份(填卷率 2.45%)

學生宿舍網路

整體服務滿意度



學生宿舍網路



學生宿舍網路

連接校內網路

非常不滿意

2%

不滿意

5%

普通

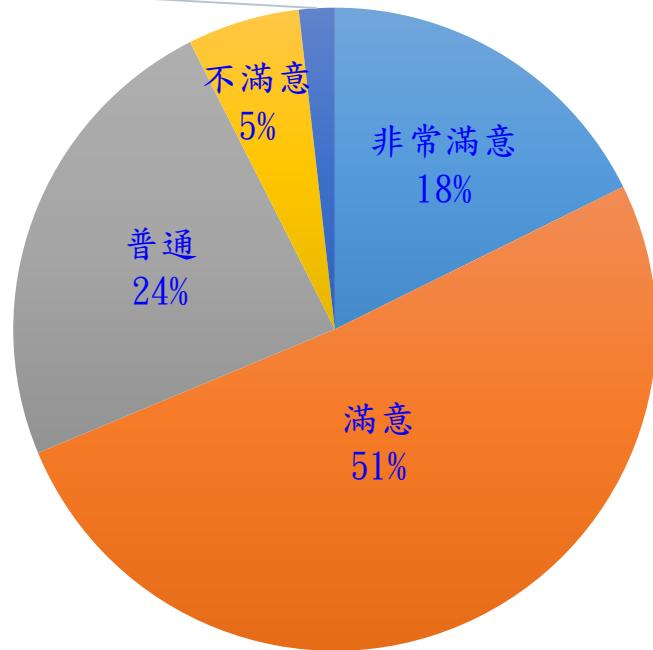
