快速連結

- 本組最新消息
- 資通安全
- 聯絡我們

收到此電子報是因為您是本組的服務對象，詳情請參閱發行說明

2012.02 第二十二期□5W□讓您的問題快速獲得解決！

5W□讓您的問題快速獲得解決！

通常使用電腦、網路的問題所牽涉的因素很多，例如：電腦軟體版本、設定、硬體、眾多的網路節點及設備等，因此，**若能提供的資訊越清楚，則越容易獲得解決**，提供的資訊應包含：

1. **W**ho
   發現問題者的**連絡方式**(電話□Email等資料)
2. **W**hen
   問題發生的時間點(偶發性質、固定時間點、或是持續發生)
3. **W**here
   看到問題的電腦其**本機IP位址**，以及所欲連線的目的地(URL□IP□或Domain name)□
4. Ho**w**
   問題如何發生(**記錄操作過程、使用的軟體名稱版本**等資訊)
5. **W**hat
   看到什麼訊息(**直接擷取事件發生前後的電腦畫面**、或複製完整的訊息文字；若為郵件問題，建議**提供信件標頭(mail header)**等資訊)
   ...閱讀全文

- 若您有任何使用上的問題或意見，歡迎您來電或來信和我們聯繫，來信請留下您的大名及聯絡電話，反應問題請提供相關資料，以利回覆，謝謝！
- 為提供我們最佳的服務，建議您於上班時間用電話方式和我們聯繫，謝謝您！

服務時間	服務電話	服務信箱
學期間 週一～五：08:00-23:00 週六、日：08:00-17:00 國定假日：08:00-17:00 寒暑假期間 週一～五：08:00-22:00 週　六：08:00-12:00 週　日：不開放	分機 31000 （用戶諮詢統一窗口） 本中心服務台位於第二綜合大樓二樓	service@cc.nthu.edu.tw
週一至週五 08:30-12:00 13:30-17:00	分機 31178 （學生宿舍網路服務專線）	dorms@cc.nthu.edu.tw
	分機 31235 （無線網路服務專線）	wlan@cc.nthu.edu.tw
	分機 31096 （電話分機系統服務專線） 分機故障時，請利用其他分機撥 #99 或 36161通知總機報修	

- 電話總機代表號：03-5715131
- VoIP 總機代表號：930-50000 轉接；或直撥 930+分機號

訊息快報

本校電話交換機系統提供來話號碼顯示服務

本校電話交換機系統已於101年1月8日完成更換為數位外線。若話機為顯示型話機，可提供來話者號碼顯示之服務。…閱讀全文

資安宣導

1. 網站應用程式弱點監測服務

使用教育部計畫委託成大資安全研發中心開發之網站應用程式弱點監測平台(EWAVS)以檢測網站弱點，並提供網站管理者 …閱讀全文

2. 個人電腦防護123

每日電腦開機後建議立即執行三步驟：**更新病毒碼**（建議設定自動更新）、**執行Windows Update**、**備份重要資料**...閱讀全文

服務介紹

1. 雲端虛擬主機服務

為提昇本校電腦資源應用效益、降低各單位建置及維運成本，同時落實節能減碳政策，歡迎有**建置伺服器**、**需安全的網路防禦**或**個人行動辦公室**等需求之系所單位、實驗室教職員工多多利用，共創水木清華低碳校園。**即日起前60名新舊用戶方享有「第一年付費，第二年免費」優惠**，第三年恢復原價。**目前已有56名用戶，數量有限敬請把握**...閱讀全文

2. TWAREN SSL VPN 服務 Cisco 舊系統已除役，請改用 Juniper 新系統

本中心向台灣高品質學術研究網路 (TWAREN) 申請「SSL-VPN 服務」，方便本校教職員工生，**在校外(家中、出差或國外)能透過 VPN 連線，如同在校內一般**，使用那些原本限定校內 IP 位址才能使用的各種網路資源與服務（如：電子期刊、校園授權軟體下載、寄信服務、…等），**新導入的 Juniper SA-6500 服務主機已可供 Mobile device 使用，且NOTICE舊 Cisco ASA-5550 系統已停止服務，故請安裝使用新 Juniper SA-6500 系統**...閱讀全文

注意□Windows 平台中文帳戶名稱無法建立 VPN 連線？

NOTICE經實測發現於 Windows 平台下，**使用者家目錄路徑中若存在中文字元** (通常為存在**中文字元的 Windows 使用者帳戶名稱**)，將導致 Juniper Network Connect 無法建立 VPN 連線…閱讀全文

3. 防洩漏個資掃描服務自2011年12月8日(四) 16:00 啟用

使用教育部開發之系統，將針對使用者指定網站之開放區域(即無經身份驗證可供任何人隨意存取之頁面)進行特定類別個資掃瞄，並提供個資洩漏風險分析報告…閱讀全文

4. 清華大學學生宿舍網路服務說明

欲使用學生宿舍網路之住宿生，可依下列說明上網申請：

1. 凡住宿本校學生宿舍之本校學生，均可申請使用宿網。
2. 申請者需經校務資訊系統事先申請學生電子郵件信箱或申請宿網認證用帳號。
3. 自備相關軟硬體(電腦、網路卡與RJ45網路線)。
4. 取得 網路卡卡號(MAC Address)□...閱讀全文

好康資訊

1. 本校校內分機與中華電信及遠傳電信相關優惠

校內分機可免費撥打已加入中華或遠傳電信之清大MVPN群組行動電話，歡迎全校教職員生自行申請加入MVPN群組，申請辦法…閱讀全文

2. 國網中心服務□Co-Life 溝通合作平台

本中心協助推廣**國網中心優質服務**，特別介紹**Co-Life 溝通合作平台**，其特色為**學術界免費使用**、隨時隨地、專案管理、**視訊會議**、文字聊天室、**電子白板□桌面分享**，歡迎多加利用，詳情請參閱該網站資訊□

發行說明：
電子報內容包含校園網路、網際網路應用、資通安全、校園電話等服務說明與各項公告，以及相關領域的專題報導。本刊物以網路系統組服務用戶為發行對象，訂閱者可收到定期電子報及不定期公告，建議您長期訂閱以獲得最新資訊。

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/mailing:201202_22

Last update: **2012/02/23 14:16**