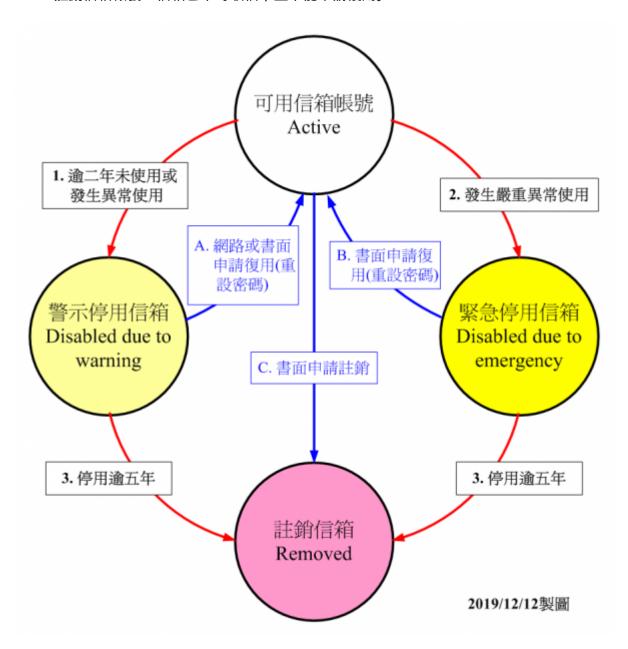
## 電子郵件信箱帳號的停用(復用)與註銷

本組所管理的電子郵件信箱帳號其使用狀態,依據「計算機與通訊中心電子郵件信箱使用規範」分為三類(如下圖):

- 1. 可用信箱帳號:信箱可收信且使用者可登入各項服務(POP3, webmail, FTP等)。
- 2. 停用信箱帳號:信箱可收信但使用者的密碼不能登入□
  - 1. 警示停用信箱:逾二年未曾使用(指逾二年未曾登入且經管理者郵件通知未回覆者)或發生異常使用,使用者可自行由校務資訊系統重設密碼,即可復用該信箱帳號(勿再使用相同密碼)
  - 2. 緊急停用信箱:曾發生嚴重異常使用□復用限書面申請□
- 3. 註銷信箱帳號:信箱已不可收信,且不能申請復用。



## 管理者的操作(紅線流程)

- 紅線流程1:可用信箱逾二年未曾使用(指逾二年未曾登入且經管理者郵件通知未回覆者)或發生異常使用情況,管理者將其狀態設定為警示停用信箱。
  - 逾二年未曾登入指沒有使用密碼登入 POP3, webmail, FTP 等服務的使用記錄。

- Last update: 2019/12/12 12:38
  - 異常使用情況指違反「電子郵件信箱使用規範」第七條,情節較輕者,例如:發生異常寄信。
  - 紅線流程 2: 可用信箱發生嚴重異常使用情況,管理者將其狀態設定為緊急停用信箱。
    - 嚴重異常使用情況指違反「電子郵件信箱使用規範」第七條,情節較重者,例如:發生多次 異常寄信。
  - 紅線流程3□停用信箱逾五年未申請復用,管理者註銷信箱。

## 使用者的申請(藍線流程)

- 藍線流程 A 網路申請復用□使用者可自行由校務資訊系統重設密碼,即可復用該信箱帳號。
- 藍線流程 A 或 B 書面申請復用□使用者填寫電子郵件信箱申請單,重設密碼,俟完成程序後可復用 該信箱帳號。
- 藍線流程 C 書面申請註銷□使用者填寫電子郵件信箱申請單,註銷信箱,俟完成程序後即註銷該信箱帳號。

From:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - 網路系統組

Permanent link:

https://net.nthu.edu.tw/netsys/mail:account life

Last update: 2019/12/12 12:38