24%

非常滿意

18%

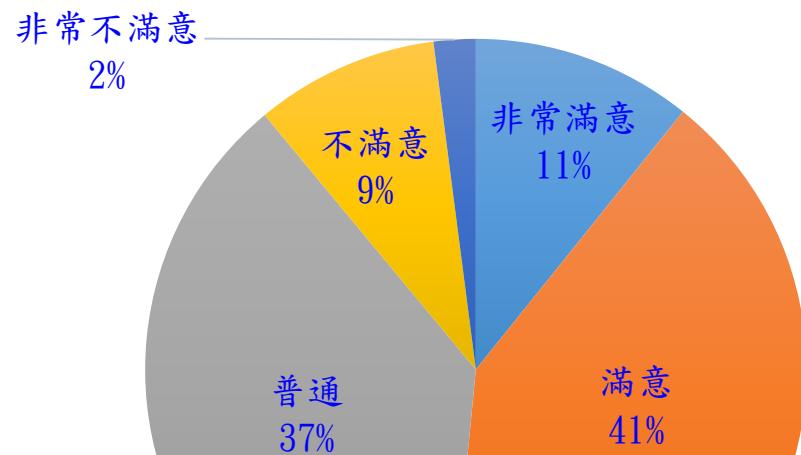
滿意

51%

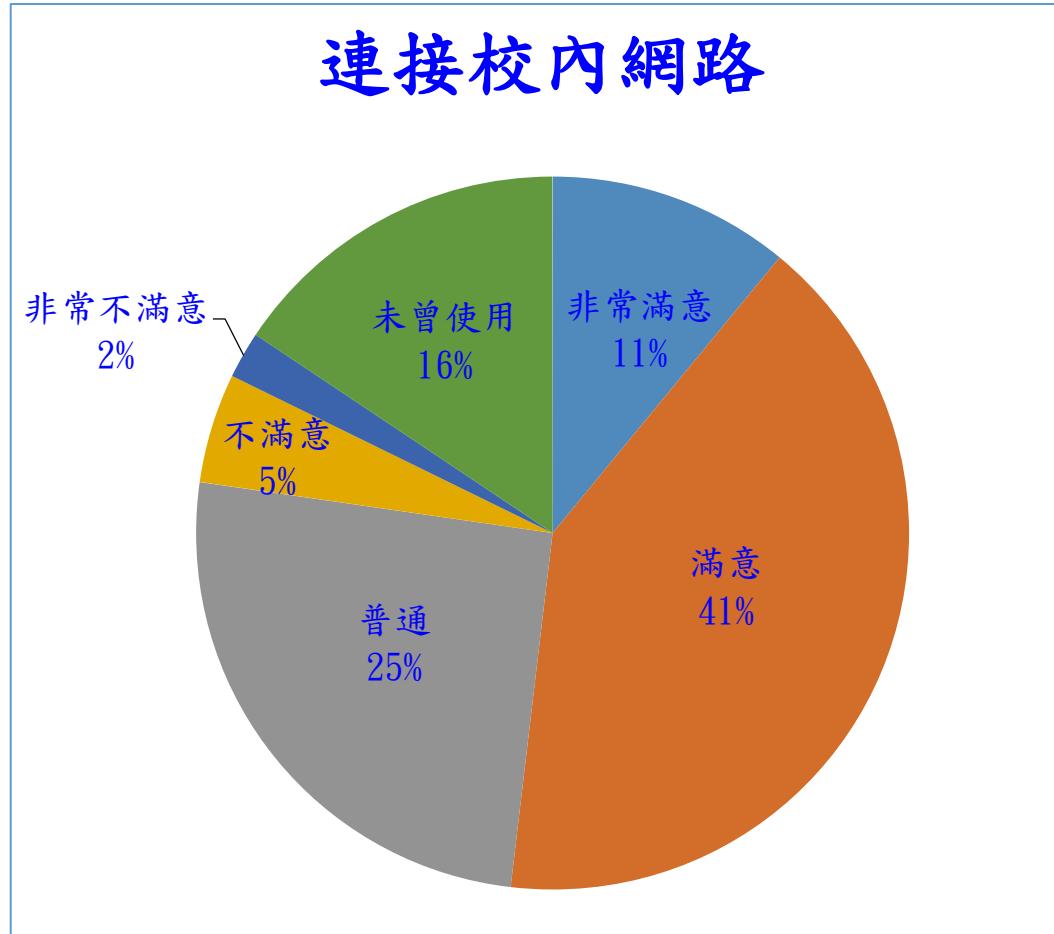


