張貼日期：2016/03/30

今日垃圾郵件暴增原因及因應措施說明

主旨：今晨 Cellopoint 防垃圾郵件系統發生異常，造成大量漏攔，造成使用者困擾，深感抱歉!

說明：

1. 發生原因：
    1. 3/30(三) 凌晨 1:30: 廠商之 CelloCloud 線上聯防主機發生異常,造成大量漏攔。
    2. 3/30(三) 上午 9:30: CelloCloud 線上聯防主機恢復正常運作。
2. 因應措施
    1. 目前廠商仍在追查系統當機根本原因，並追查系統備援機制及預警系統未啟動原因。
    2. 調整 Anti-spam 本地快取(Local cache)與雲端聯防(CelloCloud Check)攔截比例。

計算機與通訊中心
網路系統組 敬啟

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:announcement:20160330_02

Last update: **2016/03/30 16:35**