張貼日期：2018/05/22

Google 停用 gapp 帳號之處理說明

主旨：因 Google 有時會主動停用 gapp 帳號，遭停用之使用者請依以下說明復用之。

說明：

1. 根據長期維運的經驗，**若 Google 察覺 gapp 帳號 有安全疑慮，有時會直接將其停權(disable)**，造成使用者不便。
2. **為即時解決使用者的復權問題，我們新增一項 gapp 帳號管理功能，讓使用者可以自行經由線上修改密碼並同時復用其帳號，免除等待處理的時間**(若無法登入 gapp 帳號時，初步處理可逕行修改密碼)。
3. **為避免問題重複發生，請使用者務必依照 Google 通知信的指示**(標題如Important: Security Alert for your Google Apps Domain 之類)，以加強個人帳號的安全管理；如未收到 Google 通知信，可寄信至 opr@net.nthu.edu.tw 索取(詢問帳號須與回信地址同)。

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20180522_01

Last update: **2018/05/22 11:49**