學生宿舍網路

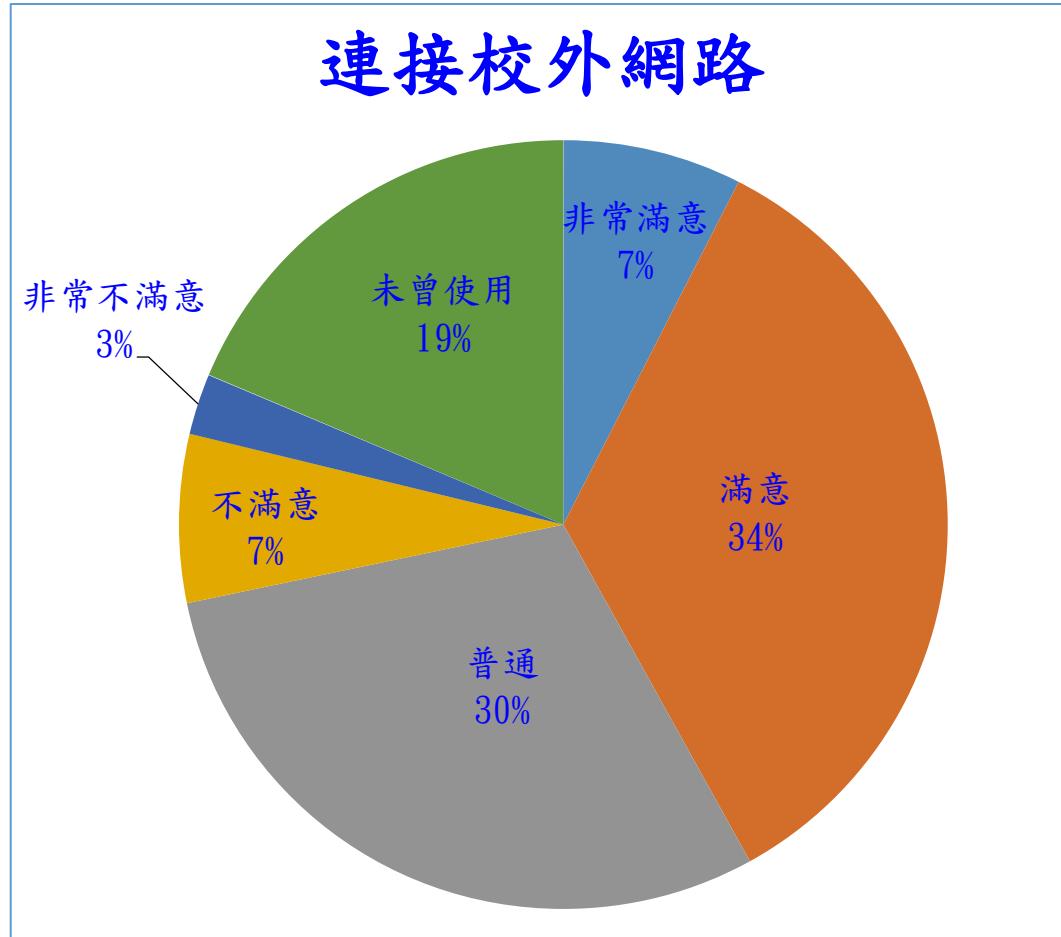
連接校外網路



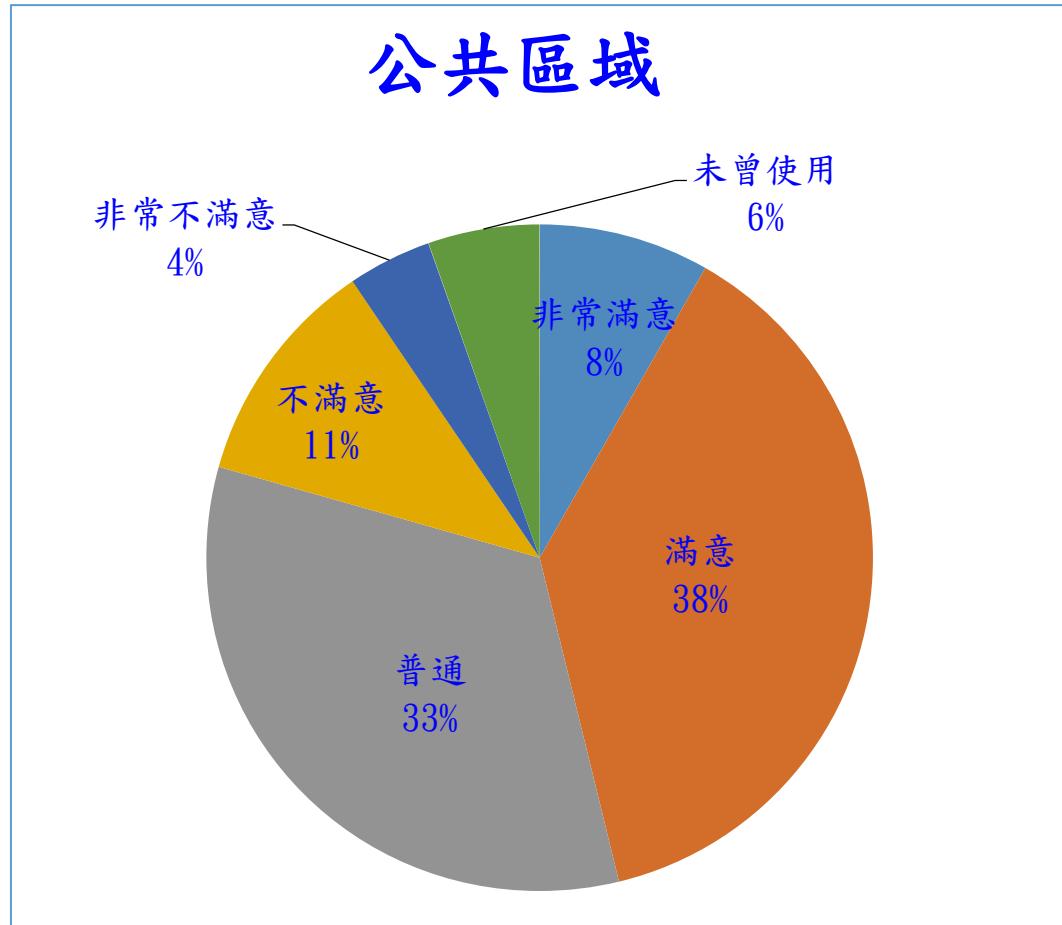
有線網路(系所、圖書館)



