

## 104 年校園網路與校園授權軟體服務品質之計通中心改善項目彙整

### 1. 聯外頻寬

完成國際自購頻寬 1.8Gbps 、連接 TANet 頻寬提升為 3Gbps，將持續進行頻寬監控，定期評估提升頻寬必要性。

### 2. 學生宿舍網路

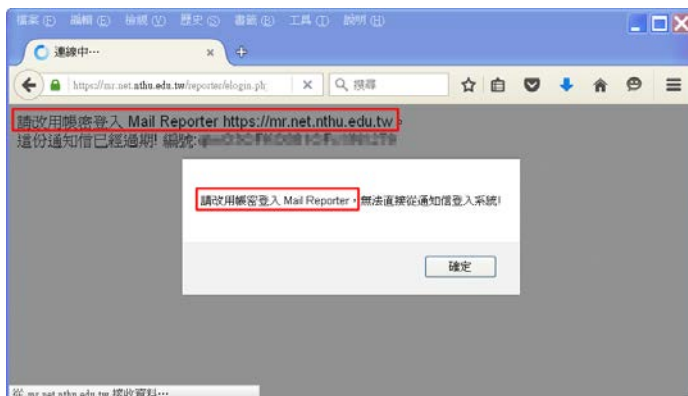
- 連接國外網站連線慢問題，已於 105 年 1 月起，專屬國際頻寬提昇為 1.8 Gbps。
- 連接校內網路連線慢問題，經查校學生宿網設備皆正常運作中，另以學生宿網實齋為例，學生宿舍全區已於 104/1 提升為 1G 連接校園主幹，近一個月各區月流量最大為 210Mbps，中心會持續監測校園主幹網路設備及學生宿網設備運作情形。
- 已於 104 年 3 月完成大部分網路設備汰舊更新工程，共計有：新齋、信 A 齋、信 B 齋、信 C 齋、碩齋、鴻齋、善齋、仁齋、文齋、慧齋、靜齋、雅齋等 12 棟學生宿舍（159 台）。105 年 1 月完成學、儒齋網路設備汰舊更新工程（46 台）。

### 3. 計通中心校園公共區無線網路

- 學資中心 2F 大型綜合教室區及研發大樓教室區之無線網路無線基地台 (AP) 新建工程。
- 成功湖畔、大禮堂、小吃部、水木生活中心 1F 與風雲樓等處之無線網路無線基地台 (AP) 新增及汰換更新工程。

### 4. 網際網路服務：垃圾信隔離

使用者可能誤解通知信期限的定義，即使錯過通知信登入的有效期，使用者仍可使用帳號密碼登入系統，執行重寄信件或其他操作，現原廠已增加說明文字以提示使用者，如下圖（紅框內為新增說明，然因系統的限制，而未能加入可點選的連結）。目前郵件記錄器 (mail reporter) 上的信件至少保留 60 天，其相關設定方式，請參閱 <https://net.nthu.edu.tw/2009/mail:antispam>。



## 5. 網際網路服務：Webmail

目前 webmail 系統 (iloha mail) 的操作界面較簡易，若要新增華麗功能 (如: hypertext editor)，囿於軟體系統限制，難以更新，故已請廠商開發新版 webmail 系統 (Roundcube mail)，並於 2016/01/04 開放教職員工及單位信箱進行測試，學生信箱的部分已於今年四月初全部開放。新版 webmail 已新增多項功能，如：多國語言界面、Richtext/HTML 編輯信件、拖放式(Drag&drop) 信件管理等，詳情請參閱：<https://net.nthu.edu.tw/2009/webmail:roundcube>。

## 6. 校園授權軟體：軟體維護

為維護校園資安及提升軟體服務品質，中心調查官方停止更新的軟體並將其下架同時也定期更新軟體版本，並新增多項軟體供全校師生使用。軟體更新訊息皆公告於清大校務訊息及計中學習科技組首頁：  
<http://learning.cc.nthu.edu.tw/bin/home.php?Lang=zh-tw>  
104/1~105/4 共下架 9 套軟體，更新 3 套軟體，新增 8 套軟體

下架	Windows XP Microsoft Windows 8 Microsoft Windows 95 Microsoft Windows Vista Microsoft Windows ME Microsoft Windows 98 office XP Avira PC-cillin2015
更新	Kaspersky Symantec Window10 Enterprise 1511
新增	Windows 7 SP1 Microsoft Visio 2016 Microsoft Project 2016 Visual Studio 2015 MATLAB R2014a MATLAB R2015a MATLAB R2015b Office 2016

## 7. 校園授權軟體：軟體下載及安裝

- 已更改「Matlab for Mac」的下載副檔名由 exe、rar 檔改為 ZIP 檔，Mac 系統使用者可直接下載安裝使用。
- 目前校園授權軟體下載平台大部分都有提供軟體安裝方法，日後若有新增軟體也會要求廠商一併提供安裝說明及安裝步驟。

8. 校園授權軟體：Office365

自 2016/1/1 起，計通中心付費採購的 Office 365 ProPlus 版本讓使用者可以在線上建立、儲存及共用文件、試算表、簡報和筆記，並可即時與任何人在 Office 檔案上工作，不受地點拘束，共同作業既簡單又容易。Office365 ProPlus 也可以讓使用者自行下載、安裝最新版 Office 軟體，每位使用者最多可在 5 台裝置(PC/Mac/iPad/Windows/Android/手機)上安裝。

歡迎全校師生踴躍申請。申請方式：登入「校務資訊系統→計通中心相關服務→校園授權軟體下載系統→Office365 帳號申請」。

9. 校園授權軟體：種類及數量

■ 計通中心會針對學生在問卷中提出增減的校園授權軟體數量及種類作調整。惟校園授權軟體的種類還是會以使用量大之軟體為主。某些軟體(例如 Adobe 系列)雖需求高，但是無全校授權機制，是以授權數計價，而單一授權費頗為昂貴，所以無法大量購買。未來若購買此種軟體，會以安裝在電腦教室為主，歡迎全校教職員生至計通中心電腦教室使用。

■ 目前計通中心電腦教室安裝了以下軟體，歡迎多加利用

項目	採購時間	適用範圍
Adobe creative cloud for teams	104 年 12 月	計通中心多媒體教室
Acrobat Pro DC	104 年 12 月	計通中心電腦教室