張貼日期: 2022/01/14

## 教職員工電子郵件信箱□□MX□於 2022/1/13 異常說明

主旨: 教職員工電子郵件信箱□□MX□於 2022/1/13 異常說明

## 說明:

- 1. 教職員工電子郵件信箱□□MX□於 2022/01/13 約下午 3: 30 發生異常情況,導致信件延遲問題,問題已於 14 日上午約 7: 30 解決,不便之處敬請見諒!
- 2. 異常原因是因為有使用者帳號密碼遭盜用,進而利用本中心系統大量寄發郵件;另外,同一時間中心的驗證伺服器也發生異常狀況,雙重因素導致寄信緩慢。
- 3. 由於當下信件延遲嚴重為了快速消化信件,系統廠商調整重寄信件的次數後,導致部分信件未往後送至使用者信箱,故目前中心將13日下午三點至14日上午八點的信件重新發送,如果有使用者重複收到相同信件,敬請見諒!
- 4. 以上針對此次事件說明,如仍有其他問題,歡迎來信或請電31000反應。

計算機與通訊中心網路系統組 敬啟

From:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20220114 03

Last update: 2022/01/14 15:14