有線網路(系所、圖書館)

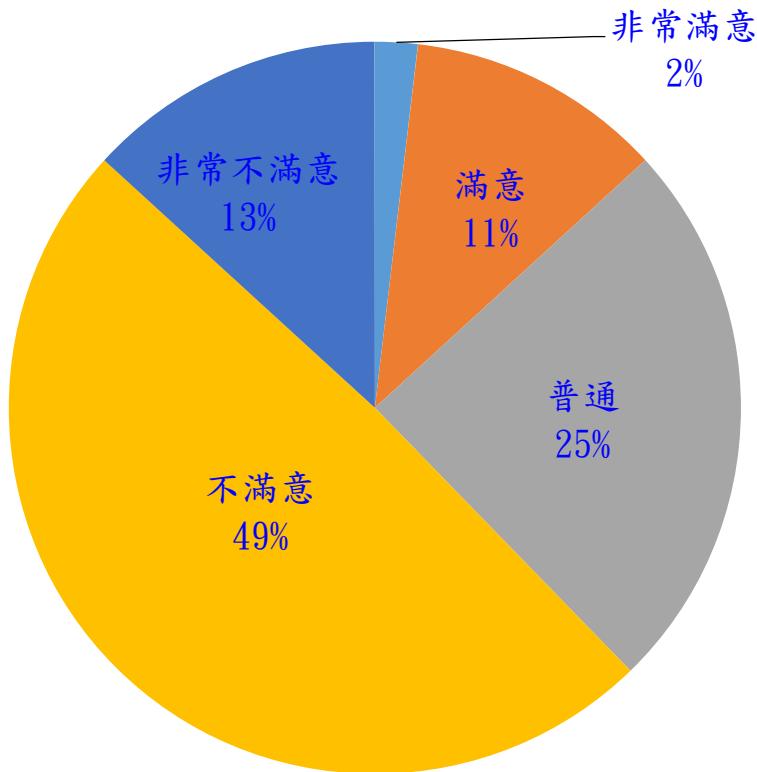


無線網路



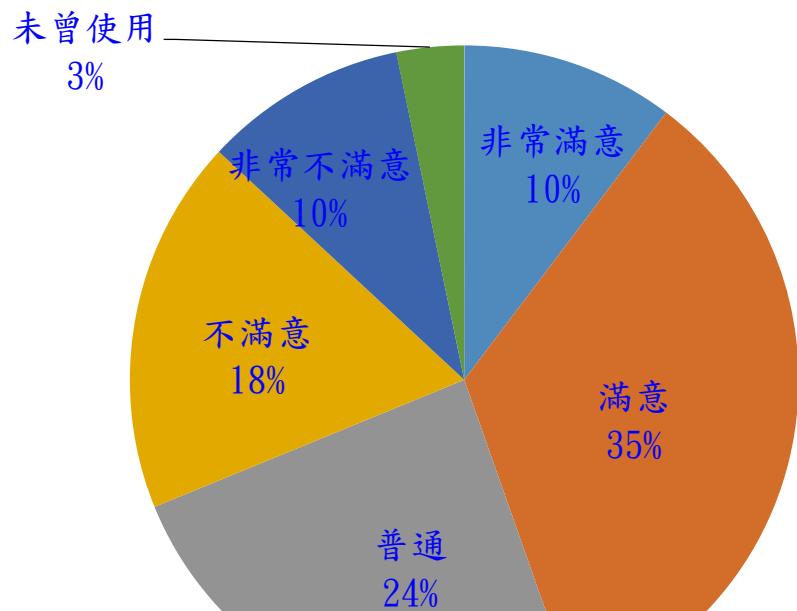
無線網路

圖書館



