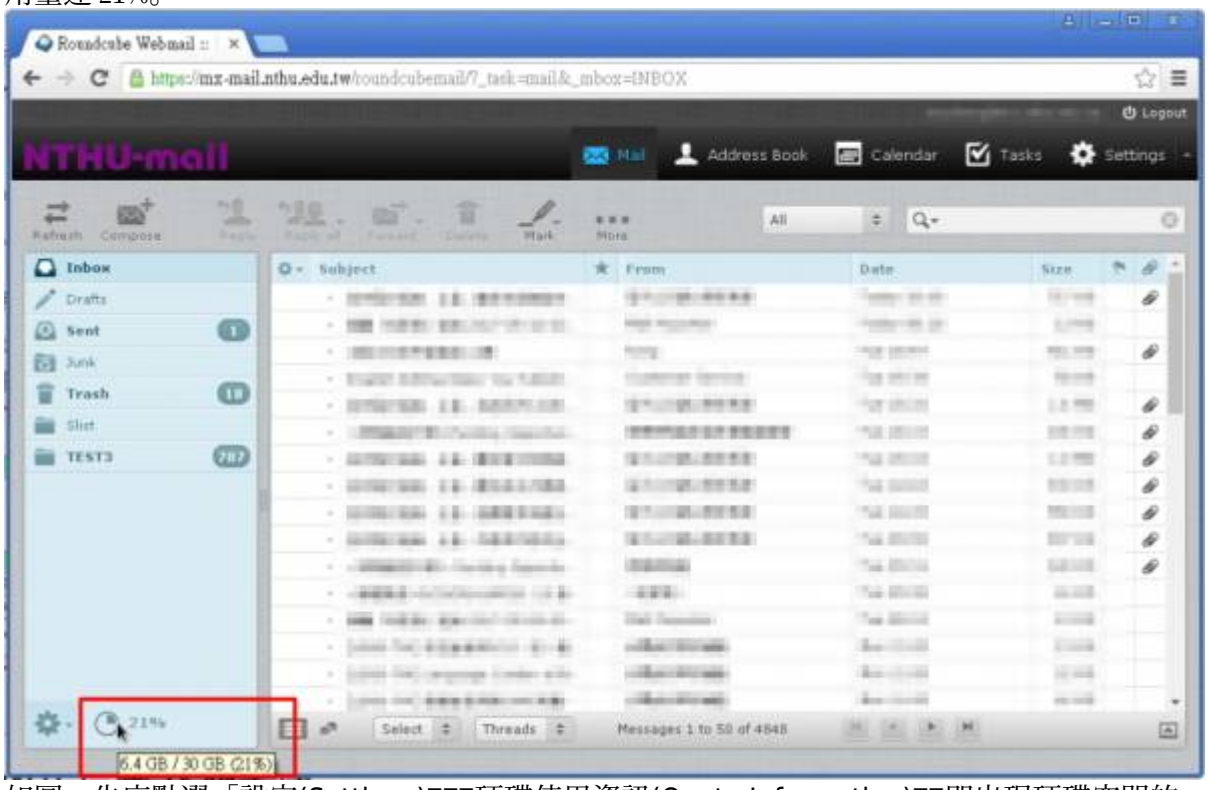
信箱容量用完了怎麼辦？

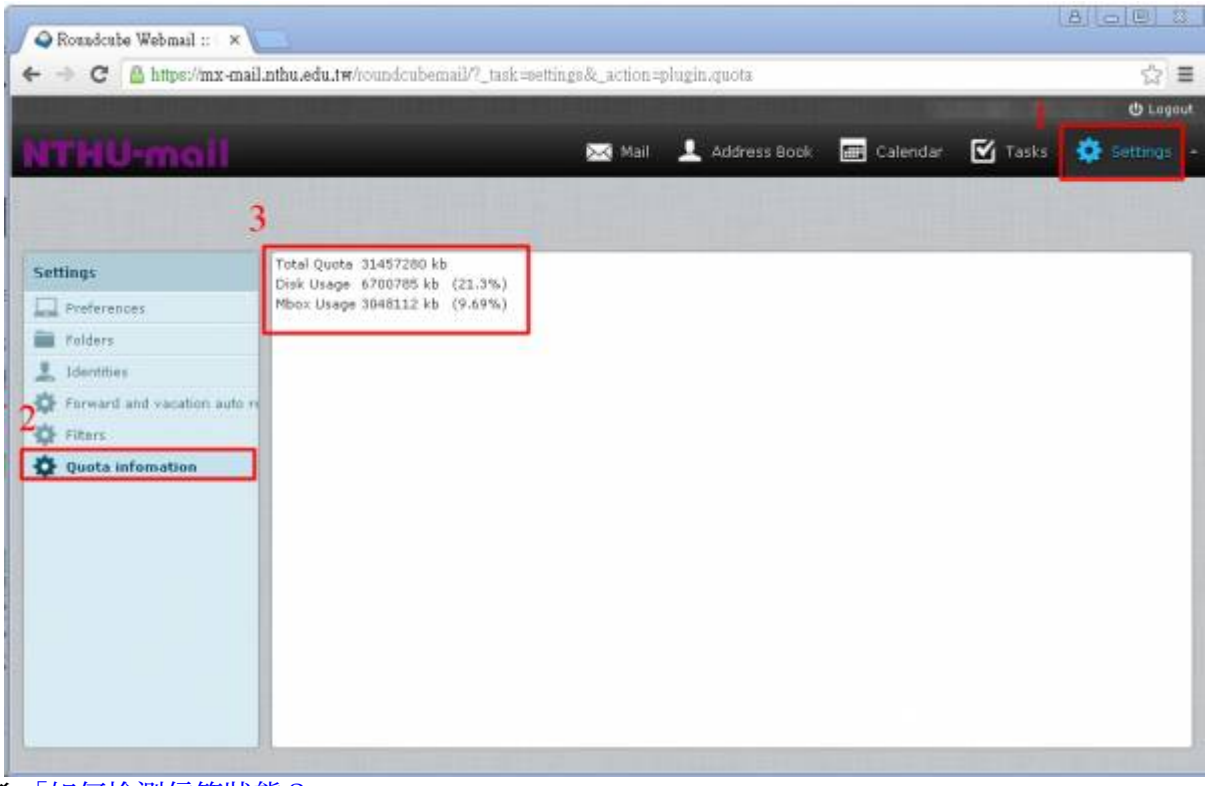
若使用者在伺服器上所分配的硬碟容量用完了(Disc quota exceeded)，新到信件將無法寄達，同時也無法以 FTP 上傳資料至使用者空間，因此，**若空間快滿或已滿，請立刻清理信箱空間(.MBOX)或其他非信箱部分空間**，以維持信箱正常運作。另，本中心信箱提供救援功能，請參閱「刪掉的信件，可不可以救回來？」。整理使用者空間的方法如下：

Step 1：了解硬碟空間使用狀態

以下兩種方法（擇一）可了解硬碟空間的使用狀態。

1. 登入webmail即可看到硬碟使用情況
    1. 如圖，滑鼠移至下方，則顯示硬碟使用情況，以下圖為例，其使用量 6.4GB，總容量 30GB，使用量達 21%。
    

    2. 如圖，先序點選「設定(Settings)→硬碟使用資訊(Quota Information)」即出現硬碟空間的使用狀態。



2. 請參考 「如何檢測信箱狀態？」

教職員工生及單位信箱 檢測系統

檢測資訊

信箱：[redacted]@oz.nthu.edu.tw
時間：Fri Sep 11 10:53:46 2009
來源：140.[redacted]

POP伺服器 (pop.oz.nthu.edu.tw)
目前正常運作中

個人目錄容量數量檢測 ([redacted])			
已使用硬碟容量	15901KB	總硬碟容量	700000KB
已使用檔案數量	449	可使用檔案數量	120000
個人信箱目錄 .MBOX	已使用硬碟容量: 7120KB 已使用檔案數量(含目錄): 132		
個人網頁目錄 WWW	已使用硬碟容量: 1542KB 已使用檔案數量(含目錄): 9		

以下是您信箱中的信件標題

1. From: Sun Microsystems <sun.microsystems@mail.communications.sun.com>
Undecoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing
Decoded Subject: Get It Now - Free Guide on Cloud Computing

2. From: no-reply@mailpit.powerweb.de (root)
Undecoded Subject: DNSBL: unsolicited email from [redacted]
Decoded Subject: DNSBL: unsolicited email from your network: 140.114.223.0

3. From: Mail Reporter <antispam@net.nthu.edu.tw>
Undecoded Subject: =?big5?B?uWrC96F1qVWno6tloXazcaq+?= 2009-08-28 00:04
Decoded Subject: 隔離「垃圾信」通知 2009-08-28 00:04

Step 2□整理信箱空間(.MBOX)