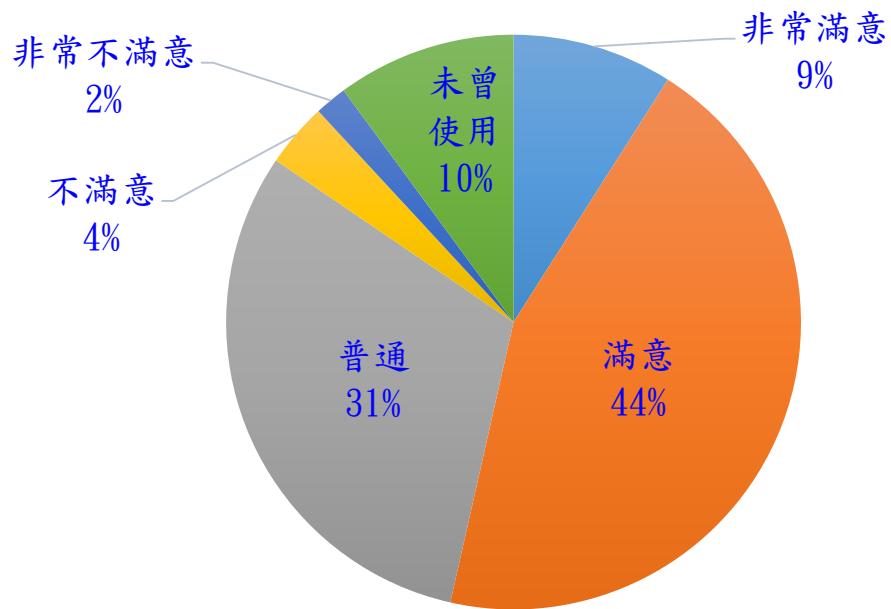
無線網路

系所單位



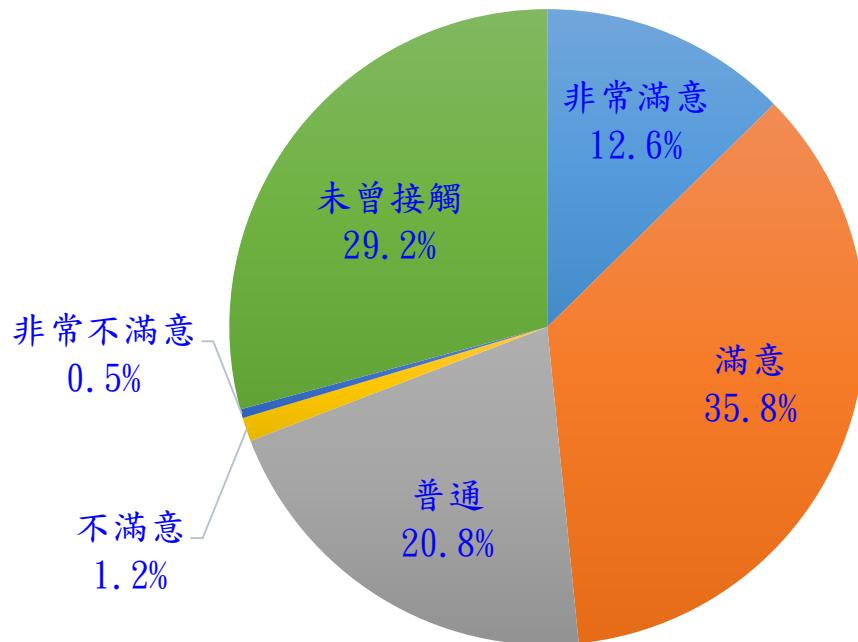
服務滿意度

E-Mail信箱、垃圾信隔離、Webmail、VPN...



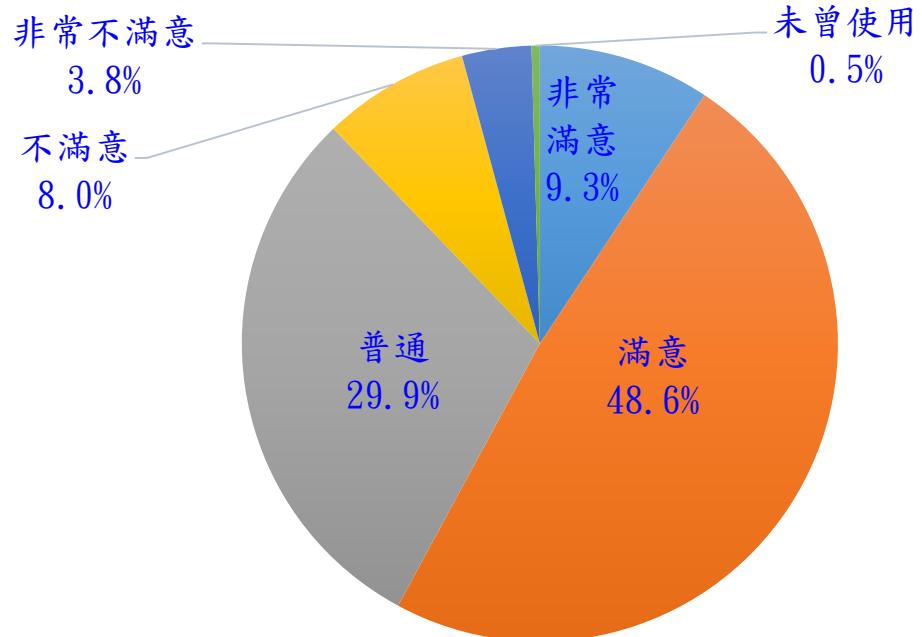
服務滿意度

服務人員態度



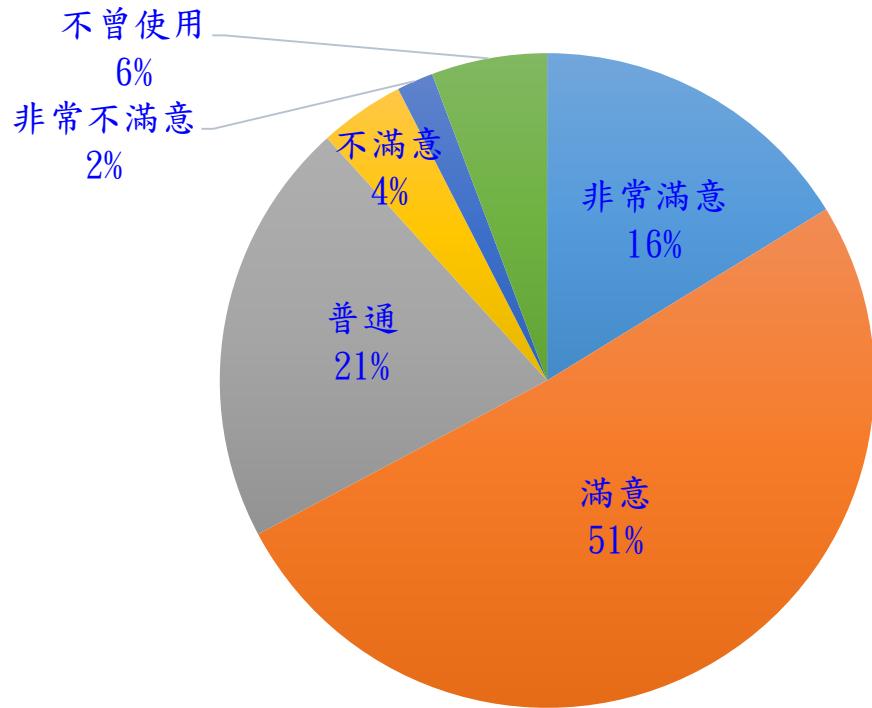
服務滿意度

連線單位整體滿意度 (系所、圖書館&有線、無線)