以下提供兩種方法（擇一）可用來整理信箱空間：

Outlook Express

NOTICE 使用 Outlook Express□請參考 「如何設定信箱保留幾日內的郵件？」

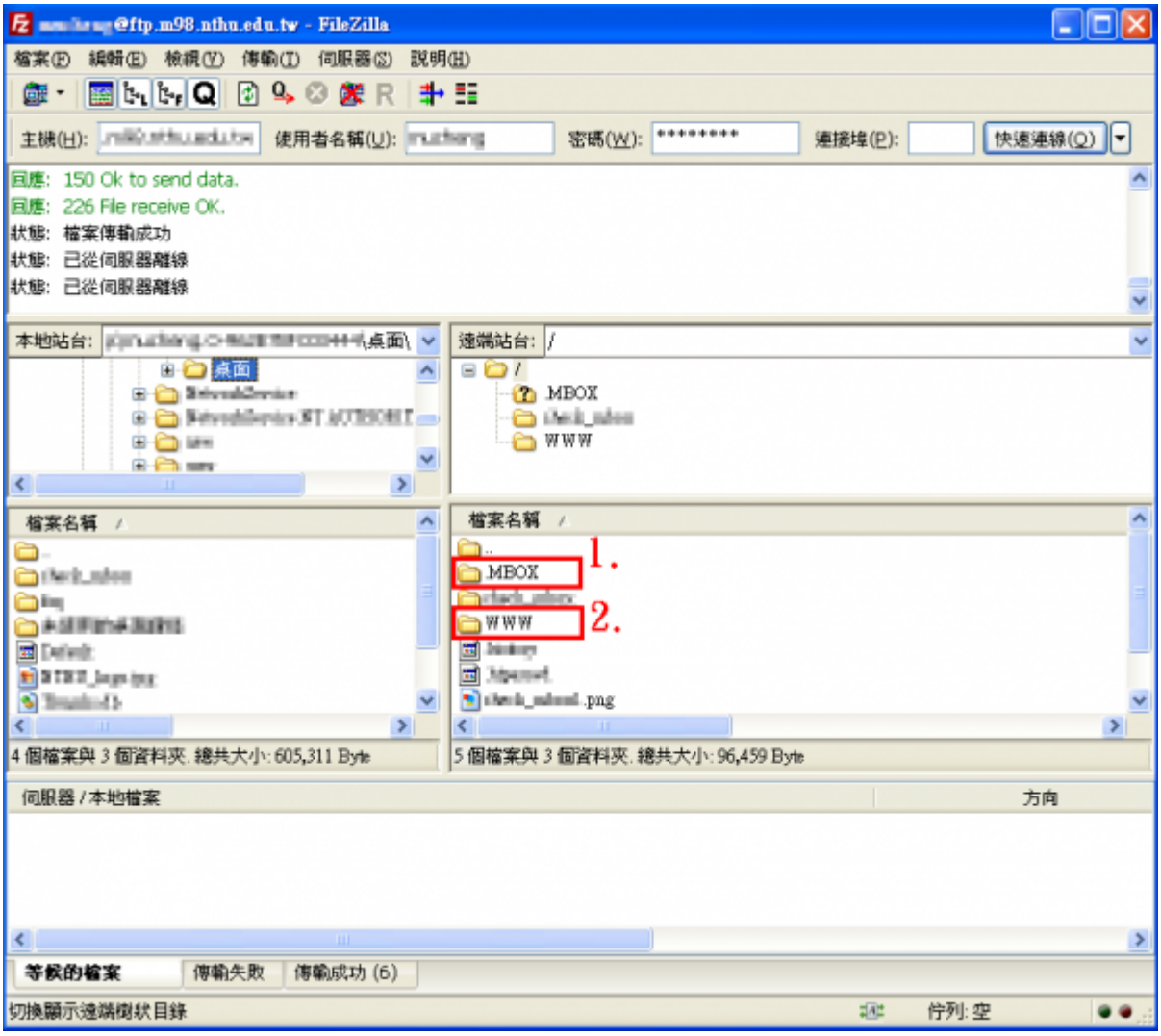
Webmail

使用 Webmail刪除的信件

Step 3□整理非信箱部分的空間

請用 FTP 軟體連線 FTP 伺服器 進行使用者空間管理工作，連線畫面如下圖

1. **.MBOX 為信箱空間，請勿透過 FTP 對此目錄進行刪除操作，以免破壞信箱結構**，而影響信件存取，建議以 Step 2 方式整理信箱空間
2. WWW □使用者個人網頁空間）與其他部分的空間，可透過 FTP 操作進行刪除，以清出空間



From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:mail_quota_exceed

Last update: **2017/05/10 16:21**