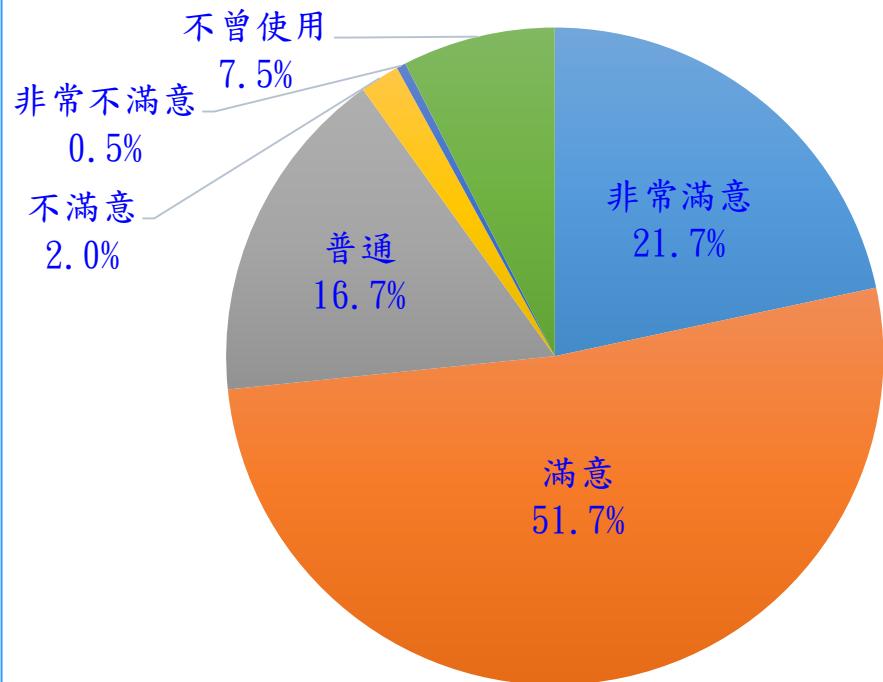
授權軟體

符合學業與工作需求



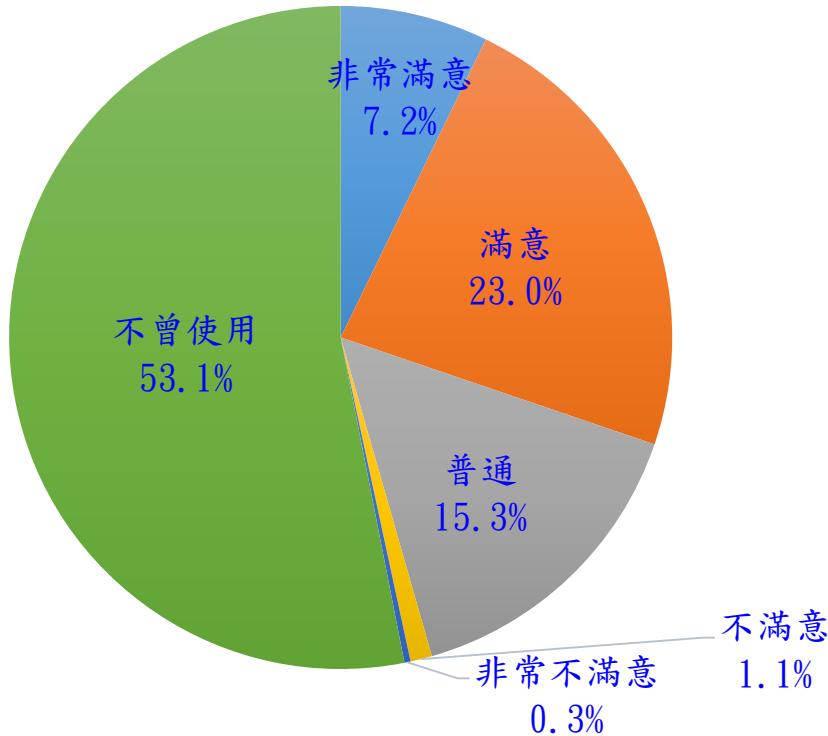
授權軟體

網路下載服務



授權軟體

光碟借用服務



授權軟體

教育訓練課程

